



Tilsynsrapport



Tilbuddets navn: Parkvænget

Tilsynet er gennemført:

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden
Smallegade 1
2000 Frederiksberg



Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	7
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	10
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	13
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	16
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	21
Vurdering af temaet Kompetencer	24
Vurdering af temaet Fysiske rammer	26
Økonomisk Tilsyn	28
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	29

Rapporten er udskrevet

24-09-2018



Læsevejledning

Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
Tilbuddets navn	Parkvænget			
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup			
Kontaktoplysninger	Tlf: 45117055 E-mail: lena.haaning@glostrup.dk Hjemmeside: www.parkvaenget.dk			
Tilbudsleder	Lena Fjeldal Haaning			
CVR nr.				
Virksomhedstype	Offentlig			
Tilbudstyper	§ 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
Afdelinger	Afdeling	Adresse	Pladser i alt	Tilbudstyper
	Almindelig længerevarende botilbud til voksne §108 og (§107)		56	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108),
Pladser på afdelinger				56
Pladser i alt	58			
Målgrupper	18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (depression) 18 til 85 år (angst)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Charlotte Valkonen (Tilsynskonsulent)
	Pernille Carlsen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-08-18: Byparkvej 87, 2600 Glostrup (Anmeldt) 25-06-18: Byparkvej 87, 2600 Glostrup (Unmeldt)

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet
<p>Det er socialtilsynet overordnede konklusion, at Parkvænget er et fagligt specialiseret, veldrevet og yderst velfungerende tilbud til målgruppen.</p> <p>Det vurderes således, at tilbuddet i høj grad lever op til egen målsætning om, at "tilbyde vidensbaserede indsatser der fører til progression for borgerne".</p> <p>Der arbejdes kontinuerligt på at tydeliggøre og forankre udvalgte tilgange og metoder. Alle medarbejdere er/eller skal igang med en længerevarende intern efteruddannelse. Igennem blandt andet metodesupervision samt de konkrete cases fra dagligdagen der arbejdes med under uddannelsen sikres det, at den faglige teori og den socialpædagogiske indsats i dagligdagen kobles sammen.</p> <p>Samtidig ses der hos både medarbejdere og ledelse et eksplicit fokus på borgernes trivsel, fysiske og mentale sundhed og oplevelse af livskvalitet i bredeste forstand.</p> <p>Denne vurdering understøttes af borgernes udtalelser om, at de i meget høj grad trives i tilbuddet. Borgerne kommer endvidere med eksempler på, hvordan de udvikler sig i tilbuddet og en borger giver udtryk for, at Parkvænget "er det bedste botilbud i Danmark".</p> <p>Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet har bibeholdt den høje faglige kvalitet som også er blevet konstateret ved tidligere tilsyn. Samtidig finder socialtilsynet, at tilbuddet i høj grad er udviklingsorienteret og kontinuerligt er optaget af, at højne kvaliteten i tilbuddet til gavn for borgernes rehabilitering og recovery.</p> <p>I forbindelse med at tilsynsrapporten har været i høring, har Parkvænges lederteam afholdt en faciliteret proces, hvor Kvalitetsmodellens syv tematikker er blevet drøftet med alle medarbejdere. Denne proces har ført til, at tilbuddet - med henblik på yderligere udvikling af kvaliteten -, har beskrevet et udviklingspunkt under hvert tema i tilsynsrapporten.</p> <p>Socialtilsynet har på denne baggrund indsat de ønskede udviklingspunkter, og vil på efterfølgende tilsynsbesøg følge op på de konkrete tiltag.</p>


Særligt fokus i tilsynet
<p>Der har ved både det unmeldte besøg d. 25 juni og det anmeldte besøg d. 2. august 2018 været særligt fokus på Kvalitetsmodellens tema 1; uddannelse og beskæftigelse, tema 2 selvstændighed og relationer og tema 5 organisation og ledelse.</p> <p>I de øvrige temaer i kvalitetsmodellen er teksten i det følgende opdateret: Tema 3; målgruppe, metoder og resultater er der på både tema-, kriterium og indikatorniveau ændret i eller tilføjet noget til teksten, så den fremstår mere opdateret. I tema 4: sundhed og trivsel er der tilføjelser til indikator 5a og 5b I tema 6: kompetencer er der ændret i temavurderingen.</p>



Opmærksomhedspunkter

--



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes potentialer og muligheder i forhold til uddannelse- og beskæftigelse. Tilsynet lægger vægt på, at alle tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at beskæftigelsesbegrebet tænkes bredt og omsættes til blandt andet; delvist rengøring i egne boliger for de mest udfordret borgere, "mikrojobs" såsom bordækning og andre små opgaver i tilbuddet for borgere, der har lyst og er motiveret til dette, og løntilskudsjob i blandt andet tilbuddets serviceteam. Der tænkes endvidere kreativt og "ud af boksen" når det handler om at understøtte den enkelte borgers inklusion i samfundslivet samt mulighed for at opnå en meningsfuld og aktiv hverdag.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet har under høringsvaret ønsket, at der blive fulgt op på følgende konkrete tiltag i forhold til temaet beskæftigelse og uddannelse:</p> <p>På baggrund af samtaler mellem medarbejdere og ledere omkring beboernes selvstændighed og relationer, vil Parkvænget styrke temaerne ved at fokusere målrettet på, at flere beboere kommer i beskæftigelse.</p> <p>Via samtalerne har lederteamet fået en opmærksomhed på, at tænke beskæftigelse mindre 'silopdelt' (kun opgaver i serviceteamet eller kun opgaver i husassistent teamet). Ved at have et mere dynamisk blik på mulige beskæftigelse, kan flere beboere være med til at beskrive, hvilke arbejdsopgaver, der netop passer til dem - inden for et sammensat område på tværs af team.</p> <p>Konkret tiltag: Et team har allerede en beskrevet mentorfunktion i forhold til beboere i beskæftigelse. Erfaringer fra Parkvængets praksis viser, at mentorfunnktionen er en medvirkende faktor til at fastholde beboere i beskæftigelse, fx har flere beboere op til 4-5 års fast beskæftigelse i serviceteam eller køkkenteam.</p> <p>Mentorfunktionen skal derfor styrkes i flere af de team, der har beboere i beskæftigelse fx via temadag. Udviklingsleder er ansvarligt for at gennemføre proces med team.</p>	

Kriterium 01	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er tilsynets overordnede bedømmelse, at tilbuddet i videst mulige udstrækning støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til begreberne uddannelse og beskæftigelse.

Tilbuddets temaleder for køkken- og husassistenter har den koordinerende funktion i beskæftigelsesindsatsen på Parkvænget. I et samarbejde mellem borgere, medarbejdere og ledelse arbejdes der nytænkende og idéskabende på, at skabe job der matcher den enkelte borgers interesser og forudsætninger.

Borgerne er for de flestes vedkommende på førtidspension, alligevel er det ifølge både borgere, medarbejdere og ledelse et prioriteret indsatsområde.

Ledelse og medarbejder oplyser, at der er en positiv forventning om, at borgere i beskæftigelse bidrager med noget vigtigt til gavn for fællesskabet og derfor også skal have en reel løn for arbejdet. Tilbuddet har derfor søgt og fået bevilliget dispensation for antallet af borgere, der kan være i beskæftigelse, sådan at antallet for nærværende er over 12 personer.

Borgere i løntilskud arbejder hovedsageligt i tilbuddets værksteder, i service/pedelteam, eller i tilbuddets i køkken. Driftsleder og de to medarbejdere i serviceteamet har en mentorfunktion i forhold til de borgere, der er ansat i deres team.

Ledelsen oplyser, at der i det hele taget er fokus på, at give borgerne en meningsfuld hverdag, samt at understøtte at borgerne i så høj grad som muligt inkluderes i samfundslivet. Der tænkes derfor "ud af boksen" i forhold til at finde meningsfuld og adækvat beskæftigelse til borgerne. Blandt andet er der borgere, der sammen med tilbuddets udviklingsledere har undervist pædagogstuderende på Metropol. Også i den sammenhæng har tilbuddet prioriteret, at borgerne fik et honorar for deres indsats. Andre borgere har selv tilbudt at muge ud i en hestestal tilhørende et af kommunens fritshjem.

En borger oplyser, at vedkommende indtil for få uger siden har arbejdet som maler i tilbuddets serviceteam.

Borgeren er nu aktiv i tilbuddets glasværksted og er også med til at lave mad til de fælles måltider i weekenderne.

En anden borger oplyser, at vedkommende på grund af sit fysiske handicap ikke kan magte et egentlig arbejde. I stedet beskæftiger borgeren sig blandt andet med sin store interesse for musik.

Lederteamets skønner, at 80% af beboerne er i beskæftigelse, regelmæssig aktivitet fx rengøring eller i behandlingsforløb. En medarbejder oplyser, at der kan være forskelle i de 4 beboer teams i forhold til hvor meget aktivitet og beskæftigelse borgerne har forudsætninger for.

Tilsynet bedømmelse beror tilsvarende på, at tiltag i forhold borgernes beskæftigelse altid tager udgangspunkt i den enkeltes borgers individuelle forudsætninger og hermed også ud fra en forståelse for borgernes psykiske og fysiske helbred og eventuelle begrænsede muligheder for egentlig uddannelse og/eller beskæftigelse.

Indikator 01.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.a

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er væsentligt præget af mange års alvorlig psykisk og fysisk sygdom og at borgerne for de flestes vedkommende er på førtidspension. Det betyder, at borgernes muligheder for egentlig uddannelse eller beskæftigelse er begrænset.

Samtidig er det vægtet, at borgernes muligheder for at få en aktiv og meningsfuld hverdag med inklusion i samfundslivet et prioriteret indsatsmål for tilbuddet.

Det er vægtet, at stikprøve dokumentation viser, at der opstilles mål for borgernes beskæftigelse og aktivitet, ligesom der er lagt til grund, at der gøres en stor indsats for sammen med borgeren at finde aktivitet og beskæftigelse, der svarer til borgerenes individuelle ønsker og forudsætninger.

Det vægtes, at borgere under dette og tidligere tilsynsbesøg fortæller om deres beskæftigelse, herunder vedligeholdelse af bygningerne, madlavning i køkkenet. Ligeledes oplyser borgerne, at der altid opstilles mål og delmål i et tæt samarbejde mellem dem selv og personalet, men at det er borgerne der bestemmer hvilke mål, der skal arbejdes med. En borger beskriver, at der netop har været handleplansmøde mellem borgeren, sagsbehandleren fra kommunen og medarbejder fra tilbuddet. Her blev der blandt andet talt om borgernes mål for sociale aktiviteter og muligheder for beskæftigelse. Socialtilsynet har set borgerens nye VUM og tilbuddets handleplan, der bekræfter dette. Der ses endvidere tydelig opfølgning af mål og indsatser i borgernes handleplaner.

Indikator 01.b	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 01.b

Der er til grund for bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har et højt fagligt fokus på at understøtte, at alle borgere har daglige aktiviteter og/eller aktivitets- og samværstilbud. Borgerne, som tilsynet taler



med under dette og tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de har én eller flere daglige eller ugentlige aktiviteter, der er nøje afstemt med deres individuelle forudsætninger, ønsker og interesser. Det er vægtet, at tilbuddet har søgt om og fået dispensation til at flere borgere kan komme i job med løntilskud. Endvidere, at Parkvænget har ansat 1 aktivitetsmedarbejder og 1 idrætskoordinator til at varetage sociale aktiviteter med beboerne. Dette særligt målrettet de borgere der på grund af deres fysiske og mentale helbred ikke kan varetage aktiviteter og beskæftigelse udenfor tilbuddet. Blandt andet er der hver dag er tilbud om motion og bevægelse og pensionistgymnastik, ligesom der er tilbud om at deltage i fælles mindfulness øvelser, ture ud af huset mv. Endelig er der lagt til grund, at tilbuddets ledelse anslår, at 80 % af borgerne i tilbuddet er i en form for beskæftigelse, aktivitets- og samværstilbud, i behandlingsforløb eller lignende.

Indikator 01.c	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2>Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynets vurdering beror ikke mindst på borgernes nuancerede udtalelser og beskrivelser af, hvordan og på hvilke områder de modtager støtte til at indgå i sociale sammenhænge både i tilbuddet og i det omkringliggende lokalsamfund.</p> <p>Det er tilsvarende socialtilsynets vurdering, at støtten ydes med afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger og ressourcer. Socialtilsynet noterer sig, at støtten i meget høj grad har som målsætning at styrke borgernes kendskab til, og aktiv deltagelse i, det omkringliggende lokalsamfund samt muligheder for at indgå i socialt og familært netværk.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet har under høringsvaret ønsket, at der blive fulgt op på følgende konkrete tiltag i forhold til temaet selvstændighed og relationer:</p> <p>På baggrund af samtaler mellem medarbejdere og ledere omkring beboernes selvstændighed og relationer, vil Parkvænget styrke temaerne ved at fokusere målrettet på, at flere beboere kommer i beskæftigelse.</p> <p>Via samtalerne har lederteamet fået en opmærksomhed på, at tænke beskæftigelse mindre 'silopdelt' (kun opgaver i serviceteamet eller kun opgaver i husassistent teamet). Ved at have et mere dynamisk blik på mulige beskæftigelse, kan flere beboere være med til at beskrive, hvilke arbejdsopgaver, der netop passer til dem - inden for et sammensat område på tværs af team.</p> <p>Konkret tiltag:</p> <p>Et team har allerede en beskrevet mentorfunktion i forhold til beboere i beskæftigelse. Erfaringer fra Parkvængets praksis viser, at mentorfunnktionen er en medvirkende faktor til at fastholde beboere i beskæftigelse, fx har flere beboere op til 4-5 års fast beskæftigelse i serviceteam eller køkkenteam.</p> <p>Mentorfunktionen skal derfor styrkes i flere af de team, der har beboere i beskæftigelse fx via temadag. Udviklingsleder er ansvarligt for at gennemføre proces med team.</p>	



Kriterium 02	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Det lægges særligt vægt på, at tilbuddet har stort fokus på at tilbyde borgerne deltagelse i sociale arrangementer både internt i tilbuddet og i det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Eksempelvis tilbydes beboerne deltagelse i forskellige musikarrangementer som koncerter og festivaler, og der arrangeres film og musikaftener på storskærm i spisestuen. En borger fortæller om en nylig afholdt sommerfest, hvor både borgere, medarbejdere og ledere dansede rundt til ABBA.</p> <p>Derudover beretter både borgere, medarbejder, og ledelse om ture til Louisiana og andre kunstmuseer, til ZOO, Tivoli mv..</p> <p>Ligeledes ses der i der ved stikprøvedokumentationen, at der opstilles små konkrete og målbare mål i forhold til borgernes selvstændighed.</p> <p>Endvidere fortæller en medarbejder som eksempel herpå om en borger, der pga. fysiske udfordringer var afhængig af følgeskab til blandt andet indkøb. Borgeren har nu fået pædagogisk støtte, så vedkommende tror mere på sig selv, samt praktiske hjælpemidler, således at borgeren også rent fysisk kan klare indkøbene selv.</p> <p>Tilsynets bedømmelse beror i høj grad på borgernes nuancerede udtalelser og beskrivelser af, hvordan de oplever, at modtage støtte således, at de i højere grad selv kan klare de daglige gøremål samt støtte til at indgå i sociale sammenhænge både internt i tilbuddet og i det omkringliggende lokalsamfund.</p>	
Indikator 02.a	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.a	
<p>Til grund for bedømmelsen er der lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de sammen med medarbejderne opstiller individuelle mål i handleplanen, der blandt andet har til formål at understøtte borgerne udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Både borgere, medarbejdere og ledelsen giver overfor socialtilsynet udtryk for, hvordan daglige og/eller ugentlige aktivitetstilbud også har til formål at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Ledelse og medarbejdere beskriver både specifikke tiltag og generelle faglige overvejelser, der netop har til hensigt at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.</p> <p>Endvidere lægges der vægt på, at det af fremsendt stikprøvedokumentation under både dette og tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, samt at der følges kontinuerligt op på dette.</p>	
Indikator 02.b	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.b	
<p>Der er lagt vægt på, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at tilbyde sociale aktiviteter udenfor tilbuddet/i det omgivende samfund. Blandt andet fortæller borgerne, at de netop været på Sølund Festival og de beretter også om flere kommende udflugter til blandt andet Bakken. Det vægtes, at borgerne beskriver, at de forskellige (disco) fester og traditioner i tilbuddet fungerer som en læringsarena for, hvordan sociale kompetencer kan udvikles og relationer kan styrkes.</p> <p>Endvidere er der lagt vægt på en borgers oplysninger om, at det er muligt at få følgeskab af en medarbejder, når borgerne ønsker at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, men som f.eks. pga. angst ikke kan komme afsted alene.</p>	
Indikator 02.c	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 02.c	
<p>Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de ved behov modtager relevant og brugbar støtte fra medarbejderne til at opretholde og styrke samvær med familie og netværk. Det vægtes endvidere, at borgerne kan have kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det, og</p>	


Tilsynsrapport



at gæster er velkomne i tilbuddet.

Indikator 02.d	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
Indikator 02.e	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Parkvængets primære målgruppe er mennesker med forandret virkelighedsopfattelse, der sekundært også kan have angst og depressionsproblematikker.</p> <p>De centrale faglige tilgange til borgerne er Systemisk og Narrativ, Recovery-understøttende, Rehabiliterings- og Løsningsfokuseret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at de borgere tilsynet taler med og/eller træffer i tilbuddet, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Ligeledes er målgruppen i klar overensstemmelse med tilbuddets oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende målgruppens udfordringer og alderskriterium.</p> <p>Socialtilsynet finder endvidere, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppe og tilbuddets målsætning samt, at tilbuddet på eksemplarisk vis formår, at koble de teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser.</p> <p>Tilbuddet og borgerne redegør fint for, hvordan og i hvilken grad der samarbejdes ud fra de mål, der er opstillet fra visiterende kommuner. Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende, at der udarbejdes en pædagogisk plan med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og kontaktperson. Den pædagogiske plan bygger på handleplan fra myndighedskommune. Herudover vurderes det, ud fra stikprøvekontrol af dokumentationen, at medarbejderne opererer rutineret i materialet og nemt kan fremvise tilsynet relevant dokumentation.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter



Tilbuddet har under høringsvaret ønsket, at der blive fulgt op på følgende konkrete tiltag i forhold til temaet målgruppe, metoder og resultater:
Parkvængets primære målgruppe er mennesker med forandret virkelighedsopfattelse, der sekundært også kan have angst og depressionsproblematikker.
På baggrund af samtaler mellem medarbejdere og ledere omkring målgruppe, metoder og resultater, vil Parkvænget have et fortsat fokus på, hvordan Parkvængets medarbejdere fastholder et nysgerrigt og undersøgende blik på forståelsen af beboerne.

Via samtalerne er det blevet tydeligt, at medarbejderne beskriver sig selv som 'brobyggere' til andre team og at denne funktion er værdsat og vigtig.

Konkret tiltag:

Parkvængets forskellige organisatoriske tiltag til at styrke samarbejdet mellem beboere og medarbejdere skal udvides til flere team.

Derfor styrkes indsatsen i forhold til dialogmøder og netværksmøder mellem beboere og medarbejdere og et øget fokus på feed back kultur i huset. Udviklingsleder og teamledere er ansvarlig for at koble medarbejdere og beboere på møderne.

Der afholdes en fælles temadag omkring organisatorisk følgeskab og feed back processer for samtlige medarbejdere. Derudover afholdes temadag i hvert team, som retter sig mod teamets behov for at arbejde mere dynamisk med egne udfordringer/opmærksomhedspunkter
Forstander er tovholder på temadag.

På baggrund af samtaler mellem medarbejdere og ledere omkring beboernes sundhed og trivsel, vil Parkvænget sætte fokus på de oplevede dilemmaer, som medarbejderne har fortalt om på mødet.

Via samtalerne er det blevet tydeligt, at drøftelsen af dilemmaer fra praksis (fx omsorgssvigt og omsorgspligt) og mulige nuanceringer af dilemmaerne opleves som brugbart.

Konkret tiltag:

Der afholdes en temadag omkring de forskellige lovgivninger, som Parkvænget er forpligtet til at arbejde efter (sundhedsloven og serviceloven). Udviklingsleder og forstander er tovholder på temadagen.

Kriterium 03	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Tilbuddets overordnede metodiske og faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen og danner baggrund for et fælles udgangspunkt for praksis. Medarbejderne samt ledelsen fortæller, at de godt kan mærke en positive effekt af den fælles tilgang og referenceramme, der allerede er kommet på baggrund af den interne uddannelse.

Tilsvarende er det tilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med samt træffer under tilsynsbesøget, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.

Indikator 03.a	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.a

På Tilbudsportalen oplyses det, at tilbuddets overordnede faglige tilgang tager afsæt i den recovery-understøttende tilgang, Systemisk og Narrativ tilgang, relationspædagogisk- og rehabiliteringstilgang samt løsningsfokuseret tilgang. Der anvendes tilsvarende en række faglige metoder blandt andet, psykoedukation, MI og KRAP som understøtter den faglige tilgang.

Socialtilsynet oplever, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem de oplyste metoder tilgange på Tilbudsportalen, og ledelse og medarbejders redegørelse for samme under interviews. Socialtilsynet anslår



samtidig, at de oplyste faglige tilgange og metoder i meget høj grad er relevante i forhold målgruppens psykiske helbred og/eller sociale udfordringer.

Indikator 03.b	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.b

Til grund for bedømmelse tillægges det, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at der er en overordnet systematik og struktur omkring tilbuddets dokumentation af mål, indsats og resultater.

Under interview med ledelse og medarbejder oplyses det, at der er praksis for, at dokumentationen bruges til strukturerede faglige drøftelser. Indhold i drøftelserne beskrives i den enkelte borgers sag. Borgerne inviteres endvidere til at deltage i medarbejdernes faglige drøftelse. Dette nævnes også under interview med medarbejderne.

Desuden udtaler ledelsen, at dokumentation er nødvendig, og at medarbejderne skal bruge den tid, som er relevant. Ledelsen beskriver, at nogle mål godt kan gå videre, ud over den 3 - måneders periode, dette vurderes alt efter målets omfang, set i forhold til den enkelte borgers udfordringer. Det er samtidig en ledelsesmæssig holdning, at der ikke skal dokumenteres uden det giver mening.

Socialtilsynet blev ved sidste tilsynsbesøg opmærksom på, at medarbejdernes arbejdsvilkår i forhold til at udføre det administrative arbejde ikke er optimale og der blev derfor oprettet et opmærksomhedspunkt omkring dette. Socialtilsynet kan konstatere, at tilbuddet har handlet på dette og at der nu er anskaffet flere bærbare og stationære computere, hvilket i følge medarbejder gør det administrative/dokumentationsarbejdet hurtigere og lettere at udføre sammen med borgerne.

Indikator 03.c	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.c

Til grund for bedømmelse lægges, at medarbejder fortæller, at de udarbejder en pædagogisk handleplan på baggrund af § 141 handleplanen og at dette gøres på et møde i tilbuddet mellem borger, myndighedskommune og tilbud. Der beskrives en anerkendende og positiv proces med borgeren i centrum. Dette bekræftes efterfølgende under interview med borgerne. Borgerne fortæller samtidig, at det er medarbejderne der er opmærksomme på at følge op på målene, som løbende revideres.

Det lægges endvidere til grund, at det i interview med tilbuddets ledelse og medarbejdere fremkommer, hvordan kommunerne løbende inddrages i borgernes ophold i tilbuddet. Der gives endvidere eksempler på, at kommunernes opstillede mål i borgerens §141 handleplan ofte tager udgangspunkt i tilbuddets forslag til mål, men at det ikke altid er gældende. Det beskrives endvidere, at der omkring tilbuddets midlertidige boliger er et fint og konstruktivt flow, hvor der løbende udarbejdes nye handleplaner i forhold til udvikling i borgernes situation.

Indikator 03.d	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 03.d

Til grund for bedømmelse lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere beskrives et relevant samarbejde med UU-vejledere, Recovery skolen i Ballerup samt anden kommunal arbejdsgiver, hvor en borger er i beskæftigelse. Der nævnes endvidere samarbejde med Vestegnens idræt, og oplysningerne bekræftes af udsagn fra borgerne.

Endvidere oplyses der om et tæt samarbejde med VISO i forhold til en konkret borger samt et tæt samarbejde med blandt andet KABS og Sankt Hans i forhold til borgere med misbrug.



Temavurdering	
	<h2>Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan understøtte borgeren i at tage så meget ansvar for sig selv som muligt. Herudover tilbydes borgerne forskellige indsatser og aktiviteter, der er med til at understøtte en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet lægger i høj grad vægt på, at tilbuddet yder sundheds og trivsels indsatser på flere niveauer. Indsatser som er på det sociale niveau, fysiske niveau, mentale niveau i form af kurser for borgerne, ernærings- og sundhedsmæssige niveau, netværksrettede indsatser, rådgivende indsatser, samt rehabiliterende indsatser som mindfulness, massage og NADA behandlinger. Alle indsatses niveauer kan læses i tilbudsbeskrivelsen på TP, kan forklares af ledelsen og medarbejderne samt bekræftes af borgerne, som fortalte tilsynet, hvordan de gør brug af indsatserne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på forhold vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet, og at dette sker igennem en anerkendende kultur, som var tydelig i tilbuddet. Borgerne er med i alle tiltag og beslutninger der vedr. dem selv, samt ved nye ændringer og tiltag i tilbuddet. Der er beboerråd, medinddragelse i faglige drøftelser, samt inddragelse af borger i ansættelsesudvalget, aktuelt har borgerne været repræsenteret under ansættelse af ny forstander. Socialtilsynet observerede også borgerinddragelsen under tilsynsbesøget, da borgerne deltog i tilbagemeldingen fra tilsynskonsulenterne.

Borgerne giver desuden udtryk for, at de trives rigtig godt i tilbuddet, det omtales at medarbejderne gør meget for at skabe en god stemning i tilbuddet, hvor man taler om tingene.

Socialtilsynet lægger herudover vægt på, at det tydeligt kunne observeres, at både ledere og medarbejder har en yderst omsorgsfuld og anerkendende kontakt til borgerne. At tilbuddet på baggrund af den anerkendende tilgang og kultur er med til at forhindre magtanvendelser og overgreb rettet mod borgerne.

Gennemsnitlig vurdering

5

Udviklingspunkter

Tilbuddet har under høringssvaret ønsket, at der blive fulgt op på følgende konkrete tiltag i forhold til temaet sundhed og trivsel:

På baggrund af samtaler mellem medarbejdere og ledere omkring beboernes sundhed og trivsel, vil Parkvænget sætte fokus på de oplevede dilemmaer, som medarbejderne har fortalt om på mødet.

Via samtalerne er det blevet tydeligt, at drøftelsen af dilemmaer fra praksis (fx omsorgssvigt og omsorgspligt) og mulige nuanceringer af dilemmaerne opleves som brugbart.



Konkret tiltag:

Der afholdes en temadag omkring de forskellige lovgivninger, som Parkvænget er forpligtet til at arbejde efter (sundhedsloven og serviceloven). Udviklingsleder og forstander er tovholder på temadagen

Kriterium 04	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse og dermed indflydelse på eget liv. At borgernes selv og medbestemmelse er en fuld integreret del af kulturen i tilbuddet.</p> <p>Borgerne udtaler, at de har indflydelse på udarbejdelse af handleplan og mål for deres ophold, og at medarbejderne gør meget ud af at inddrage dem i alle forhold omkring dem. De fortæller, at de har deres eget beboerråd og at de generelt føler sig hørt og respekteret, når de har drøftelser med personalet.</p>	
Indikator 04.a	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.a	
<p>Til grund for bedømmelse lægges, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. En borger beskriver, at tilbuddet lægger op til, at borgerne giver tilbagemeldinger om både gode og dårlige ting i tilbuddet, og at det bliver taget seriøst, hvad borgerne siger.</p> <p>Teamlederne fortæller, at de har brugt spørgeskemaer i forhold til beboernes vurdering af kosttilbuddet. Borgernes tilbagemeldinger bliver brugt aktivt i forhold til at højne borgernes trivsel i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne omtalte under interview borgerne meget respektfuldt. Det virkede naturligt for medarbejderne at have en anerkendende tilgang til borgerne, dette blev observeret under interview samt under deltagelse i frokosten som foregik i fælleslokalet sammen med borgerne.</p>	
Indikator 04.b	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 04.b	
<p>Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger, at de i høj grad oplever at have medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem og deres hverdag i tilbuddet. En af borgerne fortæller under interview positivt om oplevelsen af, at deltage i ansættelsessamtalen og beslutningen om valget af tilbuddets nye forstander. Forstanderen fortæller samtidig, at det også set fra den ansøgende side, var en positiv oplevelse, at der var borgere med til ansættelsessamtalen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger, som havde fødselsdag på tilsynsdagen, fik mulighed for, at bestemme menuen den pågældende dag. Herudover har tilbuddet en masse fælles aktiviteter og arrangementer på tværs, her er beboerne med til at planlægge og arrangere alle forløbene.</p> <p>Parkvængets værdigrundlag er udarbejdet i et samarbejde mellem borgerne, medarbejderne og ledelsen. På Tilbudsportalen beskrives det, hvad de enkelte værdier forventes at betyde for borgerne, og tilsynet kan gennem observationer konstatere, at tilbuddet har formået at få værdierne til at leve. Det er tydeligt at inklusion og borgernes selv og medbestemmelse er en del af kulturen i tilbuddet.</p>	
Kriterium 05	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynets bedømmelse beror i væsentlig grad på tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe af både socialt- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Herudover at der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som igangsætter og understøtter tilbuddets aktiviteter i forhold til motion med borgerne. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de selv deltager aktivt sammen med borgere, hvor der skal arbejdes med motivation, samtidig med at de deltager aktivt sammen med borgerne om andre aktiviteter.

Både medarbejdere og borgere fortæller, at der regelmæssigt er gåture, som medarbejderne deltager i og igangsætter. Gåturene kan også bruges som "walk and talk". Medarbejderne beskriver endvidere, at tilbuddets have og grund kan bruges til aktiviteter af forskellig karakter, og at dette også benyttes af borgerne, især når medarbejderne understøtter ved at deltage.

Endvidere beror bedømmelsen på beskrivelser fra borgerne, som under interview samstemmende beskriver, at de deltager i aktiviteter der er yderst relevante, og det nævnes, at borgernes mentale og fysiske situation bliver bedre af indsatsen. Flere af beboerne nævner, at det betyder meget, at medarbejderne deltager aktivt i de fysiske aktiviteter. Tilbuddets aktivitetsmedarbejder ses dermed som værende vigtig i forhold til at understøtte borgernes trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen ligeledes særlig fokus på tilbuddets mad og spiseforhold, at tilbuddet har centralt køkken, der står for at tilberede dagens hovedmåltider. Kosten er sund og varieret og der tages højde for individuelle kostbehov og der tilbyder diætkost. Der er ansat ernæringsassistenter og teamlederen i køkkenet har en diplom i Ernæring og Sundhed og kan derfor yde kostvejledning efter behov. En borger fortæller tilsynet, at pga. diabetes er der udarbejdet en individuel kostplan, som vedkommende følger.

Tilsynet observere under middagen på tilsynsdagen, at en borger vejledes relevant og anerkendende i ikke at spise for meget på grund af sukkersyge.

Indikator 05.a	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.a

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Samtlige borgere tilsynet taler med, giver entydig udtryk for høj grad af trivsel i tilbuddet. Nogle borgere tilsynet taler med, har sammenligningsgrundlag og erfaringer fra andre steder de har boet og fortæller, at de er heldige ved at bo netop på Parkvænget. En borger oplyser, at "Parkvænget er det bedste bo tilbud for psykisk sårbare i Danmark".

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de i hverdagen jævnligt modtager spontane tilkendegivelser af tilfredshed fra borgernes side.

Dette observerer socialtilsynet ligeledes under tilsynsbesøget.

Indikator 05.b	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)

Bedømmelse af Indikator 05.b

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af forskellige fagligheder, som alle har en sundhedsrelevant tilgang til borgerne. Der er ansat 2 psykologer, 4 ernæringsassistenter og 1 medarbejder med diplom i Ernæring og Sundhed, 1 aktivitetsmedarbejder samt 1 idrætskoordinator. Herudover har medarbejderne forskellige efteruddannelser og kurser hvis funktion understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Medarbejdergruppen tilbyder tilsammen følgende sundhedsydelse: NADA, Mindfulness, træning, pædagogisk massage, andre fysiske aktiviteter samt råd og vejledning omkring kost og borgere kan få diætkost samt individuelle kostplaner.

Der er et samarbejde med en konsulent fra VISO omkring en konkret borgers problemstillinger. Ligeledes samarbejdes der med KABS og Sankt Hans i forhold til borgere med misbrug.

Både borgere, ledelse og medarbejdere redegør på forskellig vis overfor tilsynet, hvordan borgerne ydes støtte til at modtage relevante sundhedsydelse i borgerens primære sundhedssystem. Herudover fik tilsynet udleveret et oversigtsskema hvori de enkelte borgers mål er skitseret på en overskuelig måde. Her beskrives der, hvordan medarbejderne skal støtte op. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.



Indikator 05.c	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 05.c	
<p>Til grund for bedømmelse lægger Socialtilsynet, at det af borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende udtales, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og der gives eksempler herpå.</p> <p>Tilbuddet pædagogiske indsatser har på flere niveauer fagligt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, spændende fra psykoedukation og social færdighedstræning over personlig pleje og, for eksempel, støtte til medicinbehandling med videre.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at borgerne fortæller tilsynet, at medarbejderne gør meget for, at borgerne har aktiviteter og dermed også et sundt liv. I det hele taget har medarbejderne forståelse for, at borgernes aktivitetsniveau kan være meget svingende og derfor tager relevant hensyn til, at disse modsvarer borgernes behov.</p>	

Kriterium 06	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at flere af de udviklingsprojekter med borgerinddragelse, tilbuddets ledelse og udviklingskonsulent har iværksat, også har forebyggelse af magtanvendelser som direkte eller afledt effekt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, hvornår de af hygiejnemæssige, sundheds og trivselsmæssige årsager kan komme til indgriben i borgernes selv- og medbestemmelsesret. Både ledelsen og medarbejder fortæller, at dette er en drøftelse de har kontinuerligt i tilbuddet. Tilsynet identificerede under interview, at medarbejderne reflekterer relevant over hvordan de håndterer borgernes selv- og medbestemmelses ret, således at borgerne motiveres til at indgå i et samarbejde og personalet samtidig ikke går på kompromis med tilbuddets overordnede omsorgspligt.</p>	
Indikator 06.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.a	
<p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere udtaler uafhængig af hinanden, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets faglige og metodiske tilgange understøtter dette, ligesom medarbejderne under tilsynsbesøget også reflekterer relevant over, hvordan magtanvendelser ikke skal forekomme. Ligeledes omtaler medarbejderne kendskab til, hvordan reglerne for magtanvendelse skal forstås og håndteres.</p> <p>Uafhængigt af hinanden oplyser borgerne, ledelsen og medarbejderen, at politiet altid rekvireres, hvis eller når en konflikt risikere at eskalere. Både borgere og medarbejdere oplyser, at det er yderst sjældent, at alvorlige konflikter forekommer. Seneste indberettede magtanvendelse er fra 2016.</p>	
Indikator 06.b	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 06.b	
<p>Ledelse og medarbejder er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning samme. Ledelse og medarbejder oplyser uafhængig af hinanden, at eventuelle konfliktsituationer altid drøftes igennem med henblik på evaluering og den forebyggende tilgang.</p> <p>Tilbuddet har beredskabsplaner mv. til håndtering og opsamling på eventuelle episoder. Det beskrives endvidere, at tilbuddet psykologer altid inddrages i situationer omkring magtanvendelse, i forhold til borgerne. Hvis magtanvendelsen har udmøntet sig i voldsepisoder, henvises medarbejderne til Trekanten eller episoden kan tages</p>	

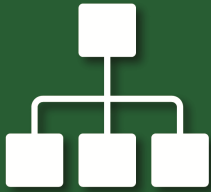


op i supervision med intern psykolog.

På baggrund af ovenstående samt at Socialtilsynet ikke har modtaget magtanvendelser fra tilbuddet i indeværende år (2018), bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 07	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse har arbejdet med at skabe og bevare åbenhed og anerkendelse ved hjælp af inddragelse og dialog på tværs af tilbuddets organisering, og at dette forebygger overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for stor tryghed, og at det samlede personale, efter borgernes udsagn, er tydelige i hverdagen omkring håndtering af konkrete emner som f.eks. misbrug af hash, hvilket er med til at holde misbruget ude af tilbuddet i hverdagen.</p>	
Indikator 07.a	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 07.a	
<p>Til grund for bedømmelsen tillægges, at både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en anerkendende kultur i tilbuddet, hvilket tydeligt blev observeret af Socialtilsynet under tilsynsbesøget.</p> <p>Borgere og medarbejdere oplyser uafhængig af hinanden, at borgerne generelt er præget af, at borgerne kan have konflikter med hinanden. Ligeledes reflekterer både medarbejdere og borgerne over, at det især er borgere med psykoser der kan reagere impulsivt og aggressivt. Medarbejderne beskriver hvordan de konkret arbejder med at forebygge overgreb borgerne i mellem, blandt andet medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummene, er med til at dæmpe risiko for overgreb borgerne i mellem. Borgerne fortæller, at medarbejderne altid går ind i de konkrete situationer der opstår, at medarbejderne altid snakker med borgerne under og efter konflikt situationer. Borgerne udtrykker samtidig, at de har stor tillid til, at medarbejderne kan håndtere konflikter, så det ikke udvikler sig til overgreb. Borgerne fortæller under interview, at de ikke føler sig udsat for overgreb.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at det beskrives af både ledelsen samt medarbejderne, at der aktivt arbejdes med risikovurderinger, medarbejderne gav under interview eksempler herpå. Ledelsen omtaler, at det for det meste giver god mening at udarbejde profilerne, og at der er kommet en overordnet forståelse af, at man ser de signaler, som kan være med til at forebygge overgreb borgerne i mellem. Ledelsen fortæller ydermere, at der netop er igangsat afprøvning af Socialstyrelsens voldsforebyggende værktøj SOPRA. Lederteamet på Parkvænget har prioriteret, at medarbejderne kender til og anvender socialstyrelsens voldsforebyggende redskab (Low Arousal). Dette redskab suppleres med BVC risikovurderinger af beboerne (Brøset Violent Score) foretaget af medarbejderne. Borgerne nævner videre, at personales er meget tydelige omkring håndtering af borgernes omgang med euforiserende stoffer. Af den årsag oplever borgerne ikke, at der er problemer med dette i tilbuddet, hvilket er tryghedsskabende i hverdagen. Herudover fortæller borgerne, at de oplever at medarbejderne er gode til at understøtte, at de borgere der har et alkoholproblem, ikke generer de øvrige borgere i hverdagen.</p>	
Indikator 07.b	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Organisation og ledelse</h2> <p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent, engageret og visionær ledelse. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen har højt fokus på udviklingstiltag og faglig opkvalificering, hvilket blandt andet afspejles i de afsatte økonomi- og medarbejderressourcer, som ledelsen vælger at prioritere til blandt andet et internt efteruddannelsesforløb til alle medarbejdere.

Det vurderes, at tilbuddets forstander, der blev ansat i tilbuddet for et års tid siden, har fortsat tilbuddets kultur for faglig udvikling, nytænkning og sikker drift. Samtidig er det tydeligt for socialtilsynet, at borgernes trivsel, udvikling og muligheder for et værdigt og meningsfuldt liv prioriteres højt af både forstanderen og den øvrige ledelse. Socialtilsynet vurderer endvidere, at sygefravær og personalegennemstrømning er på rimeligt niveau.

Gennemsnitlig vurdering	4,9
--------------------------------	-----

Udviklingspunkter

Tilbuddet har under høringsvaret ønsket, at der blive fulgt op på følgende konkrete tiltag i forhold til temaet organisation og ledelse:

På baggrund af samtaler mellem medarbejdere og ledere omkring ledelse og organisation, vil Parkvængets ledelse have et fokus på at tydeliggøre og sikre oversættelse, således at der er blik for/bevidsthede om hvornår det sker i praksis og yderligere kan planlægges.

Samtalerne gav også anledning til at fokusere på, at gøre beboernes handleplaner til et meningsfyldt og brugbart redskab for beboere og medarbejdere. Handleplaner kan være medvirkende til at beboere og medarbejdere har kontinuerlige dialoger omkring beboernes egen oplevelse af meningsfuldhed i livet. Dette vil på sigt styke dokumentationen omkring medarbejdernes indsats.

Konkret tiltag:

Lederteamet vil bruge fælles personalemøde til at skabe muligheden for at medarbejdere og ledere kan have fortløbende gensidige dialoger omkring Parkvængets udvikling og drift.

Sundhedsfaglig leder og medarbejdere fra AUT deltager i sparringsgruppe omkring nyt dokumentationssystem til Parkvænget.

Kriterium 08	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets forstander i høj grad er faglig kompetent og erfaren. Den øvrige ledelse, der består af udviklingsleder, sundhedsfagligleder og fem teamledere, vurderes ligeledes at være fagligt kompetente og visionære.

Vurderingerne er truffet på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse, ved gennemgang af tilbuddets drift og udviklingsaftale, forstanders CV mm.

Ledelsen oplyser, at teamlederne er i gang med eller har taget en diplomuddannelse i ledelse.

Det vægtes, at udviklingslederen i samarbejde med forstanderen og de øvrige udviklingsmedarbejdere har taget initiativ til faglig opkvalificering af samtlige medarbejdere. Ligeledes er der sikret sammenhæng til praksis og implementeringen af metoderne i dagligdagen, blandt andet gennem metode supervision, anvendelse af praksisnære cases i undervisningen mv.

Ydermere lægges der vægt på, at ledelsen i meget høj grad har, og aktivt opretholder, førstehåndskendskab og kontakt til borgerne i tilbuddet. Dette observerede tilsynet blandt andet ved, at ledelsen deltager i frokosten sammen med borgerne. Ligeledes observerede socialtilsynet, at borgerne spontant kigger ind på ledernes kontorer (der normalt står åbne) for at hilse på og få en lille snak.

Indikator 08.a	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.a

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at både tilbuddets forstander, udviklingsleder, den sundhedsfaglige leder og de 5 teamledere har relevante kompetencer til at lede tilbuddet. Der er vægtet, at forstander ifølge sit cv, har relevante uddannelser og erfaringer indenfor både målgruppen og ledelse.

Alle teamledere er i gang med eller har taget en diplomuddannelse i ledelse. Fra medarbejdernes side gives der udtryk for anerkendelse af den samlede ledelses kompetencer. Endvidere udtrykker medarbejderne generel tilfredshed med ledelsens informationsniveau på forhold, der har relevans for medarbejderne. Medarbejder beskriver ligeledes en ledelsesstil, som er inkluderende og giver mulighed for at få indflydelse i hverdagen, hvilket de sætter stor pris på.

Borgerne giver ligeledes udtryk for at de er glade for ledelsen på tilbuddet og at de har tillid til både forstander, udviklingsleder og den øvrige ledelse. Socialtilsynet observerer under tilsynsbesøget, at ledelsen har åben dør og borgerne frit kigger ind til en lille snak, hvilket understøtter ovenstående.

Ledelsesteamets beskrivelse af den igangværende interne medarbejderuddannelse viser endvidere, at ledelsen har både overblik og overskud til løbende at tage initiativer, der understøtter tilbuddets drift og udvikling.

Indikator 08.b	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 08.b

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Der er lagt vægt på, at medarbejderne tilbydes tværfaglig metodesupervision 2 gange på 12 uger af Parkvængets interne psykolog.

Herudover vægtes det, at der afholdes samarbejdssupervision 4 gange årligt med ekstern supervisor ligesom AMR gruppen (arbejdsmiljørepræsentanter) modtager supervision af ekstern supervisor.

Kriterium 09	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
---------------------	---

Bedømmelse af kriterium	
--------------------------------	--



Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift, herunder personaleledelse og prioritering af faglig udvikling på alle niveauer af tilbuddet, i meget høj grad varetages kompetent.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne med relevante kompetencer. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af tilpas personaleressourcer, hvilket borgerne også beskriver, som et vigtigt element for deres trivsel.

Herudover lægges der vægt på, at sygefravær og personaleudskiftning på tilbuddet ligger på linje med sammenlignelige arbejdspladser. Beboerne bekræfter dette under interview. De fortæller, at de stort set ikke oplever, at aftaler bliver aflyst grundet sygdom hos personalet.

Indikator 09.a	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.a

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne udtaler, at der altid er personale til rådighed, også i forhold til aftaler udenfor tilbuddet og om natten. De fortæller, at det skaber ro, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de bliver utrygge og bange om natten. Borgerne fortæller desuden begejstret om organiseringen omkring kontaktpersoner. De fortæller også, at de bliver opfordret til at tale med andre i personalegruppen og ikke kun dem som er deres primære kontaktperson.

Det lægges endvidere til grund, at det i interview med ledelsen og ved gennemgang af medarbejderliste fremgår, at alle medarbejdere har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppe. Endvidere vægtes det, at der ansættes medarbejdere med brugererfaring.

Ydermere lægges det til grund, at borgerne under interviewet udtrykker, at tilbuddets sundhedstilbud og det uddannede personale hertil, er vigtigt i forhold til de følgesygdomme, som mange af borgerne har, på grund af deres psykiske sygdom.

Indikator 09.b	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er tilsynets bedømmelse, at ophør af ansættelser - personalegennemstrømningen - er på niveau med, eller lidt under, tilsvarende sammenlignelige døgntilbud af samme størrelse. Herudover har tilbuddet fremsendt dokumentation på fratrådte og nyansatte medarbejdere. Trods tilbuddets størrelse ligger personalegennemstrømningen på et rimeligt niveau.

Indikator 09.c	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

Bedømmelse	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at der i det daglige generelt er et lavt sygefravær, hvilket bekræftes af borgerne, som udtaler, at de oplever lavt fravær hos personalet pga. sygdom.

På tilbudsportalen er det oplyst at personalet gennemsnitlig har 12,07 sygedage pr. år, hvilket er en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser, hvorfor indikatoren i forhold til dens ordlyd bedømmes til, at være opfyldt i høj grad.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer og opdateret viden, der er nødvendige i forhold til målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe giver gode muligheder for en helhedsorienteret tilgang og kvalificerer den faglige sparring til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på faglig udvikling og opkvalificering af den samlede personalegruppe. Dette ses blandt ved, at alle medarbejdere er eller skal i gang med en intern efteruddannelse i tilbuddets metoder og tilgange. Uddannelsen er meget praksisnær og der tages blandt udgangspunkt i cases stories fra hverdagen.</p> <p>Herudover observerer socialtilsynet, at både medarbejdere og ledere møder borgerne med respekt, ligeværd og anerkendelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Socialtilsynet erfarer, at der er ansat relativt flere medarbejdere med en sundhedsfaglig profil, end medarbejdere med en socialfaglig/pædagogisk profil. Socialtilsynet anerkender, at alle medarbejdere har en holistisk tilgang til borgerne. Alligevel anbefaler socialtilsynet, at tilbuddet fremadrettet ved ny ansættelser er opmærksom på en mere ligelig fordeling af medarbejderkompetencerne således, at medarbejdere med pædagogisk eller anden socialfaglig baggrund bliver stærkere repræsenteret på tilbuddet.</p>	


Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer og opdateret viden, sammenholdt med målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet, som understøtter en relevant faglig udvikling, hvilket ses igennem flere sideløbende projekter og uddannelse af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vil i den forbindelse gerne anerkende tilbuddets initiativ omkring udvikling af en intern medarbejderuddannelse, som er et væsentligt tiltag for at understøtte en fælles faglig tilgang og forståelse af tilbuddets overordnede metodiske og faglige ramme og indsats.</p>	
Indikator 10.a	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>



Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
<p>Til grund for bedømmelse lægges, at det i henhold til indikator 9a oplyses, at alle medarbejdere har kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Herudover lægges der vægt på, at der i medarbejdergruppen også er medarbejdere, med brugererfaring og at dette er en særlig kompetence der anerkendes.</p> <p>Det fremgår af oplysninger fra både ledelse og medarbejdere samt dokumentation, at der afsættes betydelige ressourcer til kvalitetsudvikling af tilbuddets ydelser og af kontinuerlig kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe. Medarbejderne fortæller ligeledes, at på baggrund af deres interne uddannelse, kan de mærke, at de opnår fælles kompetencer som kommer borgerne til gode. Der gives et eksempel på en konkret situation, hvor en borger gennem den sproglige tilgang blev motiveret til forandring. Herudover gav medarbejderne et eksempel på, at de gennem fælles forståelse af domæneteori, har bedre afsæt for faglige drøftelser. Det er tilsynets forståelse, at den interne uddannelsen har betydet et klart fagligt løft i hele organisationen.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at borgerne nævner, at medarbejderne er gode til at forstå deres situation og sætte sig ind i den. Borgerne beskriver under interviewet hvordan medarbejderne, ikke stiller urimelige krav, men taler med borgerne om de ting, som giver mening og kan skabe udvikling.</p>	
Indikator 10.b	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.b	
<p>Til grund for bedømmelsen tillægges det, at borgerne samlet og begejstret udtaler, at medarbejderne er meget kompetente, og borgerne giver samtidig udtryk for, at de selv oplever, at der er kommet mere styr på deres tilværelse, efter de er flyttet til tilbuddet. En borger beskriver konkret, at medarbejderne har formået at motivere vedkommende til at spise mere sundt, fordi borgeren føler sig afholdt af og passet på og medarbejderne giver udtryk for, at de bekymrer sig om vedkommende. Dette understøttes af, at en medarbejder under interview synligt viser glæde over, at en borger, som har været væk i flere dage, kommer tilbage til tilbuddet under tilsynsbesøget. Hermed et tydeligt eksempel på, at der udvises empati og engagement.</p> <p>Endelig lægges det til grund, at medarbejderne i høj grad er i stand til at beskrive og vise den daglige praktisk-pædagogiske indsats samt forklare, hvordan de ser resultater af deres arbejde med borgerne.</p>	

Kriterium 11	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 12	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
Kriterium 13	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Fysiske rammer</h2> <p style="margin: 0;"><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det seneste tilsynsbesøg den 2. august 2017 har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette tema i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der er foretaget redaktionelle ændringer i form af opdateret information samt ændringer af sproglige formuleringer og rettelser af stave- og kommafejl i tekst.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets fællesarealer, herunder udendørsarealer, er velegnede til formålet og giver borgerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter.</p> <p>Tilsvarende giver borgernes boliger muligheder for privatliv. Borgerne oplyser de har rige muligheder for indrette egne boliger i overensstemmelse med egen smag, ønsker og interesser.</p> <p>Overalt fremstår de fysiske rammer i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.</p>	
Gennemsnitlig vurdering	5

Udviklingspunkter	
<p>Tilbuddet har under høringsvaret ønsket, at der blive fulgt op på følgende konkrete tiltag i forhold til temaet fysiske rammer:</p> <p>Parkvænget ønsker at skabe et miljø for beboere, hvor der er mulighed for at være aktive og kreative eller bare være i nærheden af nogen som er det. De eksisterende værksteder ligger i nuværende i kælderen. Ved at placere værkstedet mere centralt og integrere med de nuværende fælles arealer vil flere beboere være tænkt ind og anvendelsen øget.</p> <p>Det vil betyde at nuværende fælles møder vil skulle afholdes i fælles arealerne og derfor vil kunne tænkes ind med større beboer inddragelse.</p> <p>Til at nytænke Parkvængets udsmykning har lederteamet projektansat designer Jan Friis der ejer 'Kunsthaven' til at samskabe udsmykningen af Parkvængets sammen med botilbuddets beboere.</p>	

Kriterium 14	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
Bedømmelse af kriterium	
<p>De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab. Borgerne er glade for boligen og opfatter boligen som et hjem. Tilbuddet fremtræder velholdt og indbydende.</p>	
Indikator 14.a	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 14.a	
<p>De borgere tilsynet talte med, giver alle entydigt udtryk for, og indtryk af at trives med tilbuddets fysiske rammer. Flere borgere fremhæver, udover tilfredshed med eget værelser, også tilbuddets kreative værksteder og tilbuddets</p>	



have som medvirkende faktorer for meget høj grad af trivsel. Desuden beskriver borgerne tilfredshed med mulighederne for at modtage støtte til praktisk hjælp som for eksempel oprydning og rengøring i eget værelser. Endelig beskriver borgerne meget høj grad af tilfredshed med maden og spisefaciliteterne i tilbuddet.

Socialtilsynet observerer under det uvarslede tilsyn 2016, at borgerne benytter hele tilbuddet, og de muligheder som det er for samvær og aktiviteter samt at kunne trække sig tilbage til egen bolig.

Indikator 14.b	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.b

Parkvænget er et byggeri fra 1971.

Bygningen renoveret i 2001. Botilbuddet indgår som en del af kommunens øvrige bebyggelser i området og er beliggende i nærheden villakvarter, skole, og naturskønne omgivelser. Her er kort afstand til indkøbsmuligheder og til offentlig transport.

Boligerne består af værelser med toilet og bad.

Der er muligheder for hjælp til personlig pleje og gode handicap faciliteter. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for socialt samvær i fællesarealerne og tilsvarende for privatliv på eget værelse.

Det iagttages under det uvarslede tilsyn 2016, at borgerne i høj grad benytter de forskellige aktiviteter, som tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med dette.

Indikator 14.c	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
-----------------------	--

Bedømmelse	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

Bedømmelse af Indikator 14.c

Både medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne i vid udstrækning kan indrette deres værelser ud fra personlige ønsker, smag og interesser, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk under rundvisning i tilbuddet. Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for, at de i meget høj grad oplever og opfatter tilbuddet som deres reelle hjem.

Socialtilsynet observerer endvidere, at afdelingerne i tilbuddet ikke er indrettet ens, og at borgerne inddrages i at indrettet fællesrum som de ønsker det, hvilket i følge borgerne er med til at understrege tilbuddets som borgernes hjem.



Økonomisk Tilsyn

Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Parkvænget har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. På det foreliggende grundlag er det Socialtilsynets vurdering, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi og at denne fremstår bæredygtig. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for høj grad af sammenhæng mellem pris/takst, målgruppens støttebehov og tilbuddets ydelser overfor borgerne. Det indgår som væsentlig element i socialtilsynets vurdering, at kompetenceudvikling og opkvalificering af tilbuddets ydelser overfor borgerne prioriteres i tilbuddets økonomiske dispositioner og anvendelse af medarbejderressourcer.

Økonomisk bæredygtig?

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

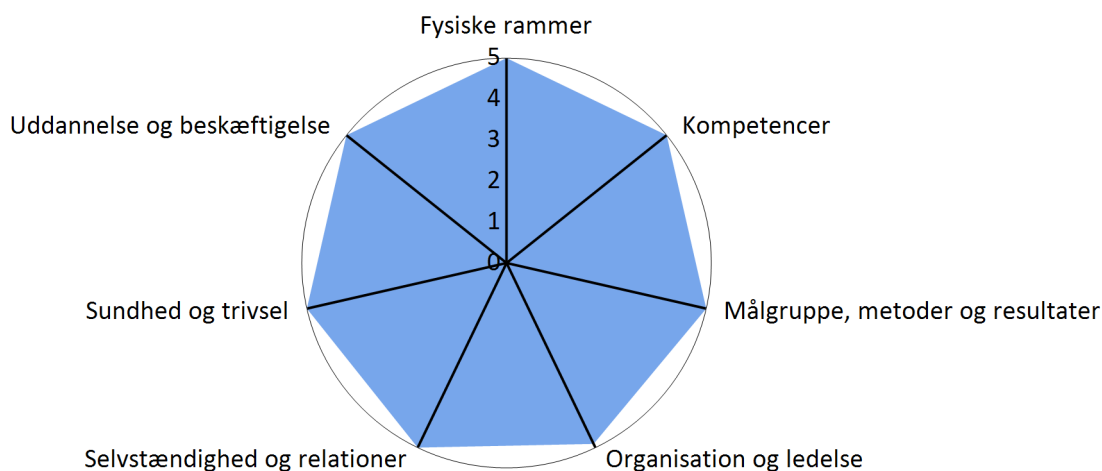
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?



Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	<p>Dokumentation på borger: Gammel og ny VUM, handleplaner fra Parvænget, handleplansaftale mellem tilbud og kommune, Sagsbehandlers samlet vurdering, samarbejdsaftale</p> <p>Medarbejderliste med uddannelse og stillingsbetegnelse Parkvængets interne udd. i teoretisk praksis vejledninger i forbindelse med uddannelse (studie refleksion, praksis fortællinger, opgaver mv.) Metodehåndbog Drift og udviklingsaftale Vikarforbrug oversigt over personalegennemstrømning og sygefravær</p>
Observation	<p>Observation af samspil mellem medarbejdere og borgere i fællesrum Observation af samspil mellem ledelsen og borgere på gang og kontor</p>
Interview	<p>interview med medarbejdere interview med forstander og udviklingsleder interview med borgere</p>
Interviewkilder	<p>Beboere Ledelse Medarbejdere</p>

Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.