



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Parkvænget  
**Tilsynet er gennemført:** 12-12-2019  
**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	9
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	11
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	14
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	19
Vurdering af temaet Kompetencer	23
Vurdering af temaet Fysiske rammer	25
Økonomisk Tilsyn	27
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	28

Rapporten er udskrevet

12-12-2019



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Parkvænget			
<b>Hovedadresse</b>	Byparkvej 87 2600 Glostrup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 45117055 E-mail: lena.haaning@glostrup.dk Hjemmeside: <a href="http://www.parkvaenget.dk">http://www.parkvaenget.dk</a>			
<b>Tilbudsleder</b>	Lena Fjeldal Haaning			
<b>CVR nr.</b>	65120119			
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Parkvænget	Byparkvej 87 2600 Glostrup	58	midlertidigt botilbud til voksne (§ 107), almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
<b>Pladser på afdelinger</b>				58
<b>Pladser i alt</b>	58			
<b>Målgrupper</b>	18 til 67 år (angst, depression, forandret virkelighedsopfattelse)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	12-12-2019

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Astrid Lenskjold (Tilsynskonsulent) Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	03-10-19: Byparkvej 87, 2600 Glostrup (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport bygger på et driftsorienteret tilsynsbesøg den 3. oktober 2019.

Parkvænget er godkendt i henhold til servicelovens §§ 107/108, midlertidigt og længerevarende botilbud til voksne. Tilbuddet er godkendt til 58 døgnpladser.

Det er fortsat socialtilsynets konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst velfungerende tilbud til målgruppen som er beskrevet på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har en målsætning om at tilbyde vidensbaserede indsatser, der fører til progression for borgerne. Det afspejler sig både i borgerens måde at beskrive konkret borgerinddragelse, medarbejdernes beskrivelser af indsatserne og ledelsens fokus på systematisk og strategisk at udvikle tilbuddet med udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og udviklingspotentialer.

Der arbejdes fortsat på, at tydeliggøre og forankre udvalgte tilgange og metoder. Parkvænget har en intern uddannelse, der er målrettet enhedsmedarbejderne. Den interne uddannelse forløber hen over seks måneder og indeholder 11 kursus-gange. Alle enhedsmedarbejdere tager den med henblik på at sikre større sammenhæng mellem teori og praksis med udgangspunkt i konkrete cases og metodesupervision.

Parkvænget arbejder innovativt og udviklingsorienteret på at skabe intern og ekstern beskæftigelse med udgangspunkt i borgernes individuelle motiver. For at understøtte indsatsen yderligere ansættes januar 2020 en faglig koordinator, der koordinerer mentor beskæftigelsesrettede indsatser med borgerne.

Beboerne er glade for at bo på Parkvænget og giver udtryk for, at de er stolte af tilbuddet, som de får stor mulighed for at sætte deres præg på. Der er beboerråd, beboerne deltager ved ansættelsessamtaler og har indflydelse på alle beslutninger der vedrører dem selv og de beslutninger, der har betydning for fællesskabet.

Samtidig ses der hos både medarbejdere og ledelse et eksplicit fokus på borgernes trivsel, fysiske og mentale sundhed med hensyn til kost, motion og mestrings- og håndteringsstrategier, der kan højne den enkelte beboers livskvalitet.

Socialtilsynet konkluderer derfor, at tilbuddet har en høj faglig kvalitet og kontinuerligt er optaget af at højne kvaliteten i tilbuddet til gavn for borgernes rehabilitering og recovery.

## Særligt fokus i tilsynet


Under tilsynet den 3. oktober har der været fokus udviklingspunkterne i temaerne: "Uddannelse og beskæftigelse", "Selvstændighed og socialrelationer" og "Fysiske rammer". Rapporten kommer dog omkring alle temaer, fordi tilbuddet har et kontinuerligt fokus på udvikling, og dette afspejler sig i alle kvalitetsmodellens temaer.



## Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes potentialer og muligheder for uddannelse- og beskæftigelse. Tilsynet lægger vægt på, at alle tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at beskæftigelsesbegrebet tænkes bredt og omsættes til blandt andet; delvist rengøring i egne boliger for de mest udfordret borgere, "mikrojobs" såsom bordækning og andre små opgaver i tilbuddet for borgere, der har lyst og er motiveret til dette og løntilskudsjob i blandt andet tilbuddets serviceteam.</p> <p>Der tænkes endvidere kreativt og "ud af boksen", når det handler om at understøtte den enkelte borgers inklusion i samfundslivet samt mulighed for at opnå en meningsfuld og aktiv hverdag fx ved at arbejde målrettet på, at flere beboere kommer i beskæftigelse. Tilbuddet vil ansætte en fagligkoordinator 1. januar 2020, der koordinerer indsatsen, som mentorer og beboeransatte udfører. Socialtilsynet vurderer dog, at beboerne profiterer godt af, at der foregår beskæftigelsesrelaterede aktiviteter på tilbuddet, da det langt fra er alle beboere, der grundet psykiske og somatiske problemer er i stand til blive beskæftiget eller uddanne sig i det omgivende samfund. Via samtalerne har lederteamet fået en opmærksomhed på, at tænke beskæftigelse mindre 'silopdelt' (kun opgaver i serviceteamet eller kun opgaver i husassistent teamet). Ved at have et mere dynamisk blik på mulige beskæftigelse, kan flere beboere være med til at beskrive hvilke arbejdsopgaver, der netop passer til dem - inden for et sammensat område på tværs af team.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i videst mulig udstrækning støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I 2019 overtog udviklingsleder ansvarsområdet omkring beskæftigelse. Der er udviklet nye mødefora mellem mentorer, enhedsmedarbejdere og beboere. det være sig dialogmøder og opfølgingsmøder. Indsatsen er nu dokumenteret, koordineret og sammenhængende i forhold til det rehabiliterende arbejde.

Borgerne er for de flestes vedkommende på førtidspension, alligevel er det ifølge både borgere, medarbejdere og ledelse et prioriteret indsatsområde. Borgerne kommer med konkrete eksempler på, hvordan de og andre varetager forskellige opgaver på Parkvænget, hvilket de værdsætter. Ledelse og medarbejder oplyser, at der er en positiv forventning om, at borgere i beskæftigelse bidrager med noget vigtigt til gavn for fællesskabet og derfor også skal have en reel løn for arbejdet. Tilbuddet har derfor søgt og fået bevilliget dispensation for antallet af borgere, der kan være i beskæftigelse, sådan at antallet pt er mere end 12 personer. Borgere i løntilskud arbejder hovedsageligt i tilbuddets værksteder, i service/pedelteam, eller i tilbuddets i køkken. Driftsleder og de to medarbejdere i serviceteamet har en mentorfunktion i forhold til de borgere, der er ansat i deres team. Flere beboere er i beskæftigelse uden og huset, og nogle bruger Parkvænget som træningsarena, og dermed bliver klar til at afprøve beskæftigelse uden for tilbuddet.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange års alvorlig psykisk og fysisk sygdom, og at borgerne for de flestes vedkommende er på førtidspension. Det betyder, at borgernes muligheder for egentlig uddannelse eller beskæftigelse er begrænset. Samtidig er det vægtet, at der er beskæftigelse internt i tilbuddet i form af mikrojobs på etagerne, i serviceteamet eller værkstedet, Borgerne giver udtryk for, at de har muligheder for en aktiv og meningsfuld hverdag.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er til grund for bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har et højt fagligt fokus på at understøtte, at alle borgere har daglige aktiviteter og/eller aktivitets- og samværstilbud. Borgerne, som tilsynet taler med under dette og tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de har én eller flere daglige eller ugentlige aktiviteter, der er nøje afstemt med deres individuelle forudsætninger, ønsker og interesser. Det er vægtet, at tilbuddet har søgt om og fået dispensation til at flere borgere kan komme i job med løntilskud. Af modtagen beboeroversigt fremgår det, at 30 ud af 58 beboere er i en form for beskæftigelse i og uden for tilbuddet. Endvidere, at Parkvænget hele tiden tænker i at udvikle indsatsen. Der ansættes en faglig koordinator, der koordinerer mentorernes arbejde





Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynets vurdering beror ikke mindst på borgernes nuancerede udtalelser og beskrivelser af, hvordan og på hvilke områder de modtager støtte til at indgå i sociale sammenhænge både i tilbuddet og i det omkringliggende lokalsamfund.

Det er tilsvarende socialtilsynets vurdering, at støtten ydes med afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger og ressourcer. Socialtilsynet noterer sig, at støtten i meget høj grad har som målsætning at styrke borgernes kendskab til og aktiv deltagelse i, det omkringliggende lokalsamfund samt muligheder for at indgå i socialt og familært netværk.

**Gennemsnitlig vurdering**

5

### Udviklingspunkter

#### Kriterium 02

*Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed*

#### Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed.

Det lægges særligt vægt på, at tilbuddet har stort fokus på at tilbyde borgerne deltagelse i sociale arrangementer både internt i tilbuddet og i det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Eksempelvis tilbydes beboerne deltagelse i forskellige musikarrangementer som koncerter og festivaler, og der arrangeres film og musikaftener på storskærm i spisestuen. Borgere socialtilsynet taler med fortæller om fødselsdage og fester, hvor pårørende også inviteres. De fortæller om, at traditionerne vedligeholdes, hvilket de værdsætter. Mange borgere danner venskaber på tværs af afdelinger, fordi de mødes i kantinen og til både beskæftigelses og sociale aktiviteter i huset, så de lærer hinanden godt at kende.

Ligeledes ses der i der ved stikprøvedokumentationen, at der opstilles små konkrete og målbare mål i forhold til borgernes selvstændighed. Endvidere fortæller en medarbejder som eksempel herpå om en borger, der pga. fysiske udfordringer var afhængig af følgeskab til blandt andet indkøb. Borgeren har nu fået pædagogisk støtte, så vedkommende tror mere på sig selv, samt praktiske hjælpemidler, således at borgeren også rent fysisk kan klare indkøbene selv.

Der kunne være mere fokus på at invitere lokalsamfundet ind på tilbuddet fx via køb af kunsthåndværk. Dette kan være med til at afstigmatisere forestillingerne om psykisk sygdom, vurderer socialtilsynet.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Til grund for bedømmelsen er der fortsat lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de sammen med medarbejderne opstiller individuelle mål i handleplanen, der blandt andet har til formål at understøtte borgerne udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Både borgere, medarbejdere og ledelsen giver overfor socialtilsynet udtryk for, hvordan daglige og/eller ugentlige aktivitets tilbud også har til formål at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelse og medarbejdere beskriver både specifikke tiltag og generelle faglige overvejelser, der netop har til hensigt at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere lægges der vægt på, at det af fremsendt stikprøvedokumentation under både dette og tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, samt at der følges kontinuerligt op på dette.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at tilbyde sociale aktiviteter udenfor tilbuddet/i det omgivende samfund. Blandt andet fortæller borgerne, at der netop er fødselsdag, hvor fødselaren selv har valgt menuen og båden borgeren gerne vil holde festen på. Det vægtes, at borgerne beskriver, at de forskellige fester og traditioner i tilbuddet fungerer som en læringsarena for, hvordan sociale kompetencer kan udvikles og relationer kan styrkes. Endvidere er der lagt vægt på en borgers oplysninger om, at det er muligt at få følgeskab af en medarbejder, når borgerne ønsker at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, men som f.eks. pga. angst ikke kan komme afsted alene.


<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de ved behov modtager relevant og brugbar støtte fra medarbejderne til at opretholde og styrke samvær med familie og netværk. Det vægtes endvidere, at borgerne kan have kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det, og at gæster er velkomne i tilbuddet.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Parkvængets primære målgruppe er mennesker med forandret virkelighedsopfattelse, der sekundært også kan have angst og depressionsproblematikker.</p> <p>De centrale faglige tilgange til borgerne er systemisk og narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterings- og løsningsfokuseret og anerkendende tilgang.</p> <p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med og/eller træffer i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Ligeledes er målgruppen i klar overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen.</p> <p>Socialtilsynet finder endvidere, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppe og tilbuddets målsætning samt, at tilbuddet på eksemplarisk vis formår, at koble de teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser.</p> <p>Tilbuddet og borgerne redegør fint for, hvordan og i hvilken grad der samarbejdes ud fra de mål, der er opstillet fra visiterende kommuner. Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende, at der udarbejdes en pædagogisk plan med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og kontaktperson. Den pædagogiske plan bygger på handleplan fra myndighedskommune. Herudover vurderes det, ud fra stikprøvekontrol af dokumentationen, at medarbejderne opererer rutineret i materialet og nemt kan fremvise tilsynet relevant dokumentation.</p> <p>Det vurderes, at tilbuddet har fokus på i samtale med beboerne at have et nysgerrigt blik på beboerne. Det ses blandt andet af det interview materiale, som socialtilsynet har rekvireret.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---



<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Borgerne beskriver, hvordan de, mens de har boet på tilbuddet, blandt andet har oparbejdet mestrings- og håndteringsstrategier. Tilbuddets overordnede metodiske og faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen og giver medarbejderne mulighed for en fællesfaglig retning og fagligt ståsted. Medarbejderne samt ledelsen fortæller, at de godt kan mærke en positive effekt af den fælles tilgang og referenceramme, der allerede er kommet på baggrund af den interneuddannelse og med den nye struktur, hvor medarbejderne arbejder med aktiviteter på tværs af enheder.</p> <p>Det er fortsat tilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med samt træffer under tilsynsbesøget, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.</p>	
<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.a</b>	
<p>Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.</p> <p>På Tilbudsportalen oplyses det, at tilbuddets overordnede faglige tilgang tager afsæt i den recovery-understøttende tilgang, Systemisk og narrativ tilgang, relationspædagogisk- og rehabiliteringstilgang samt løsningsfokuseret tilgang. Der anvendes tilsvarende en række faglige metoder blandt andet, psykoedukation, MI og KRAP som understøtter den faglige tilgang.</p> <p>Socialtilsynet bemærker, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem de oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen og ledelse og medarbejderes redegørelse for disse. Socialtilsynet anslår samtidig, at de oplyste faglige tilgange og metoder i meget høj grad er relevante i forhold målgruppens psykiske helbred og/eller sociale udfordringer.</p>	
<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.b</b>	
<p>Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.</p> <p>Til grund for bedømmelse tillægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at der er en overordnet systematik og struktur omkring tilbuddets dokumentation af mål, indsats og resultater.</p> <p>Under interview med ledelse og medarbejder oplyses det, at der er praksis for, at dokumentationen bruges til strukturerede faglige drøftelser. Indhold i drøftelserne beskrives i den enkelte borgers sag. Borgerne inviteres endvidere til at deltage i medarbejdernes faglige drøftelse. Dette nævnes også under interview med medarbejderne.</p> <p>Der ses desuden af stikprøver, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne., og tilbuddets udviklingsorienterede tilgang sikre løbende drøftelser og udvikling af dokumentationen til brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</p>	
<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.c</b>	
<p>Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.</p> <p>Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at medarbejder fortæller, at de udarbejder en pædagogisk handleplan på baggrund af § 141 handleplanen. Det gøres på et møde i tilbuddet mellem borger, myndighedskommune og tilbud. Der beskrives en anerkendende og positiv proces med borgeren i centrum. Dette bekræftes efterfølgende under interview med borgerne. Borgerne fortæller samtidig, at det er medarbejderne der er opmærksomme på at følge op på målene, som løbende revideres.</p>	



Det lægges endvidere til grund, at det i interview med tilbuddets ledelse og medarbejdere fremkommer, hvordan kommunerne løbende inddrages i borgernes ophold i tilbuddet. Der gives endvidere eksempler på, at kommunernes opstillede mål i borgerens §141 handleplan ofte tager udgangspunkt i tilbuddets forslag til mål, men at det ikke altid er gældende. Det beskrives endvidere, at der omkring tilbuddets midlertidige boliger er et relevant flow, hvor der løbende udarbejdes nye handleplaner i forhold til udvikling i borgernes situation.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### **Bedømmelse af Indikator 03.d**

Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at det i interview med ledelse og medarbejdere beskrives et relevant samarbejde med UU-vejledere, Recovery skolen i Ballerup samt anden kommunal arbejdsgiver, hvor en borger er i beskæftigelse. Der nævnes endvidere samarbejde med Vestegnens idræt, og oplysningerne bekræftes af udsagn fra borgerne. Endvidere oplyses det, at Parkvænget samarbejder med Alfa Kbh. i forhold til beboere med misbrug



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan understøtte borgeren i at tage så meget ansvar for sig selv som muligt. Herudover tilbydes borgerne forskellige indsatser og aktiviteter, der er med til at understøtte en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet lægger i høj grad vægt på, at tilbuddet yder sundheds- og trivselsindsatser på flere niveauer fx ernærings- og sundhedsmæssig, netværksrettede og rådgivende indsatser samt rehabiliterende indsatser som mindfulness, massage og NADA behandlinger. Alle indsatsniveauer kan læses i tilbudsbeskrivelsen på Tilbudsportalen og udfoldes af ledelsen, medarbejderne og bekræftes af borgerne via eksempler.

Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne på relevant vis beskriver dilemmaer forbundet med deres omsorgspligt og borgernes selv- og medbestemmelsesret. Det vurderes, at der siden sidste tilsyn er kommet mere fokus på disse dilemmaer.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med at bo i tilbuddet. De kommer med konkrete eksempler herpå. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på forhold vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet, fx er borgerne med i alle tiltag og beslutninger vedrørende dem selv og ved ændringer og tiltag i tilbuddet. Det bemærkes, at den åbne tilgang giver beboerne mulighed for også at give udtryk for, det udfordrer eller er svært, når man bor side om side med andre fx når andre beboeres hygiejne er generende. I den sammenhæng fremstår det tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne håndterer sådanne dilemmaer fagligt relevant.

Der er beboerråd, medinddragelse i faglige drøftelser og inddragelse af borger i ansættelsesudvalget. Borgerinddragelsen finder fx sted under tilsynsbesøget, da borgerne deltager i tilsynskonsulenternes tilbagemeldingen. Det ses også af det interviewmateriale, som socialtilsynet har rekvireret, at tilbuddet har et stort og tilbagevendende fokus på at tilpasse deres indsatser, så de bliver så målrettede borgerne som muligt, og ikke mindst bliver på borgernes præmisser.

Socialtilsynet lægger herudover vægt på, at det tydeligt kan observeres, at både ledere og medarbejdere har en yderst omsorgsfuld og anerkendende kontakt til borgerne. At tilbuddet på grund af den anerkendende tilgang og kultur er med til at forhindre magtanvendelser og overgreb rettet mod borgerne, hvor tilbuddets ledelse også er optagede af den nye magtanvendelsesbekendtgørelse, der træder i kraft 1. januar 2020. Der er i den forbindelse planlagt temadag vedrørende denne og andre lovgivninger.

### Gennemsnitlig vurdering

5



<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
---------------------	--

**Bedømmelse af kriterium**

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse og dermed indflydelse på eget liv. Borgernes selv- og medbestemmelse er en fuld integreret del af kulturen i tilbuddet. Borgerne fortæller i den sammenhæng, at de har indflydelse på udarbejdelse af handleplan og mål for deres ophold, og at medarbejderne gør meget ud af at inddrage dem i alle forhold omkring dem. De fortæller, at de har deres eget beboerråd, og at de generelt føler sig hørt og respekteret, når de har drøftelser med personalet. Endvidere giver de udtryk for, at det kan være svært, når beboere, der har svært ved at varetage den personlige hygiejne, opholder sig i fællesarealerne. Medarbejderne fortæller, at det er et dilemma, som de er meget optagede af. De er optagede af, hvordan de kan understøtte de beboere, det eventuelt går ud over, hvis der er lugtgener og samtidig hjælpe den beboer, der har vanskeligt ved egenomsorg. Medarbejderne fortæller, at de altid arbejder motiverende og støttende, men nogle gange slår pædagogikken ikke til, og der henviser de til beboernes eget værelse eller husreglerne. De er dog klar over, at de ikke har nogle sanktionsmuligheder, hvis beboerne ikke vil forlade stedet. Det er imidlertid ikke en problemstilling de oplever ofte. Socialtilsynet vurderer, at det er relevante faglige overvejelser medarbejderne gør sig set i forhold til målgruppens problemstillinger.

<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.a**

Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. En borger beskriver, at tilbuddet lægger op til, at borgerne giver tilbagemeldinger om både gode og dårlige ting i tilbuddet, og at det bliver taget seriøst, hvad borgerne siger. Det fremgår også af modtaget interview materiale, at borgerne mødes med respekt og oprigtig interesse. Samspillet under tilsynet giver det samme billede.

<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 04.b**

Dette bedømmes fortsat på baggrund af borgernes oplysninger, at de i høj grad oplever at have medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem og deres hverdag i tilbuddet. Borgeren fortæller, at de deltager i ansættelsessamtaler. Under besøget bliver en beboer interviewet af nogle pædagogstuderende, andre beboere giver udtryk for, hvordan de har indflydelse på, hvad de gerne vil fx i forbindelse med fødselsdage. Parkvængets værdigrundlag er også udarbejdet sammen med borgerne. På Tilbudsportalen beskrives det, hvad de enkelte værdier forventes at betyde for borgerne, og tilsynet kan gennem observationer konstatere, at tilbuddet har formået at få værdierne til at leve. Det er tydeligt at inklusion og borgernes selv- og medbestemmelse er en del af kulturen i tilbuddet.

<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
---------------------	---

**Bedømmelse af kriterium**



Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Der er med tilbuddets nye struktur tænkt ind, at medarbejderne foretager flere aktiviteter på tværs af enheder fx gåture og motion i og udenfor Parkvænget. Både medarbejdere og borgere fortæller, at der regelmæssigt er gåture, som medarbejderne deltager i og igangsætter. Gåturene kan også bruges som "walk and talk". Medarbejderne beskriver, at tilbuddets have og grund kan bruges til aktiviteter af forskellig karakter, og at dette også benyttes af borgerne, især når medarbejderne også deltager.

Endvidere beror bedømmelsen på beskrivelser fra borgerne, som under interview samstemmende beskriver, at de deltager i aktiviteter, der er yderst relevante, og det nævnes, at borgernes mentale og fysiske situation bliver bedre af indsatsen. De lægger vægt på de mestringsstrategier, de hver især har oparbejdet, mens de har boet på Parkvænget, fx strategier til at aflede sig selv ved at høre eller spille musik, lægge sig med kugledyne eller tage et iskoldt brusebad. Flere af beboerne nævner, at det betyder meget, at medarbejderne deltager aktivt i de fysiske aktiviteter.

Kosten er sund og varieret og der tages højde for individuelle kostbehov og der tilbyder diætkost. Tilsynet observerer under middagen på tilsynsdagen, at maden er varieret og fremstår indbydende.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.a**

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Samtlige borgere tilsynet taler med igen i 2019, giver entydig udtryk for høj grad af trivsel i tilbuddet. Nogle borgere, tilsynet taler med, har sammenligningsgrundlag og erfaringer fra andre steder, de har boet og fortæller, at de er heldige at bo på Parkvænget. En borger oplyser, at "Parkvænget er det bedste botilbud for psykisk sårbare i Danmark". Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de i hverdagen jævnligt modtager spontane tilkendegivelser af tilfredshed fra borgernes side.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.b**

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre indikatorens score.

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af forskellige fagligheder, som alle har en relevant tilgang til borgernes sundhed. Medarbejdergruppen tilbyder tilsammen følgende sundhedsydelser: NADA, Mindfulness, træning, pædagogisk massage, andre fysiske aktiviteter samt råd og vejledning omkring kost og borgere kan få diætkost samt individuelle kostplaner. Beboerne fortæller om mestringsstrategier, de hver især har og anvender.

Der er et samarbejde med en konsulent fra VISO omkring en konkret borgers problemstillinger. I 2019 er der opstartet et samarbejde mellem Parkvænget og Alfa København omkring misbrugsproblematikker.

Både borgere, ledelse og medarbejdere redegør på forskellig vis overfor tilsynet, hvordan borgerne ydes støtte til at modtage relevante sundhedsydelser i borgerens primære sundhedssystem. Herudover fik tilsynet udleveret et oversigtsskema, hvori de enkelte borgers mål er skitseret på en overskuelig måde. Her beskrives der, hvordan medarbejderne skal støtte op. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 05.c**

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.

Til grund for bedømmelse lægger socialtilsynet fortsat, at det af borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende udtales, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og der gives eksempler herpå. Tilbuddet pædagogiske indsatser har på flere niveauer fagligt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og





mentale sundhed fx psykoedukation og social færdighedstræning, personligpleje og støtte til medicinhandling.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne fortæller tilsynet, at medarbejderne gør meget for, at borgerne har aktiviteter og dermed også et sundt liv. I det hele taget har medarbejderne forståelse for, at borgernes aktivitetsniveau kan være meget svingende og derfor tager relevant hensyn til, at disse modsvarer borgernes behov.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
---------------------	---

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Flere af de udviklingsprojekter med borgerinddragelse, som tilbuddets ledelse har iværksat, har forebyggelse af magtanvendelser som direkte eller afledt effekt.

Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, hvornår de af hygiejnemæssige, sundheds- og trivselsmæssige årsager kan komme til indgriben i borgernes selv- og medbestemmelsesret. Både ledelsen og medarbejderne fortæller, at dette er en drøftelse de har kontinuerligt i tilbuddet. Tilsynet identificerede under interview, at medarbejderne reflekterer relevant over, hvordan de håndterer borgernes selv- og medbestemmelses ret, således at borgerne motiveres til at indgå i et samarbejde og personalet samtidig ikke går på kompromis med tilbuddets overordnede omsorgspligt.

Der er foretaget en magtanvendelse i 2019 pt.

<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.a

Tilbuddets ledelse og medarbejdere udtaler uafhængig af hinanden, at der foretages få magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets faglige og metodiske tilgange understøtter dette, ligesom medarbejderne under tilsynsbesøget også reflekterer relevant over, hvordan magtanvendelser undgås. Ligeledes omtaler medarbejderne kendskab til, hvordan reglerne for magtanvendelse skal forstås og håndteres.

Uafhængigt af hinanden oplyser borgerne, ledelsen og medarbejderen, at politiet altid tilkaldes, hvis eller når en konflikt risikere at eskalere. Både borgere og medarbejdere oplyser, at det er yderst sjældent, at alvorlige konflikter forekommer.

Der er indberettet en magtanvendelse i 2019.

<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 06.b

Ledelse og medarbejder er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning samme. Ledelse og medarbejder oplyser uafhængig af hinanden, at eventuelle konfliktsituationer altid drøftes igennem med henblik på evaluering og den forebyggende tilgang.

Tilbuddet har beredskabsplaner mv. til håndtering og opsamling på eventuelle episoder. Det beskrives endvidere, at tilbuddet psykologer altid inddrages i situationer omkring magtanvendelse, i forhold til borgerne. Hvis magtanvendelsen har udmøntet sig i voldsepisoder, henvises medarbejderne til Trekanten eller episoden kan tages op i supervision med ekstern psykolog.

Af den grund bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
---------------------	--



## Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse kontinuerligt arbejder på at skabe og bevare åbenhed og anerkendelse ved hjælp af inddragelse og dialog på tværs af tilbuddets organisering. Dette vurderer socialtilsynet kan forebygge overgreb i tilbuddet. De tværfaglige indsatser i form af efteruddannelse og metodesupervision forventes også at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for stor tryghed, og at det samlede personale, efter borgernes udsagn, er tydelige i hverdagen omkring håndtering af konkrete emner som f.eks. misbrug af hash, hvilket er med til at holde misbruget ude af tilbuddet i hverdagen. Det vurderes også, at borgerens individuelle mestringsstrategier er af stor betydning i forhold til at minimere udadreagerende eller indadreagerende opførsel.

<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

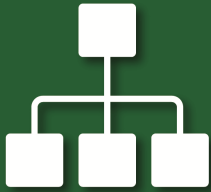
## Bedømmelse af Indikator 07.a

Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en anerkendende kultur i tilbuddet, hvilket tydeligt blev observeret af socialtilsynet under tilsynsbesøget.

Borgere og medarbejdere oplyser uafhængig af hinanden, at borgerne generelt er præget af, at borgerne kan have konflikter med hinanden. Ligeledes reflekterer både medarbejdere og borgerne over, at det især er borgere med psykoser, der kan reagere impulsivt og aggressivt. Medarbejderne beskriver, hvordan de konkret arbejder med at forebygge overgreb borgerne i mellem, blandt andet medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummene er med til at dæmpe risiko for overgreb borgerne i mellem. Borgerne fortæller, at medarbejderne altid går ind i de konkrete situationer der opstår, at medarbejderne altid snakker med borgerne under og efter konflikt situationer. Borgerne udtrykker samtidig, at de har stor tillid til, at medarbejderne kan håndtere konflikter, så det ikke udvikler sig til overgreb. Borgerne fortæller under interview, at de ikke føler sig udsat for overgreb. Desuden fortæller borgerne, at de anvender mestringsstrategier, som forventes at minimere udadreagerende eller indadreagerende opførsel.

Det lægges endvidere til grund, at det beskrives af både ledelsen samt medarbejderne, at der aktivt arbejdes med risikovurderinger (Brøset Violent Score) og brug af LA.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p style="margin: 0;"><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent, engageret og visionær ledelse. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen har højt fokus på udviklingstiltag og faglig opkvalificering, hvilket blandt andet afspejles i de afsatte økonomi- og medarbejderressourcer, som ledelsen vælger at prioritere til blandt andet et internt efteruddannelsesforløb til alle enhedsmedarbejdere. I kølvandet på den interne efteruddannelse skal tilbuddet implementere et nyt it-system. Den interne uddannelse er derfor udskudt med seks måneder og afvikles i marts og april 2020. Det vurderes at være en hensigtsmæssig beslutning. Det vurderes forsat, at tilbuddets forstander i tæt sammen med tilbuddets udviklings- og afdelingsledere har fokus på at etablere en struktur, hvor medarbejderne arbejder på tværs af bo-enheder. Dette med henblik på at skabe en større fælleshed via samarbejde på tværs og via fælles metodisk afsæt. Dette understøttes af de enkelte medarbejderteams metode supervision, som er tilrettelagt efter arbejdsfunktion.</p> <p>Jævnfør tema 4, 6 og 7, er det tydeligt, at borgernes trivsel, udvikling og muligheder for et værdigt og meningsfuldt liv prioriteres højt af både forstanderen og den øvrige ledelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at sygefravær og personalegennemstrømning er på et rimeligt niveau.</p> <p>Parkvængets ledelse er desuden gode til at formidle hvilke tiltag, der i værksættes hvornår, så der ikke er tvivl blandt medarbejderne om beboerne.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,9

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets forstander i høj grad er faglig kompetent og erfaren. Den øvrige ledelse, der består af udviklingsleder, sundhedsfagligleder og fem teamledere, vurderes ligeledes at være fagligt kompetente og visionære. Dette vurderes på baggrund af samtaler med medarbejderne, som værdsætter ledelsen og vurderer, at den er yderst kompetent. Beboerne har samme oplevelse og fortæller, at de kender lederne. Under frokosten observeres det, at ledelsen deltager i frokosten sammen med borgerne. En beboer hjælper med at visualisere Parkvængets overordnede dagsplan ved at tegne planen på en planche. Den form for ledelsesstil, afspejler for socialtilsynet at se Parkvængets tydelige profil, hvor ledelsen formår at have fingeren på pulsen og kende beboerne.

Det vægtes, at udviklingslederen i samarbejde med forstanderen og de øvrige udviklingsmedarbejdere er i gang med en praksisnær interne efteruddannelse som også indbefatter metodesupervision og anvendelse af praksisnære cases i undervisningen. Den type efteruddannelse vurderes at være relevant, og medarbejderne har taget godt imod den, fortæller de og ledelsen. Uddannelsesforløbet er sat i bero pga. implementering af ny it-system slut november 2019. Socialtilsynet følger udviklingen.

Ledelsen oplyser, at teamlederne er i gang med eller har taget en diplomuddannelse i ledelse.

<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.a**

Der er kommet enkelte nye oplysninger, men de giver ikke anledning til at ændre teksten i indikatoren.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at både tilbuddets forstander, udviklingsleder, den sundhedsfaglige leder, og de fem teamledere har relevante kompetencer til at lede tilbuddet.

Der er vægtet, at forstander ifølge sit cv, har relevante uddannelser og erfaringer indenfor både målgruppen og ledelse.

Alle teamledere er i gang med eller har taget en diplomuddannelse i ledelse. Fra medarbejdernes side gives der udtryk for anerkendelse af den samlede ledelses kompetencer. Endvidere udtrykker medarbejderne generel tilfredshed med ledelsens informationsniveau på forhold, der har relevans for medarbejderne. Medarbejder beskriver ligeledes en ledelsesstil, som er inkluderende og giver mulighed for at få indflydelse i hverdagen, hvilket de sætter stor pris på. Borgerne giver ligeledes udtryk for at de er glade for ledelsen på tilbuddet, og at de har tillid til både forstander, udviklingsleder og den øvrige ledelse. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at ledelsen har åben dør og borgerne frit kigger ind til en lille snak, hvilket understøtter ovenstående.

<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 08.b**

I 2019 er der ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne tilbydes tværfaglig metodesupervision 2 gange på 12 uger af Parkvængets ekstern psykolog. Herudover vægtes det, at der afholdes samarbejdsupervision 4 gange årligt med ekstern supervisor ligesom AMR gruppen (arbejds miljørepræsentanter) modtager supervision af ekstern supervisor.

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
--------------------------------	--



Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift, herunder personaleledelse og prioritering af faglig udvikling på alle niveauer af tilbuddet i meget høj grad varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne med relevante kompetencer. Borgerne giver udtryk for, at de oplever, der er tilpas personaleressourcer, hvilket borgerne også beskriver, som et vigtigt element for deres trivsel.

Herudover lægges der vægt på, at sygefravær og personaleudskiftning på tilbuddet ligger på linje med sammenlignelige arbejdspladser. Beboerne bekræfter dette under interview. De fortæller, at de stort set ikke oplever, at aftaler bliver aflyst grundet sygdom hos personalet.

Medarbejderne giver udtryk for, at det nogle gange kan være en udfordring for ledelsen at være leder for mange faggrupper i forhold til at sætte retningen, da faggrupperne typisk har forskellige faglige ståsteder. Det er ikke et emne, som socialtilsynet fik fulgt yderligere op på, men vil gøre det ved næste tilsyn.

<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.a

I 2019 er der ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.

Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at borgerne udtaler, at der altid er personale til rådighed, også i forhold til aftaler udenfor tilbuddet og om natten. De fortæller, at det skaber ro, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de bliver utrygge og bange om natten. Borgerne fortæller desuden begejstret om organiseringen omkring kontaktpersoner. De fortæller også, at de bliver opfordret til at tale med andre i personalegruppen og ikke kun dem, som er deres primære kontaktperson.

Det lægges endvidere til grund, at det i interview med ledelsen og ved gennemgang af medarbejderliste fremgår, at alle medarbejdere har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppe. Endvidere vægtes det, at der ansættes medarbejdere med brugererfaring.

Ydermere lægges det til grund, at borgerne under interviewet udtrykker, at tilbuddets sundhedstilbud og det uddannede personale hertil er vigtigt i forhold til de følgesygdomme, som mange af borgerne har, på grund af deres psykiske sygdom.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.b

I 2019 er der ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren.


Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at ophør af ansættelser - personalegennemstrømningen - er på niveau med, eller lidt under, tilsvarende sammenlignelige døgntilbud af samme størrelse. Herudover har tilbuddet fremsendt dokumentation på fratrådte og nyansatte medarbejdere. Trods tilbuddets størrelse ligger personalegennemstrømningen på et rimeligt niveau.

<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at der i det daglige generelt er et lavt sygefravær, hvilket bekræftes af borgerne, som udtaler, at de oplever lavt fravær hos personalet pga. sygdom. På Tilbudsportalen er det oplyst, at personalet gennemsnitlig har 12,07 sygedage pr. medarbejder, hvilket bedømmes at være en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser. I høringsvaret er der opgivet 6,5 dage. Dette skal indberettes på Tilbudsportalen. Af den grund fastholdes indikatoren.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer og opdateret viden, der er nødvendige i forhold til målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe giver gode muligheder for en helhedsorienteret tilgang og kvalificerer den faglige sparring til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på faglig udvikling og opkvalificering af den samlede personalegruppe. Dette ses blandt ved, at alle medarbejdere er eller skal i gang med en intern efteruddannelse i tilbuddets metoder og tilgange. Uddannelsen er meget praksisnær, og der tages blandt udgangspunkt i cases stories fra hverdagen. Den interne uddannelse er flyttet seks måneder og afvikles i marts og april 2020, hvor 12 medarbejdere deltager, da tilbuddet skal i gang med at etablere et nyt dokumentationssystem, Cura Social, sidst i november. Ledelsen har på den baggrund vurderet, at mængden af ny viden skal tilpasses tilbuddets drift. Det vurderer socialtilsynet er yderst relevant. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets nye dokumentationspraksis ved næste tilsyn.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 10</b>	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer og opdateret viden sammenholdt med målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet, som understøtter en relevant faglig udvikling, hvilket ses igennem flere sideløbende projekter, gennem uddannelse af medarbejderne og gennem ledelsens strategi i forhold til at udvikle en kultur, hvor der i højere grad er en fælles faglig referenceramme. Den fælles faglige referenceramme styrkes gennem fælles uddannelsesforløb, gennem metodesupervision og aktiviteter på tværs af sektioner, som tilbuddets. Den interne uddannelse er flyttet til foråret 2020, hvor 12 medarbejdere deltager. Den interne uddannelse kobles til den socialfaglige dokumentation i CURA social og bliver der ved en integreret del af praksis. Det vurderes at være relevant at fokusere på en ting af gangen. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op på, hvorvidt den interne medarbejderuddannelse genoptages, da det vurderes at være et væsentligt tiltag for fortsat at understøtte en fælles faglig platform.

<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelse lægges, at det i henhold til indikator 9a oplyses, at alle medarbejdere har kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Herudover lægges der vægt på, at der i medarbejdergruppen også er medarbejdere med brugererfaring, og at dette er en særlig kompetence, der anerkendes. Af budgettet for 2019 fremgår det, at der er afsat en rimelig økonomisk ramme for kompetenceudvikling.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### Bedømmelse af Indikator 10.b


Til grund for bedømmelsen tillægges det, at borgerne samlet og begejstret udtaler, at medarbejderne er meget kompetente. Borgerne giver samtidig udtryk for, at de selv oplever, at der er kommet mere styr på deres tilværelse, efter de er flyttet ind i tilbuddet. Flere af borgerne fortæller, at det er det bedste sted, de nogensinde har boet. Der lægges også forsat til grund, at medarbejderne i høj grad er i stand til at beskrive og vise den daglige pædagogiske indsats samt forklare, hvordan de ser resultater af deres arbejde med borgerne. Ved rundvisningen og frokosten taler beboerne anerkendende om de medarbejdere, der sidder med bordet. Samspillet mellem beboere og medarbejdere fremstår også relevant, hvor der både tales om aftaler, tales om interesser, og de kan joke med hinanden.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	Temavurdering
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets fællesarealer, herunder udendørsarealer, er velegnede til formålet og giver borgerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter.</p> <p>Tilsvarende giver borgernes boliger muligheder for privatliv. Borgerne oplyser de har rige muligheder for indrette egne boliger i overensstemmelse med egen smag, ønsker og interesser.</p> <p>Værkstedet er siden sidste tilsyn placeret mere centralt. Det vurderes, at være positivt, at det er mere synligt for både beboerne og besøgende. Værkstedet er udsmykket med især glaskunst, hvilket giver et umiddelbart indbydende billede af tilbuddets beboere som kreative og i stand til at lave mange forskellige former for kunsthåndværk. Det vurderes derfor, at tilbuddet er lykkedes med deres mål om at synliggøre værkstedet. Det vurderes også, at det kunne åbnes mere op for udefra kommende blandt andet med henblik på at sælge kunsthåndværket, der produceres.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab. Borgerne er glade for boligen og opfatter boligen som et hjem, fortæller de ved rundvisningen. Tilbuddet fremtræder velholdt og indbydende med indretning, der matcher de enkelte beboers behov.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>De borgere tilsynet talte med, giver alle entydigt udtryk for og indtryk af at trives med tilbuddets fysiske rammer. Flere borgere fremhæver, udover tilfredshed med eget værelse, også tilbuddets kreative værksteder og tilbuddets have som medvirkende faktorer for meget høj grad af trivsel. Desuden beskriver borgerne tilfredshed med mulighederne for at modtage støtte til praktisk hjælp som for eksempel oprydning og rengøring i eget værelse. Endelig beskriver borgerne meget høj grad af tilfredshed med maden og spisefaciliteterne i tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at nogle borgere sidder i fælleslokalerne, mens andre foretrækker at være mest i deres egen bolig.</p>	





<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Parkvænget er et byggeri fra 1971.</p> <p>Bygningen renoveret i 2001. Botilbuddet indgår som en del af kommunens øvrige bebyggelser i området og er beliggende i nærheden villakvarter, skole, og naturskønne omgivelser. Her er kort afstand til indkøbsmuligheder og til offentlig transport. Boligerne består af værelser med toilet og bad. Der er muligheder for hjælp til personlig pleje og gode handicap faciliteter. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for socialt samvær i fællesarealerne og tilsvarende for privatliv på eget værelse.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Både medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne i vid udstrækning kan indrette deres værelse ud fra personlige ønsker, smag og interesser, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk under rundvisning i tilbuddet. Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for, at de i meget høj grad oplever og opfatter tilbuddet som deres reelle hjem. De fortæller, det er det bedste sted, de har boet, og de ønsker ikke at flytte derfra. Afdelingerne er forskelligt indrettet. Borgerne inddrages i indretningen af fællesrum og får mulighed for at sætte deres egen præg på indretningen. Fx har en beboer udsmykket flere vægge med sine egne billeder på den etage, hvor vedkommende bor.</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Parkvænget har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi og at denne fremstår bæredygtig. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for høj grad af sammenhæng mellem pris/takst, målgruppens støttebehov og tilbuddets ydelser overfor borgerne. Det indgår som væsentlig element i socialtilsynets vurdering, at kompetenceudvikling og opkvalificering af tilbuddets ydelser overfor borgerne prioriteres i tilbuddets økonomiske dispositioner og anvendelse af medarbejderressourcer.

### Økonomisk bæredygtig?

Der er et rimeligt forhold mellem tilbuddets forventede omsætning på den ene side og de samlede omkostninger samt planlagte investeringer på den anden side jf. tilbudsbudget.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Tilbuddets budget afspejler tilbuddets målgruppe, metoder samt tilbuddets visionære planer for faglig udvikling og større ændringer.

Der er afsat midler til kompetenceudvikling og der er afsat rimelige midler til social aktiviteter sammen med borgerne.

### Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

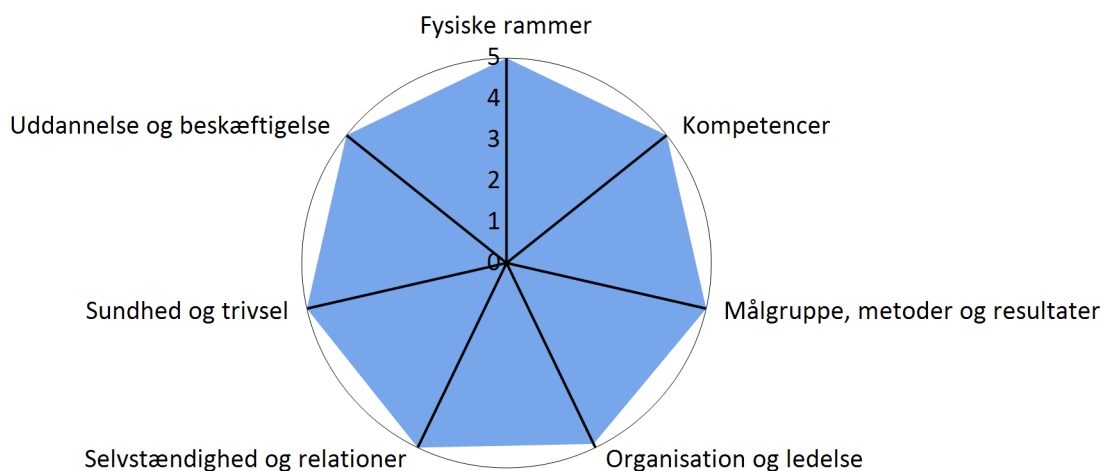
Tilbuddets økonomi er gennemskuelig for socialtilsynet og for de visiterende kommuner.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

<b>Dokumenter</b>	Oplysningskema Beboerlister og medarbejderlister Tilsagn fra beboerne om, at de vil tale med tilsynet. Deltagere og program Oversigt over beboere i arbejde og aktivitet Materiale på baggrund af interview med 5 beboere Kondensering af interview med samme 5 beboere ud fra CHIME (undersøgelse af oplevelsen af personlig recovery) 3 handleplaner og 3 måneders dokumentation på samme Beboer oplysninger til udfyldelse af indikator 1 a og b
<b>Observation</b>	Socialtilsynet observerer dagen igennem. Det observeres, hvordan beboerne interagerer under interview, det observeres, hvordan medarbejderne og ledelsen interagerer, det observeres, hvad der foregår i tilbuddet under rundvisningen, samt hvordan stemningen virker og hvordan beboerne bruger fællesarealerne.
<b>Interview</b>	Semistrukturerede interview med otte borgere Semistrukturerede interview med syv medarbejdere Semistrukturerede interview med syv ledere heriblandt forstander
<b>Interviewkilder</b>	Beboere Ledelse Medarbejdere

## Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.