



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn:	Parkvænget
Tilsynet er gennemført:	01-10-2020
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	8
Kriterium 2	8
Målgruppe, metoder og resultater	10
Kriterium 3	10
Sundhed og trivsel	12
Kriterium 4	12
Kriterium 5	13
Kriterium 6	14
Kriterium 7	14
Organisation og ledelse	16
Kriterium 8	16
Kriterium 9	17
Kompetencer	19
Kriterium 10	19
Fysiske rammer	20
Kriterium 14	20
Økonomi	21
Økonomi 1	21
Økonomi 2	21
Økonomi 3	21
Spindelvæv	22
Datakilder	22
Interviewkilder	22
Observationskilder	22

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Parkvænget
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45117055 E-mail: lena.haaning@glostrup.dk Hjemmeside: http://www.parkvaenget.dk
Tilbudsleder	Lena Fjeldal Haaning
CVR-nr.	65120119
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	58
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Charlotte Valkonen
Dato for tilsynsbesøg	15-09-2020 09:00

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Pladser i alt	Afdelinger
Parkvænget	56	Længerevarende botilbud, § 108
	2	Midlertidigt botilbud, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne rapport bygger på et driftsorienteret tilsynsbesøg den 1. september 2020. På grund af den nuværende situation med Corona, har dele af tilsynsbesøget været på Skype. Socialtilsynet talte på Skype med ledelsen og medarbejderne, herunder fire ledere og tre medarbejdere. Socialtilsynet var efterfølgende på et kort fysisk besøg på Parkvænget, hvor socialtilsynet talte med fire beboere og blev vist rundt af en beboer.

Parkvænget er godkendt i henhold til servicelovens §§ 107/108, midlertidigt og længerevarende botilbud til voksne. Tilbuddet er godkendt til 58 døgnpladser.

Det er fortsat socialtilsynet konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst velfungerende tilbud til målgruppen, som er beskrevet på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget i særlig grad lykkes med at være et tilbud med fokus på konstant udvikling og opkvalificering og samtidig have en stabil daglig drift, hvor medarbejderne møder beboerne omsorgsfuldt og med stor grad af nærvær. Socialtilsynet vurderer, at såvel ledelse som medarbejdere både udviser høj faglighed og viden samtidig med oprigtig omsorg, nærvær og interesse for beboerne. Denne kombination gør, at beboerne både udvikler sig og oplever at have en dagligdag med livskvalitet, kærlighed og glæde.

I lighed med tidligere tilsyn udtrykker borgerne stor tilfredshed med at bo på Parkvænget. Alle beboere socialtilsynet taler med, fortæller om at de er meget tilfredse med at bo på Parkvænget. De forklarer både deres tilfredshed med at opleve at udvikle sig og kan give eksempler på hvordan og hvor meget de har udviklet sig, men forklarer også deres tilfredshed med at opleve sig værdsat og respekteret og blive mødt med omsorg og nærvær fra medarbejderne og ledelsen. En beboer fortæller i den sammenhæng, at under hans ophold på Parkvænget, er det første gang i hans liv at han oplever sig elsket. Socialtilsynet bliver under interviewet med borgerne opmærksomme på, at borgerne generelt bruger ord som kærlighed, livskvalitet og omsorg om deres liv på Parkvænget og vurderer ud fra det, at Parkvænget i meget høj grad formår at skabe et dagligt liv, hvor beboerne oplever at de har indhold og livskvalitet i deres liv, på trods af store individuelle udfordringer.

Der arbejdes kontinuerligt på, at tydeliggøre og forankre udvalgte tilgange og metoder. Parkvænget har en intern uddannelse, der er målrettet enhedsmedarbejderne. Den interne uddannelse forløber over seks måneder og indeholder 11 kursus-gange. Alle enhedsmedarbejdere tager den med henblik på at sikre større sammenhæng mellem teori og praksis med udgangspunkt i konkrete cases og metodesupervision.

Parkvænget har siden sidste tilsyn arbejdet målrettet med at opkvalificere deres dokumentation, både i forhold til at sikre læring og tydeliggøre den konkrete indsats samt at have et større fokus på ressourcer hos den enkelte beboer. Både medarbejdere og ledelse fortæller, at de oplever den nye måde at dokumentere på meningsfuld. Beboerne er enige, men påpeger også at man ikke må bruge for meget tid og for mange ressourcer på dokumentation og tale om mål.

Siden sidste tilsyn, er ledelsesstrukturen ændret på Parkvænget. Det betyder at der nu er 5 ledere ialt frem for tidligere 7. Både medarbejdere og ledelse oplever at denne nye ledelsesstruktur giver bedre sammenhæng i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer endvidere, at Parkvænget har håndteret nedlukningen som følge af corona yderst relevant. Den samlede ledelse mødte ind på Parkvænget hver dag og det gav både en samhørighed i ledelsesgruppen og tilbuddet generelt, samt at det sikrede at der blev meldt enslydende ud på hele Parkvænget i forhold til løbende ændringer af restriktioner osv. Medarbejderne giver i den sammenhæng udtryk for at være velinformerede og have en ledelse tæt på i denne periode. Generelt fortæller både medarbejdere og ledelse, at alle rykkede tæt sammen og deltog i de opgaver der var mest nødvendige, hvilket f.eks. også indebar at tørre dørhåndtag af osv. Beboerne fortæller, at det for nogle var en svær tid, men at de oplevede at medarbejderne og ledelsen var så tilgængelige som overhovedet mulig.

Særligt fokus i tilsynet

Der er på det aktuelle tilsynsbesøg, fokus på hvordan tilbuddet har håndteret situationen omkring corona og nedlukningen. Derudover var der fokus på tema 3, herunder Parkvængets målgruppe og nye dokumentations system, samt tema 5, herunder ny ledelsesstruktur.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes potentialer og muligheder for uddannelse- og beskæftigelse. Tilsynet lægger vægt på, at alle tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger. Socialtilsynet konstaterer, at beskæftigelsesbegrebet tænkes bredt og omsættes til blandt andet; delvist rengøring i egne boliger for de mest udfordret borgere, "mikrojobs" såsom borddækning og andre små opgaver i tilbuddet for borgere, der har lyst og er motiveret til dette og løntilskudsjob i blandt andet tilbuddets serviceteam. Der tænkes endvidere kreativt og "ud af boksen", når det handler om at understøtte den enkelte borgers inklusion i samfundslivet samt mulighed for at opnå en meningsfuld og aktiv hverdag fx ved at arbejde målrettet på, at flere beboere kommer i beskæftigelse. Tilbuddet vil ansætte en fagligkoordinator 1. januar 2020, der koordinerer indsatsen, som mentorer og beboeransatte udfører. Socialtilsynet vurderer dog, at beboerne profiterer godt af, at der foregår beskæftigelsesrelaterede aktiviteter på tilbuddet, da det langt fra er alle beboere, der grundet psykiske og somatiske problemer er i stand til blive beskæftiget eller uddanne sig i det omgivende samfund. Via samtalerne har lederteamet fået en opmærksomhed på, at tænke beskæftigelse mindre 'siloopdelt' (kun opgaver i serviceteamet eller kun opgaver i husassistent teamet). Ved at have et mere dynamisk blik på mulige beskæftigelse, kan flere beboere være med til at beskrive hvilke arbejdsopgaver, der netop passer til dem - inden for et sammensat område på tværs af team.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i videst mulig udstrækning støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse. I 2019 overtog udviklingsleder ansvarsområdet omkring beskæftigelse. Der er udviklet nye mødefora mellem mentorer, enhedsmedarbejdere og beboere. Det være sig dialogmøder og opfølgingsmøder. Indsatsen er nu dokumenteret, koordineret og sammenhængende i forhold til det rehabiliterende arbejde. Borgerne er for de flestes vedkommende på førtidspension, alligevel er det ifølge både borgere, medarbejdere og ledelse et prioriteret indsatsområde. Borgerne kommer med konkrete eksempler på, hvordan de og andre varetager forskellige opgaver på Parkvænget, hvilket de værdsætter. Ledelse og medarbejder oplyser, at der er en positiv forventning om, at borgere i beskæftigelse bidrager med noget vigtigt til gavn for fællesskabet og derfor også skal have en reel løn for arbejdet. Tilbuddet har derfor søgt og fået bevilliget dispensation for antallet af borgere, der kan være i beskæftigelse, sådan at antallet pt er mere end 12 personer. Borgere i løntilskud arbejder hovedsageligt i tilbuddets værksteder, i service/pedelteam, eller i tilbuddets i køkken. Driftsleder og de to medarbejdere i serviceteamet har en mentorfunktion i forhold til de borgere, der er ansat i deres team. Flere beboere er i beskæftigelse uden og huset, og nogle bruger Parkvænget som træningsarena, og dermed bliver klar til at afprøve beskæftigelse uden for tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange års alvorlig psykisk og fysisk sygdom, og at borgerne for de flestes vedkommende er på førtidspension. Det betyder, at borgernes muligheder for egentlig uddannelse eller beskæftigelse er begrænset. Samtidig er det vægtet, at der er beskæftigelse internt i tilbuddet i form af mikrojobs på etagerne, i serviceteamet eller værkstedet, Borgerne giver udtryk for, at de har muligheder for en aktiv og meningsfuld hverdag.



Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Der er til grund for bedømmelsen lagt vægt på, at tilbuddets medarbejdere og ledelse har et højt fagligt fokus på at understøtte, at alle borgere har daglige aktiviteter og/eller aktivitets- og samværstilbud. Borgerne, som tilsynet taler med under dette og tidligere tilsynsbesøg oplyser, at de har én eller flere daglige eller ugentlige aktiviteter, der er nøje afstemt med deres individuelle forudsætninger, ønsker og interesser. Det er vægtet, at tilbuddet har søgt om og fået dispensation til at flere borgere kan komme i job med løntilskud. Af modtagen beboeroversigt fremgår det, at 30 ud af 58 beboere er i en form for beskæftigelse i og uden for tilbuddet. Endvidere, at Parkvænget hele tiden tænker i at udvikle indsatsen. Der ansættes en faglig koordinator, der koordinerer mentorernes arbejde



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynets vurdering beror ikke mindst på borgernes nuancerede udtalelser og beskrivelser af, hvordan og på hvilke områder de modtager støtte til at indgå i sociale sammenhænge både i tilbuddet og i det omkringliggende lokalsamfund. Det er tilsvarende socialtilsynets vurdering, at støtten ydes med afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger og ressourcer. Socialtilsynet noterer sig, at støtten i meget høj grad har som målsætning at styrke borgernes kendskab til og aktiv deltagelse i, det omkringliggende lokalsamfund samt muligheder for at indgå i socialt og familiært netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fortsat i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Det lægges særligt vægt på, at tilbuddet har stort fokus på at tilbyde borgerne deltagelse i sociale arrangementer både internt i tilbuddet og i det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Eksempelvis tilbydes beboerne deltagelse i forskellige musikarrangementer som koncerter og festivaler, og der arrangeres film og musikaftener på storskærm i spisestuen. Borgere socialtilsynet taler med fortæller om fødselsdage og fester, hvor pårørende også inviteres. De fortæller om, at traditionerne vedligeholdes, hvilket de værdsætter. Mange borgere danner venskaber på tværs af afdelinger, fordi de mødes i kantinen og til både beskæftigelses og sociale aktiviteter i huset, så de lærer hinanden godt at kende. Ligeledes ses der i der ved stikprøvedokumentationen, at der opstilles små konkrete og målbare mål i forhold til borgernes selvstændighed. Endvidere fortæller en medarbejder som eksempel herpå om en borger, der pga. fysiske udfordringer var afhængig af følgeskab til blandt andet indkøb. Borgeren har nu fået pædagogisk støtte, så vedkommende tror mere på sig selv, samt praktiske hjælpemidler, således at borgeren også rent fysisk kan klare indkøbene selv. Der kunne være mere fokus på at invitere lokalsamfundet ind på tilbuddet fx via køb af kunsthåndværk. Dette kan være med til at afstigmatisere forestillingerne om psykisk sygdom, vurderer socialtilsynet.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Til grund for bedømmelsen er der fortsat lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de sammen med medarbejderne opstiller individuelle mål i handleplanen, der blandt andet har til formål at understøtte borgerne udvikling af sociale kompetencer og selvstændighed. Både borgere, medarbejdere og ledelsen giver overfor socialtilsynet udtryk for, hvordan daglige og/eller ugentlige aktivitetstilbud også har til formål at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Ledelse og medarbejdere beskriver både specifikke tiltag og generelle faglige overvejelser, der netop har til hensigt at understøtte borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Endvidere lægges der vægt på, at det af fremsendt stikprøvedokumentation under både dette og tidligere tilsyn fremgår, at tilbuddet i samarbejde med borgerne opstiller mål for borgernes selvstændighed og relationer, samt at der følges kontinuerligt op på dette.



Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Der er lagt vægt på, at tilbuddet kontinuerligt har fokus på at tilbyde sociale aktiviteter udenfor tilbuddet/i det omgivende samfund. Blandt andet fortæller borgerne, at der netop er fødselsdag, hvor fødselaren selv har valgt menuen og båden borgeren gerne vil holde festen på. Det vægtes, at borgerne beskriver, at de forskellige fester og traditioner i tilbuddet fungerer som en læringsarena for, hvordan sociale kompetencer kan udvikles og relationer kan styrkes. Endvidere er der lagt vægt på en borgers oplysninger om, at det er muligt at få følgeskab af en medarbejder, når borgerne ønsker at deltage i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, men som f.eks. pga. angst ikke kan komme afsted alene.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Indikatoren bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på borgernes udtalelser om, at de ved behov modtager relevant og brugbar støtte fra medarbejderne til at opretholde og styrke samvær med familie og netværk. Det vægtes endvidere, at borgerne kan have kontakt til familie og netværk i det omfang, de ønsker det, og at gæster er velkomne i tilbuddet.



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Parkvængets primære målgruppe er mennesker med forandret virkelighedsopfattelse, der sekundært også kan have angst og depressionsproblematikker. De centrale faglige tilgange til borgerne er systemisk og narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterings- og løsningsfokuseret og anerkendende tilgang. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med og/eller træffer i tilbuddet er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe. Ligeledes er målgruppen i klar overensstemmelse med målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen. Socialtilsynet finder endvidere, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppe og tilbuddets målsætning samt, at tilbuddet på eksemplarisk vis formår, at koble de teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser. Ledelse, medarbejdere og borgerne redegør fint for, hvordan og i hvilken grad der samarbejdes ud fra de mål, der er opstillet fra visiterende kommuner. Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende, at der udarbejdes en pædagogisk plan med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og kontaktperson. Den pædagogiske plan bygger på handleplan fra myndighedskommune. Socialtilsynet vurderer samlet set, at Parkvænget har en ledelse og medarbejdergruppe der både er faglig dygtige inden for relevante metoder og tilgange og som samtidig møder beboerne med stor grad af omsorg og nærvær. Denne kombination gør, at beboerne generelt oplever at få en hverdag på Parkvænget, hvor de oplever livskvalitet og udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Borgerne beskriver, hvordan de, mens de har boet på tilbuddet, blandt andet har oparbejdet mestrings- og håndteringsstrategier. Tilbuddets overordnede metodiske og faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen og giver medarbejderne mulighed for en fællesfaglig retning og fagligt ståsted. Medarbejderne samt ledelsen fortæller, at de godt kan mærke en positive effekt af den fælles tilgang og referenceramme, der er kommet på baggrund af den interne uddannelse og med den struktur, hvor medarbejderne arbejder med aktiviteter på tværs af enheder. Det er fortsat tilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med samt træffer under tilsynsbesøget, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er yderst ambitiøs i forhold til at udvikle og sikre dokumentation. Socialtilsynet kan dog høre, at der både blandt ledelsen og medarbejderne reflekteres over, hvordan dokumentationen forbliver meningsfuld for den enkelte. Til eksempel nævnes at det i perioder for nogle beboere kan give mening at reducere samtaler om mål. En beboer giver også udtryk for, at Parkvænget skal være opmærksomme på, at der ikke bliver for meget fokus på dokumentation. Socialtilsynet vurderer, at ovenstående refleksioner omkring hvornår dokumentation er meningsgivende, er yderst relevant og vil opfordre tilbuddet til fortsat at være opmærksomme og drøfte dette løbende, både ledelse og medarbejdere, men også sammen med borgerne.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

På Tilbudsportalen oplyses det, at tilbuddets overordnede faglige tilgange tager afsæt i et recoveryundersøttende menneskesyn. Dette menneskesyn kobles med konkrete socialfaglige metoder så som: narrative, systemiske, anerkendende og løsningsfokuserede og udvalgte samtale tekniske metoder fx MI. Socialtilsynet har over flere tilsyn bemærket, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem de oplyste metoder og tilgange på Tilbudsportalen og ledelse og medarbejders redegørelse for disse. Socialtilsynet anslår samtidig, at de oplyste faglige tilgange og metoder i meget høj grad er relevante i forhold målgruppens psykiske helbred og/eller sociale udfordringer. Parkvænget har egen intern uddannelse, som netop tager udgangspunkt i ovenstående beskrevne metoder og som sikrer, at alle medarbejdere har samme viden og kender til metoderne. Medarbejderne beskriver dette tiltag yderst positivt og som være bærende for den høje faglige kvalitet i tilbuddet. Der er endvidere metodesupervision, der varetages af den interne psykolog, hvor det er muligt at få supervision på tilgange, metoder og dokumentation.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Til grund for bedømmelse tillægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at der er en overordnet systematik og struktur omkring tilbuddets dokumentation af mål, indsats og resultater. Siden sidste tilsynsbesøg, har tilbuddet arbejdet med at udvikle deres dokumentationspraksis. Denne udvikling er dog til dels blevet forstyrret af hele corona situationen, hvor der i denne periode blev fokuseret på at sikre det mest nødvendige dokumentation, herunder det sundhedsfaglige. Hen over de seneste måneder er der kommet fokus på at dokumentere på den socialfaglige del igen. Der er i den nye måde at dokumentere på, dels fokus på kun at dokumentere ift. opstillede mål for den enkelte borger samt både medarbejdernes og borgernes refleksioner. Medarbejderne fortæller, at de oplever at den nye måde at dokumentere på, tydeliggør deres indsats og de oplever, at de i højere grad kan drage læring og sikre forbedring af indsatsen.

Adspurgt kan beboerne klart og tydeligt redegøre for hvordan der bliver dokumenteret på Parkvænget og hvordan de inddrages. Herunder er de helt bevidste om deres egne mål og hvordan der arbejdes med dem.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at medarbejder fortæller, at de udarbejder en pædagogisk handleplan på baggrund af § 141 handleplanen. Det gøres på et møde i tilbuddet mellem borger, myndighedskommune og tilbud. Der beskrives en anerkendende og positiv proces med borgeren i centrum. Dette bekræftes efterfølgende under interview med borgerne både ved det forudgående og aktuelle tilsyn. Borgerne fortæller, at det er medarbejderne der er opmærksomme på at følge op på målene, som løbende revideres, men at de oplever i meget høj grad at være involveret. Ved forrig tilsyn fortalte ledelsen, hvordan kommunerne løbende inddrages i borgernes ophold i tilbuddet, hvilket også vurderes positivt. Siden sidste tilsyn, har tilbuddet arbejdet med at udvikle deres dokumentation, herunder at have fokus på det der fungerer i borgerens liv frem for kun alle udfordringerne. Ledelsen fortæller, at de ikke altid oplever at de opstillede mål i handleplanen har fokus på ressourcer og det der virker. Derfor bliver målene nu, både opstillet ud fra handleplan og ud fra socialtilsynets kvalitetsmodel. Ledelsen fortæller, at opleve at denne måde at opstille mål øger fokus på det positive.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Denne indikator er ikke blevet særskilt behandlet på det aktuelle tilsyn, hvorfor scorer og tekst bibeholdes. Til grund for bedømmelse lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere beskrives et relevant samarbejde med UU-vejledere, Recovery skolen i Ballerup samt anden kommunal arbejdsgiver, hvor en borger er i beskæftigelse. Der nævnes endvidere samarbejde med Vestegnens idræt, og oplysningerne bekræftes af udsagn fra borgerne. Endvidere oplyses det, at Parkvænget samarbejder med Alfa Kbh. i forhold til beboere med misbrug



Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan understøtte borgeren i at tage så meget ansvar for sig selv som muligt. Herudover tilbydes borgerne forskellige indsatser og aktiviteter, der er med til at understøtte en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynet lægger i høj grad vægt på, at tilbuddet yder sundheds- og trivselsindsatser på flere niveauer fx ernærings- og sundhedsmæssig, netværksrettede og rådgivende indsatser samt rehabiliterende indsatser som mindfulness, massage og NADA behandlinger. Alle indsatsniveauer kan læses i tilbudsbeskrivelsen på Tilbudsportalen og udfoldes af ledelsen, medarbejderne og bekræftes af borgerne via eksempler. Socialtilsynet lægger vægt på, at medarbejderne på relevant vis beskriver dilemmaer forbundet med deres omsorgspligt og borgernes selv- og medbestemmelsesret. Det vurderes, at der siden sidste tilsyn er kommet mere fokus på disse dilemmaer. Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med at bo i tilbuddet. De kommer med konkrete eksempler herpå. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på forhold vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet, fx er borgerne med i alle tiltag og beslutninger vedrørende dem selv og ved ændringer og tiltag i tilbuddet. Det bemærkes, at den åbne tilgang giver beboerne mulighed for også at give udtryk for, det udfordrer eller er svært, når man bor side om side med andre fx når andre beboeres hygiejne er generende. I den sammenhæng fremstår det tydeligt for socialtilsynet, at medarbejderne håndterer sådanne dilemmaer fagligt relevant. Der er beboerråd, medinddragelse i faglige drøftelser og inddragelse af borger i ansættelsesudvalget. Borgerinddragelsen finder fx sted under tilsynsbesøget, da borgerne deltager i tilsynskonferencernes tilbagemelding. Det ses også af det interviewmateriale, som socialtilsynet har rekvireret, at tilbuddet har et stort og tilbagevendende fokus på at tilpasse deres indsatser, så de bliver så målrettede borgerne som muligt, og ikke mindst bliver på borgernes præmisser. Socialtilsynet lægger herudover vægt på, at det tydeligt kan observeres, at både ledere og medarbejdere har en yderst omsorgsfuld og anerkendende kontakt til borgerne. At tilbuddet på grund af den anerkendende tilgang og kultur er med til at forhindre magtanvendelser og overgreb rettet mod borgerne, hvor tilbuddets ledelse også er optagede af den nye magtanvendelsesbekendtgørelse, der træder i kraft 1. januar 2020. Der er i den forbindelse planlagt temadag vedrørende denne og andre lovgivninger.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse og dermed indflydelse på eget liv. Borgernes selv- og medbestemmelse er en fuld integreret del af kulturen i tilbuddet. Borgerne fortæller i den sammenhæng, at de har indflydelse på udarbejdelse af handleplan og mål for deres ophold, og at medarbejderne gør meget ud af at inddrage dem i alle forhold omkring dem. De fortæller, at de har deres eget beboerråd, og at de generelt føler sig hørt og respekteret, når de har drøftelser med personalet. Endvidere giver de udtryk for, at det kan være svært, når beboere, der har svært ved at varetage den personlige hygiejne, opholder sig i fællesarealerne. Medarbejderne fortæller, at det er et dilemma, som de er meget optagede af. De er optagede af, hvordan de kan understøtte de beboere, det eventuelt går ud over, hvis der er lugtgener og samtidig hjælpe den beboer, der har vanskeligt ved egenomsorg. Medarbejderne fortæller, at de altid arbejder motiverende og støttende, men nogle gange slår pædagogikken ikke til, og der henviser de til beboernes eget værelse eller husreglerne. De er dog klar over, at de ikke har nogle sanktionsmuligheder, hvis beboerne ikke vil forlade stedet. Det er imidlertid ikke en problemstilling de oplever ofte. Socialtilsynet vurderer, at det er relevante faglige overvejelser medarbejderne gør sig set i forhold til målgruppens problemstillinger.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. En borger beskriver, at tilbuddet lægger op til, at borgerne giver tilbagemeldinger om både gode og dårlige ting i tilbuddet, og at det bliver taget seriøst, hvad borgerne siger. Det fremgår også af modtaget interview materiale, at borgerne mødes med respekt og oprigtig interesse. Samspelet under tilsynet giver det samme billede.



Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Dette bedømmes fortsat på baggrund af borgernes oplysninger, at de i høj grad oplever at have medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem og deres hverdag i tilbuddet. Borgeren fortæller, at de deltager i ansættelsessamtaler. Under besøget bliver en beboer interviewet af nogle pædagogstuderende, andre beboere giver udtryk for, hvordan de har indflydelse på, hvad de gerne vil fx i forbindelse med fødselsdage. Parkvængets værdigrundlag er også udarbejdet sammen med borgerne. På Tilbudsportalen beskrives det, hvad de enkelte værdier forventes at betyde for borgerne, og tilsynet kan gennem observationer konstatere, at tilbuddet har formået at få værdierne til at leve. Det er tydeligt at inklusion og borgernes selv- og medbestemmelse er en del af kulturen i tilbuddet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Der er med tilbuddets nye struktur tænkt ind, at medarbejderne foretager flere aktiviteter på tværs af enheder fx gåture og motion i og udenfor Parkvænget. Både medarbejdere og borgere fortæller, at der regelmæssigt er gåture, som medarbejderne deltager i og igangsætter. Gåturene kan også bruges som "walk and talk". Medarbejderne beskriver, at tilbuddets have og grund kan bruges til aktiviteter af forskellig karakter, og at dette også benyttes af borgerne, især når medarbejderne også deltager. Endvidere beror bedømmelsen på beskrivelser fra borgerne, som under interview samstemmende beskriver, at de deltager i aktiviteter, der er yderst relevante, og det nævnes, at borgernes mentale og fysiske situation bliver bedre af indsatsen. De lægger vægt på de mestringsstrategier, de hver især har oparbejdet, mens de har boet på Parkvænget, fx strategier til at aflede sig selv ved at høre eller spille musik, lægge sig med kugledyne eller tage et iskoldt brusebad. Flere af beboerne nævner, at det betyder meget, at medarbejderne deltager aktivt i de fysiske aktiviteter. Kosten er sund og varieret og der tages højde for individuelle kostbehov og der tilbyder diætkost. Tilsynet observerer under middagen på tilsynsdagen, at maden er varieret og fremstår indbydende.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren. Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Samtlige borgere tilsynet taler med igen i 2019, giver entydig udtryk for høj grad af trivsel i tilbuddet. Nogle borgere, tilsynet taler med, har sammenligningsgrundlag og erfaringer fra andre steder, de har boet og fortæller, at de er heldige at bo på Parkvænget. En borger oplyser, at "Parkvænget er det bedste botilbud for psykisk sårbare i Danmark". Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de i hverdagen jævnligt modtager spontane tilkendegivelser af tilfredshed fra borgernes side.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre indikatorens score. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af forskellige fagligheder, som alle har en relevant tilgang til borgernes sundhed. Medarbejdergruppen tilbyder tilsammen følgende sundhedsydelser: NADA, Mindfulness, træning, pædagogisk massage, andre fysiske aktiviteter samt råd og vejledning omkring kost og borgere kan få diætkost samt individuelle kostplaner. Beboerne fortæller om mestringsstrategier, de hver især har og anvender. Der er et samarbejde med en konsulent fra VISO omkring en konkret borgers problemstillinger. I 2019 er der opstartet et samarbejde mellem Parkvænget og Alfa København omkring misbrugsproblematikker. Både borgere, ledelse og medarbejdere redegør på forskellig vis overfor tilsynet, hvordan borgerne ydes støtte til at modtage relevante sundhedsydelser i borgerens primære sundhedssystem. Herudover fik tilsynet udleveret et oversigtskema, hvori de enkelte borgers mål er skitseret på en overskuelig måde. Her beskrives der, hvordan medarbejderne skal støtte op. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren. Til grund for bedømmelse lægger socialtilsynet fortsat, at det af borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende udtales, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og der gives eksempler herpå. Tilbuddet pædagogiske indsatser har på flere niveauer fagligt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed fx psykoedukation og social færdighedstræning, personligpleje og støtte til medicinbehandling. Det lægges endvidere til grund, at borgerne fortæller tilsynet, at medarbejderne gør meget for, at borgerne har aktiviteter og dermed også et sundt liv. I det hele taget har medarbejderne forståelse for, at borgernes aktivitetsniveau kan være meget svingende og derfor tager relevant hensyn til, at disse modsvarer borgernes behov.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Flere af de udviklingsprojekter med borgerinddragelse, som tilbuddets ledelse har iværksat, har forebyggelse af magtanvendelser som direkte eller afledt effekt. Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, hvornår de af hygiejnemæssige, sundheds- og trivselsmæssige årsager kan komme til indgriben i borgernes selv- og medbestemmelsesret. Både ledelsen og medarbejder fortæller, at dette er en drøftelse de har kontinuerligt i tilbuddet. Tilsynet identificerede under interview, at medarbejderne reflekterer relevant over, hvordan de håndterer borgernes selv- og medbestemmelses ret, således at borgerne motiveres til at indgå i et samarbejde og personalet samtidig ikke går på kompromis med tilbuddets overordnede omsorgspligt. Der er foretaget en magtanvendelse i 2019 pt.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets ledelse og medarbejdere udtaler uafhængig af hinanden, at der foretages få magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets faglige og metodiske tilgange understøtter dette, ligesom medarbejderne under tilsynsbesøget også reflekterer relevant over, hvordan magtanvendelser udgås. Ligeledes omtaler medarbejderne kendskab til, hvordan reglerne for magtanvendelse skal forstås og håndteres. Uafhængigt af hinanden oplyser borgerne, ledelsen og medarbejderen, at politiet altid tilkaldes, hvis eller når en konflikt risikere at eskalere. Både borgere og medarbejdere oplyser, at det er yderst sjældent, at alvorlige konflikter forekommer. Der er indberettet en magtanvendelse i 2019.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Ledelse og medarbejder er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning samme. Ledelse og medarbejder oplyser uafhængig af hinanden, at eventuelle konfliktsituationer altid drøftes igennem med henblik på evaluering og den forebyggende tilgang. Tilbuddet har beredskabsplaner mv. til håndtering og opsamling på eventuelle episoder. Det beskrives endvidere, at tilbuddet psykologer altid inddrages i situationer omkring magtanvendelse, i forhold til borgerne. Hvis magtanvendelsen har udmøntet sig i voldsepisoder, henvises medarbejderne til Trekanten eller episoden kan tages op i supervision med ekstern psykolog. Af den grund bedømmes indikatoren fortsat til at være opfyldt i meget høj grad.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse kontinuerligt arbejder på at skabe og bevare åbenhed og anerkendelse ved hjælp af inddragelse og dialog på tværs af tilbuddets organisering. Dette vurderer socialtilsynet kan forebygge overgreb i tilbuddet. De tværfaglige indsatser i form af efteruddannelse og metodesupervision forventes også at forebygge vold og overgreb. Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for stor tryghed, og at det samlede personale, efter borgernes udsagn, er tydelige i hverdagen omkring håndtering af konkrete emner som f.eks. misbrug af hash, hvilket er med til at holde misbruget ude af tilbuddet i hverdagen. Det vurderes også, at borgerens individuelle mestringsstrategier er af stor betydning i forhold til at minimere udadreagerende eller indadreagerende opførelse.



Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en anerkendende kultur i tilbuddet, hvilket tydeligt blev observeret af socialtilsynet under tilsynsbesøget. Borgere og medarbejdere oplyser uafhængig af hinanden, at borgerne generelt er præget af, at borgerne kan have konflikter med hinanden. Ligeledes reflekterer både medarbejdere og borgerne over, at det især er borgere med psykoser, der kan reagere impulsivt og aggressivt. Medarbejderne beskriver, hvordan de konkret arbejder med at forebygge overgreb borgerne i mellem, blandt andet medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummene er med til at dæmpe risiko for overgreb borgerne i mellem. Borgerne fortæller, at medarbejderne altid går ind i de konkrete situationer der opstår, at medarbejderne altid snakker med borgerne under og efter konflikt situationer. Borgerne udtrykker samtidig, at de har stor tillid til, at medarbejderne kan håndtere konflikter, så det ikke udvikler sig til overgreb. Borgerne fortæller under interview, at de ikke føler sig udsat for overgreb. Desuden fortæller borgerne, at de anvender mestringsstrategier, som forventes at minimere udadreagerende eller indadreagerende opførsel. Det lægges endvidere til grund, at det beskrives af både ledelsen samt medarbejderne, at der aktivt arbejdes med risikovurderinger (Brøset Violent Score) og brug af LA.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent, engageret og visionær ledelse. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen har højt fokus på udviklingstiltag og faglig opkvalificering. Der er siden sidste tilsyn lavet en ny organisering i ledelsen, der bl.a. medfører, at ledelsen går fra 7 ledelsespersoner til 5 ledelsespersoner. Både medarbejdere og ledelse fortæller at opleve denne omorganisering positiv og sikre en et mere samlet tilbud. Der er fokus på opkvalificering af medarbejdere, bl.a. gennem intern uddannelse og både intern og ekstern supervision.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Parkvænget har et stort fokus på at sikre den enkelte borger trivsel, udvikling og mulighed for et værdigt liv med livskvalitet. Borgerne giver selv udtryk for at man på Parkvænget bliver mødt med kærlighed og omsorg, både fra ledelse og medarbejdere, og det er afgørende for deres individuelle udvikling.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,9

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets forstander i høj grad er faglig kompetent og erfaren. Den øvrige ledelse, der siden sidste tilsyn er reduceret med to, vurderes ligeledes at være fagligt kompetente og visionære. Dette vurderes på baggrund af samtaler med medarbejderne, som værdsætter ledelsen og vurderer, at den er yderst kompetent. Beboerne har samme oplevelse og fortæller, at de kender lederne. Det er tydeligt ud fra observationer og interviews over flere tilsyn, at ledelsen formår at have fingeren på pulsen i det daglige arbejde og kender alle beboerne.

Ledelsen har høje ambitioner både i forhold til den daglige drift og mere udviklingsorienteret arbejde. Siden sidste tilsyn, er der igangsat implementering af et nyt dokumentationssystem samt igangsat en intern efteruddannelse til alle medarbejdere. Medarbejderne beskriver, at begge dele giver rigtig god mening i forhold til at opkvalificere arbejdet på Parkvænget.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen på Parkvænget har håndteret nedlukningen som følge af Corona yderst relevant. I den akutte fase, blev der iværksat nødberedskab og dermed medarbejdere der blev sendt hjem. Der var stort fokus på at sikre så meget kontakt som muligt til beboerne. Der blev herunder iværksat walk and talk udendørs, beboerrådet mødtes udendørs og ledelsen og medarbejdere havde generelt fokus på at være rundt og tale med alle beboere. Medarbejderne giver udtryk for, at ledelsen var tilgængelig og tydelig i deres udmeldinger omkring de løbende restriktioner. Ledelsen fortæller, at de hurtigt besluttede at alle ledere mødte ind på Parkvænget hver dag. Ledelsen blev samlet hver morgen, hvilket bl.a. gjorde, at ledelsens udmeldinger, i en ellers turbulent periode, blev enslydende. Igennem "coronaperioden" rykkede ledelsen dermed tæt sammen og det gav en større forståelse af hinandens opgaver og områder, som generelt har været meget positivt. Det har overordnet skabt stor sammenhørighed både i den nye ledelsesgruppe, men også i tilbuddet som helhed.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes fortsat til at være opfyldt i meget høj grad. Tilbuddet har siden sidste tilsyn lavet en ny ledelsesstruktur, som har medført at der er to ledere mindre. Der er nu 5 ledere frem for 7. Både ledelse og medarbejdere oplever, at denne reduktion har været positiv for tilbuddet og har givet bedre sammenhæng i tilbuddet. Før hen kunne tilbuddet opleves meget opdelt i 4 enheder, med hver deres ledelse, som ikke altid havde meget viden eller gøre med hinanden. Det har ændret sig, nu, hvor der kun er to afdelingsledere til de 4 afdelinger, det skaber mere sammenhæng i tilbuddet. Derudover er der en faglig koordinator tilknyttet hver afdeling. Forstander fortæller endvidere, at det har været vigtigt for hende at sikre, at alle ledere i højere grad har direkte berøring med den daglige drift, for at sikre, at der konstant er sammenhæng mellem den daglige drift og udviklingsarbejde.

Parkvænget er et tilbud der er karakteriseret ved at have en ledelse, der både formår at sikre en daglig drift, hvor den enkelte beboers behov imødekommes, samtidig med at de er et tilbud med stort fokus på udvikling og opkvalificering. Socialtilsynet vurderer dette fokus yderst relevant og ser det positivt at forstander er opmærksom på løbende at sikre at den daglige drift og udviklingsarbejde følges ad og ikke bliver to separate fokus.

Alle ledere har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, både uddannelsesmæssigt og erfaringsmæssigt.

Medarbejderne giver over flere tilsyn udtryk for at være tilfredse med ledelsen og oplever en ledelse, der er lydhør og inddragende. Ligeså giver borgerne, over flere tilsyn, udtryk for at være glade for ledelsen og har tillid til den. På det aktuelle tilsyn beskriver en borger det bl.a. med: "forstanderen, hun er alle pengene værd".

Socialtilsynet har over flere tilsynsbesøg observeret, at ledelsen har åben dør og borgerne frit kigger ind til en lille snak, hvilket understøtter ovenstående.



Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren bedømmes forsat til at være opfyldt i meget høj grad. Der er lagt vægt på, at medarbejderne både tilbydes tværfaglig metodesupervision med intern psykolog, samt sagssupervision med ekstern supervisor. Begge dele foregår løbende og vurderes relevant af medarbejderne.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets daglige drift, herunder personaleledelse og prioritering af faglig udvikling på alle niveauer af tilbuddet i meget høj grad varetages kompetent. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne med relevante kompetencer. Borgerne giver udtryk for, at de oplever stort nærvær, tilstedeværelse og omsorg fra medarbejderne og at dette understøtter deres daglige trivsel. En beboer fortæller i den forbindelse, at det er første gang at beboerne i hele beboerens liv oplever at blive elsket og at man på Parkvænget oplever oprigtig livskvalitet. Socialtilsynet bliver under interviewet med beboerne opmærksom på, at beboerne i høj grad beskriver deres daglige liv på Parkvænget med ord som kærlighed, omsorg og livskvalitet. Socialtilsynet vurderer derudfra, at der er et stort fokus på netop at have et godt liv og at det lykkedes for Parkvængets medarbejdere og ledelse at skabe gode liv for mange af beboerne, tiltrods for store individuelle udfordringer hos den enkelte beboer. Da socialtilsynet beskriver ovenstående oplevelse til leder i tilbagemeldingen, svarer leder, at det jo også er noget af det vigtigste at opleve sig elsket og respekteret også som psykisk syg, hvilket igen understreger denne omsorgsfulde og respektfulde tilgang der er til beboerne på Parkvænget.

Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget i høj grad formår, at bygge deres indsats så den både hviler på et ben af høj faglighed og et ben af oprigtig omsorg, respekt over for den enkelte. Socialtilsynet vurderer, at netop denne kombination gør at beboerne både oplever at udvikle sig og oplever høj grad af livskvalitet i dagligdagen på Parkvænget.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren fastholdes. Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne udtaler over flere tilsyn, at der altid er personale til rådighed, også i forhold til aftaler udenfor tilbuddet og om natten. De fortæller, at det skaber ro, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de bliver utrygge og bange om natten. De fortæller endvidere på det aktuelle tilsyn, at de oplever en stor omsorg fra medarbejdernes side, hvis de skal til noget ud af huset, f.eks. hospital. En omsorg der både tager udgangspunkt i at medarbejderne altid er tilgængelige og tager med, men også at beboerne oplever en tilstedeværelse og oprigtig interesse fra personalet og at det har stor betydning for dem.

Det lægges endvidere til grund, at det i interview med ledelsen og ved gennemgang af medarbejderliste fremgår, at alle medarbejdere har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppe. Endvidere vægtes det, at der ansættes medarbejdere med brugererfaring. Ydermere lægges det til grund, at borgerne under interview på tidligere tilsynsbesøg udtrykker, at tilbuddets sundhedstilbud og det uddannede personale hertil er vigtigt i forhold til de følgesygdomme, som mange af borgerne har, på grund af deres psykiske sygdom.

Beboerne fortæller, at tiden med nedlukning som følge af Corona, har været svær, men at de oplever at personalet har gjort det så godt de overhovedet kunne og været tilstede så meget som muligt. Medarbejderne fortæller, at de har forsøgt at komme omkring så meget som muligt, men da der havde været skåret ned på medarbejdere i form af nødberedskab i en periode, måtte de prioritere det mest nødvendige, men at der har været en god dialog med beboerne omkring det. Ledelsen fortæller hvordan de havde igangsat forskellige tiltag, for at møde beboerne på trods af nedlukning og restriktioner. Ledelsen havde flere snakke med beboerne og indførte bl.a. Walk and talk. Der blev også afholdt beboermøde to gange udendørs. Ledelsen var samlet tilstede hver dag under Coronanedlukningen, hvilket både ledelse og medarbejdere pegede på som afgørende for at sikre et samlet tilbud igennem denne periode.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I 2020 er der ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren. Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at ophør af ansættelser - personalegennemstrømningen - er på niveau med, eller lidt under, tilsvarende sammenlignelige døgntilbud af samme størrelse. Herudover har tilbuddet fremsendt dokumentation på fratrådte og nyansatte medarbejdere. Trods tilbuddets størrelse ligger personalegennemstrømningen på et rimeligt niveau.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatorens bedømmelse fastholdes. Ledelsen og medarbejdere udtalte ved forrige tilsyn, at der i det daglige generelt er et lavt sygefravær. Borgerne bekræfter både på tidligere og det aktuelle tilsyn, at de oplever lavt fravær hos personalet pga. sygdom. På Tilbudsportalen er der for nuværende kun oplyst tal fra 2018, hvor det fremgår at der er 12,15 fraværsdage pr. medarbejder. Det bedømmes at være en anelse højere end sammenlignelige arbejdspladser.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad har de faglige, relationelle og personlige kompetencer og opdateret viden, der er nødvendige i forhold til målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange. Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe giver gode muligheder for en helhedsorienteret tilgang og kvalificerer den faglige sparring til gavn for borgerne. Socialtilsynet vurderer yderligere, at tilbuddet i meget høj grad har fokus på faglig udvikling og opkvalificering af den samlede personalegruppe. Dette ses blandt ved, at alle medarbejdere er eller skal i gang med en intern efteruddannelse i tilbuddets metoder og tilgange. Uddannelsen er meget praksisnær, og der tages blandt udgangspunkt i cases storys fra hverdagen. Den interne uddannelse er flyttet seks måneder og afvikles i marts og april 2020, hvor 12 medarbejdere deltager, da tilbuddet skal i gang med at etablere et nyt dokumentationssystem, Cura Social, sidst i november. Ledelsen har på den baggrund vurderet, at mængden af ny viden skal tilpasses tilbuddets drift. Det vurderer socialtilsynet er yderst relevant. Socialtilsynet vil følge op på tilbuddets nye dokumentationspraksis ved næste tilsyn.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer og opdateret viden sammenholdt med målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange. Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet, som understøtter en relevant faglig udvikling, hvilket ses igennem flere sideløbende projekter, gennem uddannelse af medarbejderne og gennem ledelsens strategi i forhold til at udvikle en kultur, hvor der i højere grad er en fælles faglig referenceramme. Den fælles faglige referenceramme styrkes gennem fælles uddannelsesforløb, gennem metodesupervision og aktiviteter på tværs af sektioner, som tilbuddets. Den interne uddannelse er flyttet til foråret 2020, hvor 12 medarbejdere deltager. Den interne uddannelse kobles til den socialfaglige dokumentation i CURA social og bliver der ved en integreret del af praksis. Det vurderes at være relevant at fokusere på en ting af gangen. Socialtilsynet vil ved næste tilsyn følge op på, hvorvidt den interne medarbejderuddannelse genoptages, da det vurderes at være et væsentligt tiltag for fortsat at understøtte en fælles faglig platform.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Til grund for bedømmelse lægges, at det i henhold til indikator 9a oplyses, at alle medarbejdere har kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Herudover lægges der vægt på, at der i medarbejdergruppen også er medarbejdere med brugerefaring, og at dette er en særlig kompetence, der anerkendes. Af budgettet for 2019 fremgår det, at der er afsat en rimelig økonomisk ramme for kompetenceudvikling.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Til grund for bedømmelsen tillægges det, at borgerne samlet og begejstret udtaler, at medarbejderne er meget kompetente. Borgerne giver samtidig udtryk for, at de selv oplever, at der er kommet mere styr på deres tilværelse, efter de er flyttet ind i tilbuddet. Flere af borgerne fortæller, at det er det bedste sted, de nogensinde har boet. Der lægges også forsat til grund, at medarbejderne i høj grad er i stand til at beskrive og vise den daglige pædagogiske indsats samt forklare, hvordan de ser resultater af deres arbejde med borgerne. Ved rundvisningen og frokosten taler beboerne anerkendende om de medarbejdere, der sidder med bordet. Samspillet mellem beboere og medarbejdere fremstår også relevant, hvor der både tales om aftaler, tales om interesser, og de kan joke med hinanden.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets fællesarealer, herunder udendørsarealer, er velegnede til formålet og giver borgerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Tilsvarende giver borgernes boliger muligheder for privatliv. Borgerne oplyser de har rige muligheder for indrette egne boliger i overensstemmelse med egen smag, ønsker og interesser. Værkstedet er siden sidste tilsyn placeret mere centralt. Det vurderes, at være positivt, at det er mere synligt for både beboerne og besøgende. Værkstedet er udsmykket med især glaskunst, hvilket giver et umiddelbart indbydende billede af tilbuddets beboere som kreative og i stand til at lave mange forskellige former for kunsthåndværk. Det vurderes derfor, at tilbuddet er lykkedes med deres mål om at synliggøre værkstedet. Det vurderes også, at det kunne åbnes mere op for udefra kommende blandt andet med henblik på at sælge kunsthåndværket, der produceres.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab. Borgerne er glade for boligen og opfatter boligen som et hjem, fortæller de ved rundvisningen. Tilbuddet fremtræder velholdt og indbydende med indretning, der matcher de enkelte beboers behov.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

De borgere tilsynet talte med, giver alle entydigt udtryk for og indtryk af at trives med tilbuddets fysiske rammer. Flere borgere fremhæver, udover tilfredshed med eget værelse, også tilbuddets kreative værksteder og tilbuddets have som medvirkende faktorer for meget høj grad af trivsel. Desuden beskriver borgerne tilfredshed med mulighederne for at modtage støtte til praktisk hjælp som for eksempel oprydning og rengøring i eget værelse. Endelig beskriver borgerne meget høj grad af tilfredshed med maden og spisefaciliteterne i tilbuddet. Socialtilsynet observerer ved rundvisningen, at nogle borgere sidder i fælleslokalerne, mens andre foretrækker at være mest i deres egen bolig.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Parkvænget er et byggeri fra 1971. Bygningen renoveret i 2001. Botilbuddet indgår som en del af kommunens øvrige bebyggelser i området og er beliggende i nærheden villakvarter, skole, og naturskønne omgivelser. Her er kort afstand til indkøbsmuligheder og til offentlig transport. Boligerne består af værelser med toilet og bad. Der er muligheder for hjælp til personlig pleje og gode handicap faciliteter. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for socialt samvær i fællesarealerne og tilsvarende for privatliv på eget værelse.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Både medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne i vid udstrækning kan indrette deres værelse ud fra personlige ønsker, smag og interesser, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk under rundvisning i tilbuddet. Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for, at de i meget høj grad oplever og opfatter tilbuddet som deres reelle hjem. De fortæller, det er det bedste sted, de har boet, og de ønsker ikke at flytte derfra. Afdelingerne er forskelligt indrettet. Borgerne inddrages i indretningen af fællesrum og får mulighed for at sætte deres egen præg på indretningen. Fx har en beboer udsmykket flere vægge med sine egne billeder på den etage, hvor vedkommende bor.



Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2020 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2018. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2020], at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2020, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Økonomi 3

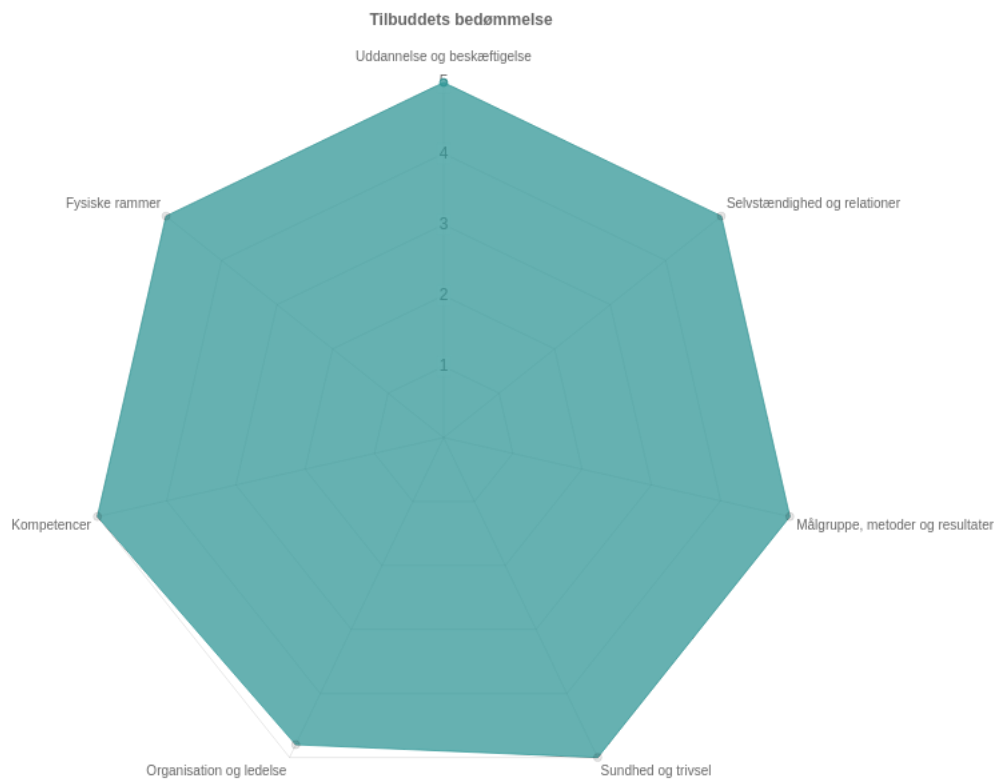
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Handleplan
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Øvrige dokumentkilder
- Tidligere tilsynsrapport
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Observationskilder

Kilder

- Ledelse
- Borgere

