

Parkvængets drift & udviklingsaftale 2020

Parkvænget er et socialpsykiatrisk botilbud til voksne. Botilbuddet er godkendt efter Lov om social service jf. §108 og §107. Drift og udviklingsaftalen er lavet i et samarbejde mellem ledelse, MED og AMR, såvel som medarbejdere i udviklingsforløb og daglig praksis som kvalificerer retning.

Indholdsfortegnelse

Drift og udviklingsaftale:	2
Kerneopgaven på Parkvænget	2
Målgruppe:	2
Botilbud:	2
Glostrups kommunes pejlemærker og målsætninger:	3
Omorganisering af ledelseslag på Parkvænget	3
<i>Stærk styring med en rehabilitering indsats, der understøtter recovery</i>	3
<i>Samarbejde på tværs af enheder/ensartet kvalitetsniveau i alle enheder</i>	3
<i>Høj kvalitet i dokumentation og patientsikkerhed</i>	4
<i>Kvalitet og en effektiv organisering:</i>	4
<i>En attraktiv arbejdsplads som fastholder og tiltrækker de rette kompetencer:</i>	4
<i>Branding og vidensdeling</i>	5
Socialfaglige fokusområder	5
<i>Vores indsatser er med fokus på rehabilitering:</i>	5
<i>Vi arbejder med 4 recovery understøttende principper:</i>	6
<i>Socialtilsynets vurdering af Parkvængets socialfaglige indsatsers kvalitet</i>	7
<i>Parkvængets socialfaglige udviklingspunkter i 2020 med udgangspunkt i Socialtilsynets fokusområder i 2019</i>	7
<i>Uddannelse og beskæftigelse</i>	8
<i>Selvstændighed og relationer</i>	10
Styrelsen for Patientsikkerhed	11
<i>Parkvængets sundhedsfaglige indsatser og kvalitet</i>	11
<i>Sundhedsfaglige indsatser og kvalitet</i>	11

Drift og udviklingsaftale:

Parkvængets drift og udviklingsaftale, beskriver det kommende års arbejde og samarbejde om Parkvængets sociale- og sundhedsfaglige indsatser.

Grundlag for vores prioriterede indsatser og målsætninger tager udgangspunkt i følgende:

- ✓ Kerneopgaven på Parkvænget
- ✓ Glostrup Kommunes pejlemærker & målsætninger
- ✓ Omorganisering af Parkvænget og visioner for dette
- ✓ Socialfaglige fokusområder jf. Socialtilsynets kommende fokusområder
- ✓ Sundhedsfaglige fokusområder jf. Styrelsen for Patientsikkerhed

Kerneopgaven på Parkvænget

Kerneopgaven er at skabe gode forudsætninger for at borgeren, som bor på Parkvænget kan få støtte og hjælp til at styrke sine muligheder for at mestre sit liv og udfolde sig, på en måde som er meningsfuld. Ved individuelt tilpasset støtte og hjælp søger vi at sammensætte rehabiliteringsformer, som støtter det overordnede formål. Personlig og socialrecovery Med udgangspunkt i den enkelte beboers behov er den rehabiliterende indsats af både sundheds- og socialfaglige karakter.

Målgruppe:

Parkvænget er et botilbud for voksne med betydelige og komplekse psykosociale problemstillinger og funktionsnedsættelser. Målgruppen er borgere med psykiatriske lidelse såsom forvrænget virkelighedsopfattelse, angst og depression. Borgerne har på forskellig vis behov for individuelle psykosociale indsatser, såvel som behov for støtte til at varetage egenomsorg og muliggøre sunde valg.

Se yderligere information om målgruppen på Tilbudsportalen

Botilbud:

Parkvænget er et højt specialiseret takstfinansieret botilbud efter Lov om social service. Parkvænget råder over 58 individuelle boliger:

- ✓ **Længerevarende ophold** i henhold til Servicelovens §108
- ✓ **Midlertidigt ophold** i henhold til Servicelovens §107

Se mere information om Parkvængets takst og boligtyper på Tilbudsportalen

Glostrups kommunes pejlemærker og målsætninger:

Parkvænget er en institution under Center for Psykiatri, misbrug og handicap (CHPM). Det politiske udvalg: Social, sundheds og senior udvalget har for de kommende års arbejde:

”En kommune i hovedstaden” målsætninger og indsatser:

- Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk
- Stærkt fokus på vidensbaserede indsatser og progression for borgerne
- Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats
- En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov
- Fastholdelse og rekruttering
- Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere

Disse overordnede målsætninger afspejles i prioriteringer, indsatser og fokusområder i de følgende målsætninger.

Omorganisering af ledelseslag på Parkvænget

På baggrund af flere opmærksomhedspunkter vurderer CHPM i Glostrup kommune i 2019, i samarbejde med Parkvængets forstander, at der er behov for at ændre på ledelsesstrukturen.

I en analyse af Parkvængets styrker og udfordringer, får vi øje på flere aspekter, som samlet set skal tilgodeses for at sikre en fremtidig effektiv og fremadskuende:

- Stærk styring med en rehabilitering indsats, der understøtter recovery
- Samarbejde på tværs af enheder/ensartet kvalitetsniveau i alle enheder
- Høj kvalitet i dokumentation og patientsikkerhed
- Kvalitet og en effektiv organisering:
- En attraktiv arbejdsplads som fastholder og tiltrækker de rette kompetencer:
- Branding og vidensdeling

Stærk styring med en rehabilitering indsats, der understøtter recovery

- Parkvængets kerneopgave er rehabilitering af evnen til mestre eget liv på bedste vis, såvel som at genvinde evnen til at bidrage til vores fælles samfund. Det betyder at vi skal tilbyde koordinerede, sammenhængende og videns baserede indsatser (iht. Hvidbog for recovery)
- Parkvængets specialiserede kompetencer og kommende udviklingstræk er prioriteret og målrettet indenfor områderne: Uddannelse, beskæftigelse, aktivitet og bevægelse, såvel som vedligehold af færdigheder i et trygt botilbud, som støtter til mestring og udfoldelse i et senior liv.

Samarbejde på tværs af enheder/ensartet kvalitetsniveau i alle enheder

- Der hvor en borger har et rehabiliteringspotentiale, skal der arbejdes målrettet og koordineret. Parkvænget har brug for en organisering, som støtter, at det

personale som er mest kompetent til at løse den individuelt designede indsats ift. borgeren, kan sammensættes fleksibelt mellem enhederne.

- Der skal være incitament for flere tværgående aktiviteter, hvor flere samlede kompetencer kan skræddersyes til beboerens behov.
- I omorganiseringsprocessen dannes grupper af medarbejdere og ledere på tværs for at drøfte muligheder for relevante samarbejdsflader.

Høj kvalitet i dokumentation og patientsikkerhed

- Den faglige kompetence skal lade sig lede af SMARTe formulerede mål.
- Ledelse skal forbinde det overordnede formål med de daglige aktiviteter, koordineret med relevante faglige kompetencer
- Vi arbejder fokuseret på hvordan vi kan dokumentere indsatser relevant, således det giver retning for beboere og medarbejdere. Der er opkvalificering af færdigheder ift. at kunne tilegne sig, implementere og efterleve de forskellige krav vedr. patientsikkerhed.
- Tilsynenes bevågenhed er skærpet, hvorfor den ledelsesmæssige kompetence til at håndtere de dilemmaer og opgaver forbundet hermed, skal prioriteres.

Kvalitet og en effektiv organisering:

- Der skal være tydelige ledelseskompetencer og evner til at have fokus på alle aspekter: Kvaliteten i indsatsen, patientsikkerhed, faglig-, drift-, personalestrategisk såvel som forandringsledelse.
- Tjenestetidsplanlægning skal være fleksibel og kompetent mellem teams, dermed nedbringes vikarbudgettet.
- En effektiv ledelsesstruktur og lave vikarudgifter vil have en besparende effekt og kan sikre at vi fortsat kan reducere pris pr plads pr dag, iht. Styringsaftale i KKR. Hermed sikrer vi en fortsat konkurrencedygtighed.

En attraktiv arbejdsplads som fastholder og tiltrækker de rette kompetencer:

- TAL undersøgelsen viser at medarbejdere såvel som ledere gerne vil understøtte det tværgående samarbejde.
- Innovation og Sam skabelsesprocesser i netværk, skal have en langt større platform for, hvordan vi kan sikre den fremadrettede indsats, såvel som det gode samarbejde på tværs.
- Socialfaglige og Sundhedsfaglige medarbejdere på Parkvænget deltager i Parkvængets interne uddannelse i teoretisk praksis. Med fokus på at arbejde ud fra forskellige tilgange og metoder i samarbejdet med beboeren, således beboeren ser sig selv som aktør i dét at være mestrende.
- 4 teams: Adm, køkken og husassistenter samt service deltager i MasterMentor uddannelse i motivation, hvor fokus er rettet mod motivation af beboere til aktivitet og beskæftigelse.
- Fokus for den brede kompetenceudvikling for alle medarbejdere på Parkvænget er at etablere en fælles forståelse for et rehabiliterende blik på beboeren.
- Fokus er at understøtte det tværfaglig og tværgående samarbejde som forudsætning for en koordineret og sammenhængende indsats.

- Der fokuseres på kvalificering af botilbuddets ledelse via supervision, kurser og uddannelse som understøtter ledelse ift at løfte kerneopgaven sammen med strategisk selvledende medarbejdere i socialpsykiatrien.
- Der prioriteres et forpligtende samarbejde mellem afdelingsleder og medarbejder eller grupper af medarbejdere i det at være strategisk selvledende og involverende.
- Der prioriteres efteruddannelse af faglige koordinatore såvel som afdelingsledere i et tværgående samarbejde, i relation til intern uddannelse som medarbejdere har modtaget.
- Der prioriteres MasterMentor uddannelse og opfølgende superviserende møder, i det at implementere indsatserne som mentorer.
- Der prioriteres uddannelse relateret til kerneopgaven eks. MI og andre relevante uddannelser.
- Der prioriteres læringsrum for kontaktpersoner, hvor rollen, ansvar og forpligtelser udfoldes ift. kerneopgaven.

Branding og vidensdeling

- Vi skal fokusere på at brande Parkvænget via oplæg på konferencer og deltagelse i faglige fællesskaber.
- Vi, ledelse og medarbejdere på Parkvænget lader os inspirere af netværk og tilbud om vidensdeling.
- Vi samarbejder med pårørende og netværk. Der inviteres til formelt samarbejde via åben dialog samtaler, såvel som netværksmøder.
- Vi opsøger feedback fra pårørende, kommunale sagsbehandlere o.a.

Socialfaglige fokusområder

Vores indsatser er med fokus på rehabilitering:

Rehabilitering på Parkvænget er en koordineret, sammenhængende og personcentreret indsats, der støtter beboerens evne til at komme sig fysisk, psykisk og socialt.

Der lægges vægt på at det er et individuelt designet rehabiliterende forløb som beboeren tilbydes når de opholder sig på Parkvænget.

Beboeren er Parkvængets vigtigste samarbejdspartner, idet kun beboeren kan sætte ord på, hvordan de tilbudte indsatser påvirker og støtter beboeren med at komme sig.

Medarbejderne bestræber sig i samarbejdet med beboerne på at medtænke en indsats, der har fokus på:

- ✓ Hele beboerens hverdagsliv, hvilket betyder at arbejde helhedsorienteret med beboerens fysiske, psykiske og sociale situation
- ✓ At arbejde målrettet med specifikke målbare, accepterede, tidsafgrænsede og evaluerbare mål.

Se Parkvængets
metodehåndbog på
hjemmesiden

- ✓ At arbejde tværfagligt, sammenhængende og koordineret, både internt og i forhold til Parkvængets øvrige samarbejdspartnere og beboerens netværk
- ✓ At være nysgerrig, undersøgende og personcentreret, for at have fokus på beboerens oplevelse og erfaring med tidligere og nuværende indsatser
- ✓ At skabe organisatoriske rammer for indsatser, der inddrager beboeren i videst muligt omfang, i designet af relevante indsatser.

Parkvænget lægger sig op ad definitionen på personlig recovery og social recovery som beskrevet nedenstående:

Personlig recovery

"En dybt personlig, unik forandringsproces med hensyn til ens holdninger, værdier og mål, færdigheder og/eller roller. Det er en måde at leve et tilfredsstillende liv på præget af håb og aktiv medvirken, selv med de begrænsninger der er forårsaget af sygdom. Recovery indebærer udvikling af ny mening og nyt formål i ens liv"

Anthony 1993

Social recovery

"Et menneske, som er kommet sig socialt, kan stadigvæk fremvise kliniske tegn på psykiske vanskeligheder som for eksempel at høre stemmer eller have paranoide vrangforestillinger. Men disse symptomer forhindrer ikke personen i at deltage i det sociale liv (arbejde, socialt netværk og sociale aktiviteter). Der er heller ikke foregået nogen indlæggelse på psykiatriske afdelinger".

Socialstyrelsen 2013

Vi arbejder med 4 recovery understøttende principper:

- ✓ **Håb**
- ✓ **Identitet**
- ✓ **Mening**
- ✓ **Personligt ansvar**

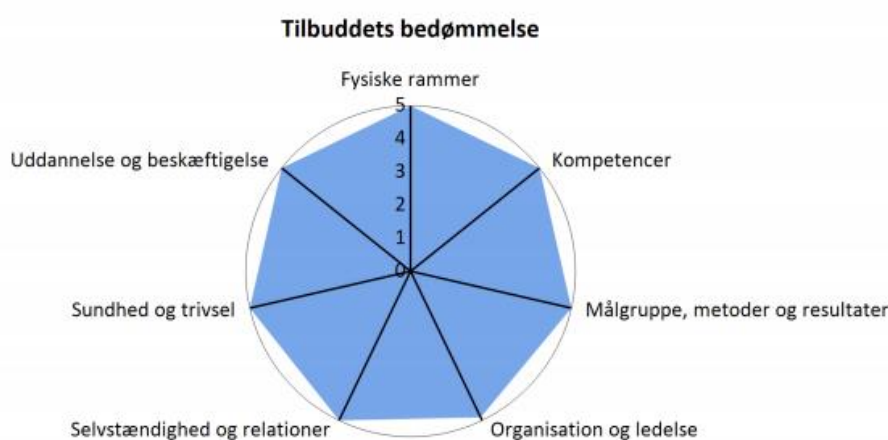
Vores grundlæggende menneskesyn er systemisk. Medarbejderne har derfor alle en grundlæggende viden om forskellige teoretiske tilgange og metoder, der kan støtte beboeren i deres personlige proces og arbejde med at komme sig.

- ✓ **Hvordan medarbejderne arbejder recovery-understøttende**, herunder indsigt i forskellige forståelser af recovery, bevidsthed om egen professionelle rolle, fokus på samtaleteknikker med udgangspunkt i *den motiverende samtale*
- ✓ **Systemisk tænkning**, herunder bevidsthed om kontekst, cirkulære samspil og disse begrebers betydning for det relationelle arbejde og indsigt i hvordan medarbejderen kan arbejde bevidst med hypotesedannelse og metakommunikation
- ✓ **Anerkendende metoder**, herunder kendskab til forskellige anerkendende kommunikations principper og en bevidsthed om udviklingsstøttende relationers betydning for samarbejdet med beboerne
- ✓ **Løsningsfokuserede metoder**, herunder indsigt i, hvordan medarbejdere kan arbejde løsningsfokuseret med komplekse sociale, sundhedsmæssige og psykiatriske problemstillinger. Viden om hvordan arbejdet med undtagelser og klart beskrevne mål, kan styrke beboernes bevidsthed i forhold egen indsats med at komme sig
- ✓ **Narrative metoder**, herunder indsigt i forskellige typer af fortællingers betydning for arbejdet med beboeren. Bevidsthed og viden om egen positionering og kendskab til, hvordan problemer kan eksternaliseres, sådan at der skabes en fælles position, hvorfra medarbejder og beboer kan samarbejde omkring forskellige individuelle udfordringer.

Socialtilsynets vurdering af Parkvængets socialfaglige indsatsers kvalitet:

"Det er fortsat socialtilsynet konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst velfungerende tilbud til målgruppen som er beskrevet på Tilbudsportalen.

Tilbuddet har en målsætning om at tilbyde vidensbaserede indsatser, der fører til progression for borgerne. Det afspejler sig både i borgerens måde at beskrive konkret borgerinddragelse, medarbejdernes beskrivelser af indsatserne og ledelsens fokus på systematisk og strategisk at udvikle tilbuddet med udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og udviklingspotentialer".



Socialtilsyn 2019 3. oktober

Parkvængets socialfaglige udviklingspunkter i 2020 med udgangspunkt i Socialtilsynets fokusområder i 2019

Læs mere på Socialtilsynets hjemmeside

https://socialtilsyn.frederiksberg.dk/sites/default/files/o2n/file/news/nyhedsbrev_januar_2019.pdf

- ✓ Uddannelse og beskæftigelse
- ✓ Selvstændighed og relationer

Se endvidere Socialtilsynets rapport
på Tilbudsportalen eller

Uddannelse og beskæftigelse

- Styrke en recoveryunderstøttende indsats via uddannelse, beskæftigelse og aktivitets- og samværstilbud.
- Sikre at flere beboere deltager i meningsfulde praksisfællesskaber
- Styrke det tværfaglige samarbejde omkring borgeren
- Integrere bevægelse i hverdagen
- Sikre at evidensbaserede metoder anvendes

Målsætning:

- Beskæftigelse og motion kobles for beboere i arbejde.
- Der iværksættes kompetenceudvikling til beboere i beskæftigelse.
- Parkvænget arbejder henimod at blive **idræts certificeret** (i 2021).
- Der afholdes netværksmøder med beboere, der endnu ikke er i tilbud.
- Der forankres nye mødetyper, der understøtter personlig og social recovery via narrative og systemiske metoder
- At udføre brugerevaluering som anvendes til at kvalificere indsatser
- Der arrangeres og afholdes **studieture** til sammenlignelige organisationer, som lykkes med beskæftigelse, motion og aktivitet

Succeskriterier:

Uddannelse

- Kontaktpersoner undersøger relevante uddannelsesmuligheder for beboere under 40 år fx STU, Skolen Recovery, LAP kurser mv.
- Der etableres 1 kompetenceudviklingsforløb (modul A) for alle beboere i beskæftigelse (udviklet af faglig koordinator i AUT) med afvikling i august 2020.

Brugerindflydelse:

- Der laves 10 interview med beboere med udgangspunkt i CHIME af AUTs faglige koordinator. Interviewene bruges til at udvikle praksis om beskæftigelse, motion og aktivitets- og samværstilbud og personlig recovery

Beskæftigelse

- Bevare 12 beboere i job med løntilskud
- Etablere beskyttet beskæftigelse til 10 beboere ultimo 2020
- Der afvikles 2 årlige dialogmøder med beboeransatte fra primo 2020.
- Der afvikles max 4 opfølgingsmøder om året fra 2020.
- At alle beboere i beskæftigelse deltager i de nye møder og informationer og at informationer overføres til beboerens handleplan (CURA social) i samarbejde mellem enhedsmedarbejder og beboer fra januar 2020.
- Mosetoften integreres i serviceteamet. Der opføres nyt fælles kontor som understøtter praksisfællesskaber på Parkvænget

Aktivitets- og samværstilbud

- At fastholde de 5 beboere der benytter værkstedets aktiviteter og etablere 10 nye aktivitetspladser i værkstedet ultimo 2020
- At koble 4 enhedsmedarbejdere til værkstedets aktiviteter sammen med beboere
- At fastholde kunstprojekt med Jan Friis og minimum 4 beboere (udsmykning af Parkvænget)

- At tilbyde 2 beboerrettede oplæg i værkstedet tovholder faglige koordinator i AUT
- At ansætte peer til gruppeforløb med beboere primo 2020

Motion

- At udvikle 3 nye aktivitetstilbud fx naturtræning eller naturterapi.
- At tilbyde alle beboere i beskæftigelse træning (som supplement til beskæftigelse).
- Fra november 2019 tilbydes alle beboere i beskæftigelse motion i sammenhæng med ansættelse.

Selvstændighed og relationer

- I samarbejde med beboeren at arbejde målrettet med kompetencer og selvstændighed
- Der arbejdes med sociale relationer i fællesskaber på Parkvænget og/eller i det omgivende samfund
- Familie og netværk inddrages som en ressource i arbejdet med borgeren

Målsætning: I samarbejde med beboeren at arbejde målrettet med kompetencer og selvstændighed

Succeskriterium

- At der hos alle 58 borgere på Parkvænget i delmål vil være fokus på selvstændighed og relationer. Kontaktpersoner, faglige koordinator er tovholder her på.
- Der holdes møder hvert kvartal med evaluering af indsatsen
- Via nye dokumentationssystem konkretiseres indsatsen fra mål til delmål til konkrete handlinger i daglig dagen.

Dokumentationen beskriver hvad medarbejderne arbejder med og hvordan arbejdet understøtter borgerens individuelle mål, ønsker og kompetencer

Målsætning: Der arbejdes med sociale relationer i fællesskaber på Parkvænget og/eller i det omgivende samfund

Succeskriterier

- At 85 procent af borgerne deltager i fællesskaber på eller udenfor Parkvænget og at vi får flere udadgående aktiviteter i år 2020. Dette med øje for, at 27 procent af vores borgere er folkepensionister, hvis støttebehov kan kalde mere på værdig pleje og omsorg på Parkvænget end fællesskaber i det omgivende samfund
- At det i dokumentationen for alle 58 borgere på Parkvænget er eksplicit hvad medarbejderne arbejder med og hvordan arbejdet understøtter sociale relationer, fællesskaber og netværk i det omgivende samfund for derved at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Målsætning: Familie og netværk inddrages som en ressource i arbejdet med borgeren

Succeskriterier

- At der i år 2020 afholdes 6 dialogmøder, med deltagelse af borgerens netværk og/eller familie

At det eksplicit på alle 58 borgere fremgår i dokumentationen hvordan kontakten til borgerens netværk og familie understøttes, så frem dette er borgerens ønsker

Styrelsen for Patientsikkerhed

Parkvængets sundhedsfaglige indsatser og kvalitet

Parkvænget er i **Styrelsen for Patientsikkerheds** tilsynsrapport fra 2017 vurderet til at være et botilbud med *”få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden”*.

”Styrelsen har ved vurderingen lagt vægt på at bostedet overordnet havde procedurer med høj grad af systematik og strukturer, der gav plads til faglig refleksion og fælles videndeling og læring”

Styrelsen for patientsikkerhed 2017

Styrelsen for Patientsikkerhed har i tilsynsrapporten 35 målepunkter, hvormed styrelsen vurderer kvaliteten af patientsikkerhed og sundhedsfaglige dokumentation. Målepunkterne falder i 3 overordnede kategorier. I tilsynsrapporten fra 2017, er nedenstående udviklingspunkter påpeget:

Se Styrelsen for Patientsikkerheds rapport på Parkvængets hjemmeside.

Sundhedsfaglige indsatser og kvalitet

- Der er et højt sundhedsfagligt niveau
- Organisering understøtter til enhver tid at det sundhedsfaglige niveau på Parkvænget kan løftes, så patientsikkerheden sikres
- Den sundhedsfaglige dokumentation sikrer en gennemsigtelig praksis som støtter de progressive, tværfaglige og målrettede indsatser
- Parkvængets håndterer medicin sikkert og reflekterende.
- Parkvænget arbejder systematiske og produktivt med utilsigtede hændelser
- Parkvængets sikrer beboernes retssikkerhed bl.a. via samtykker

Målsætning: At vi lever op til gældende lovgivning på området.

Succeskriterier:

- Alle medarbejdere er bevidste om og overholder kompetencer samt ansvars- og opgavefordeling for sundhedsfaglige ydelser, herunder også vikarer.
- Regler for delegation af sundhedsfaglige opgaver er beskrevet, kendt af medarbejdere og overholdes.
- Der er udarbejdet instrukser på alle sundhedsfaglige indsatser

Målsætning: ledelse sikrer at medarbejdere er orienteret og kan handle ud fra instrukser og vejledninger.

Succeskriterier:

- Alle medarbejdere ved, hvorledes de skal forholde sig i forbindelse med ulykkestilfælde, smitsom sygdom, akut sygdom, kronisk sygdom og ved terminal behandling hos beboerne, samt hvorledes de skal dokumentere lægens anvisninger vedrørende delegerede opgaver, og hvor medarbejderen arbejder som lægens medhjælp, samt tilkald af læge.
- Der er udarbejdet sundhedsfaglige instrukser i et relevant omfang. Disse er kendte hos medarbejdere og efterleves, hvis der er behov for den sundhedsfaglige ydelse, instruksen beskriver.

Målsætning: på Parkvænget sikrer og dokumenterer et fagligt højt niveau i indsatsen.

Succeskriterier

- Ledelsen sikrer, at der er en skriftlig instruks for sundhedsfaglig dokumentation, samt at der dokumenteres i relevant omfang.
- Der er et løbende arbejde med forankring af et fagligt højt niveau i dokumentationen. Dette både ved implementering af CURA, anvendelse af superbrugergruppe og tilpassede håndholdte forløb på enhederne.
- Af den sundhedsfaglige dokumentation skal fremgå en beskrivelse af beboernes sundhedsmæssige tilstand samt pleje og behandling. Denne skal opdateres ved ændringer i beboernes helbreds-mæssige tilstand.
- Der skal kunne ses en sammenhæng imellem den sundhedsfaglige dokumentation, diagnoser samt den ordinerede medicin.
- Det skal fremgå hvilke ordinationer lægen har lavet ved hver lægekontakt, samt hvorledes og hvornår der skal laves opfølgning herpå.

Målsætning: Alle medarbejdere har gennemført medicinkursus af fagligt højt niveau og arbejder ud fra disse principper.

Succeskriterier:

- Der prioriteres læringsrum for superbrugere kontaktpersoner, hvor rollen, ansvar og forpligtelser udfoldes ift. medicin-håndtering udfoldes.
- At medarbejderne observere, dokumentere og videreformidler til relevante parter hvad beboeren oplever af virkning og bivirkninger af sin medicin, for at sikre det mest optimale forløb for beboeren
- At medarbejderne er bekendte med risikopræparater, og kan håndtere disse forsvarligt.

Målsætning: At skabe gode forudsætninger for læring og et trygt miljø at udvikle sine faglige kompetencer til gavn for beboerne.

Succeskriterier:

- Der etableres fora, hvor der arbejdes aktivt med patientsikkerhedsarbejdet omkring Utsigtede Hændelser (UTH).
- Der prioriteres læringsrum for kontaktpersoner med fokus på at opnå viden med hvilke hændelser som skal dokumenteres.
- Der drøftes konkrete UTH i personalegrupperne således organisatorisk læring sikres.

Målsætning: Alle beboere ved enhver ekstern kontakt giver samtykke. Både via generelle skriftlige samtykker, men også ved konkret specifik mundtligt samtykke ved den enkelte kontakt

Succeskriterier:

- Medarbejderens kontakt og det konkrete samtykke dokumenteres i beboerens journal hver gang.
- Der prioriteres læringsrum for superbrugere, hvor rollen, ansvar og forpligtelser udfoldes ift. samtykker og dilemmaer herved. F.eks. omsorgspligtens betydning.
- At Parkvængets beboere oplyses om, at et samtykke kan tilbagetrækkes.
- At Parkvængets medarbejdere ved telefonisk ordination, sikrer samtykke fra beboere til eventuel behandling, samt dokumentere dette.
- At der ved alle beboere lægeligt, er taget stilling til, hvorvidt de er habile eller inhabile til at varetage deres egne helbredsmæssige interesser