

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



Tilbuddets navn:	Parkvænget
Dato for generering af rapport:	18-06-2024
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	11
Kriterium 3	11
Sundhed og trivsel	13
Kriterium 4	13
Kriterium 5	14
Kriterium 6	15
Kriterium 7	16
Organisation og ledelse	17
Kriterium 8	17
Kriterium 9	18
Kompetencer	20
Kriterium 10	20
Fysiske rammer	22
Kriterium 14	22
Økonomi	24
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	25

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

Tilbuddets navn	Parkvænget
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 21192163 E-mail: maiken.jensen@glostrup.dk Hjemmeside: http://www.parkvaenget.dk
Tilbudsleder	Maiken Jensen
CVR-nr.	65120119
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	58
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Boe Wille Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	06-05-2024 12:30, Uanmeldt, Parkvænget

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Tilbudstyper
Parkvænget	Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	56	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynets samlede vurdering er, at tilbuddet har den fornødne kvalitet, jf. lov om socialtilsyn §6.

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed, trivsel samt udvikling, og sikrer borgernes selv- og medbestemmelse.

Tilbuddet har fokus på, at borgerne udnytter deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse, og at borgerne inkluderes i samfundet.

Tilbuddet støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og tilbuddet tilrettelægger indsatser og aktiviteter, som understøtter borgernes sociale kompetencer, selvstændighed og mestring af eget liv.

Tilbuddet har en hensigtsmæssig organisering samt en ansvarlig og kompetent ledelse, der driver tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt.

Ledelsen formår at skabe et robust fagmiljø, der understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen. Ledelsen handler på de drifts- og udviklingsbehov som viser sig, og sætter en retning, hvor der er sammenhæng mellem de overordnede strategiske målsætninger og den daglige drift og udvikling.

Medarbejderne har de nødvendige faglige, personlige og relationelle kompetencer, og tilbydes løbende relevant kompetenceudvikling.

Medarbejderne anvender relevante faglige tilgange og metoder, som bidrager til borgernes udvikling og trivsel.

De fysiske rammer velholdte og velegnede til målgruppen.

Tilbuddet har en gennemsigtig økonomi, hvor der er sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Godkendelsens omfang

Tilbuddet er godkendt til at modtage 58 borgere med alvorlige psykiske udfordringer i alderen 18-85 år. 48 af pladserne er godkendt jf. lov om social service § 108 og 10 er pladserne er godkendt til at være fleksible mellem §108 og § 107.

Særligt fokus i tilsynet

Selvstændighed og relationer, Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes potentialer og muligheder for uddannelse- og beskæftigelse. Tilsynet lægger vægt på, at alle tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger og ønsker. Socialtilsynet konstaterer, at beskæftigelsesbegrebet tænkes bredt og omsættes til blandt andet; delvist rengøring i egne boliger for de mest udfordret borgere, "mikrojobs" såsom borddækning, tømning af opvaskemaskine og andre små opgaver i tilbuddet. Flere borgere deltager i kommunens §103 tilbud Parkteamet, der er placeret fysisk på Parkvænget. Der er fokus på at borgerne udfører et reelt arbejde i en professionel ramme, hvor der er ferie og mus-samtaler. Samtidig er der stort fokus på at det at være en del af enten Parkteamet eller anden beskæftigelse på parkvænget også handler om at danne sociale relationer og have en meningsfuld hverdag, hvor den enkelte oplever sig værdifuld.

Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget er kreative og gode til at "tænke ud af boksen", i forhold til at møde og skabe udvikling for den enkelte borger, også i forhold til beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der altid er fokus på at respektere og anerkende den enkelte som nødvendig, bidragende og med muligheder frem for begrænsning.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i videst mulig udstrækning støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Udviklingsleder på Parkvænget står også for beskæftigelsesområdet på Parkvænget. Kommunens § 103 tilbud, er placeret på parkvænget, men er ikke en del af tilbuddet. Flere af beboerne på Parkvænget er også en del af dette § 103 tilbud. Flere er aktive i den del der hedder Parkteamet. Parkteamet står for praktiske opgaver både på parkvænget og på andre lokationer i nærområdet. Beboerne fortæller om at være glade for at være en del af parkteamet. Det har både betydning i form af at have en løbende beskæftigelse, men også det sociale fællesskab der er i Parkteamet. Flere peger på at kaffepauserne er ligeså vigtige som det egentlige arbejde. Dette er den daglige leder af Parkteamet enig i. Kaffepauserne prioriteres, da det også handler om det sociale fællesskab.

Beboerne peger endvidere på flere aktiviteter der har stor betydning for deres trivsel og livskvalitet, som blåaftener, deltagelse i værkstedsaktiviteter samt madklub og den gode mad der serveres på Parkvænget.

Der er yderligere flere beboere der fortæller om småopgaver de har på tilbuddet, som f.eks. at tømme opvaskemaskine osv. Udviklingsleder fortæller i den sammenhæng også, at der altid er papir i printeren, for det er der også en beboer der har som opgave. Socialtilsynet vurderer ud fra de udtalelser, at det er lykket Parkvænget at skabe en "vi følelse" på Parkvænget, hvor alle har en vigtig plads og opgaver at udfører, lige meget om man er leder, medarbejder eller beboer. Udviklingsleder udtaler også, at filosofien på Parkvænget er at alle folk er nødvendige og er med til at bidrage. Dette afspejles i beboerinterviewene, hvor socialtilsynet vurderer, at der er et stærkt fællesskab på tværs af beboere og personale og at alle på Parkvænget har et fælles ansvar, som alle også vokser af.

De beboere der er en del af Parkteamet fortæller, at de har 3 ugers ferie her til sommer. Udviklingsleder fortæller at alle medarbejderne i Parkteamet skal have Mini-mus samtaler. Socialtilsynet vurderer, at det har en betydning for beboerne at der er en professionel ramme omkring Parkteamet i form af ferie og mus-samtaler.

Der er løbende opfølgingsmøder på tværs af §107/108 og §103 indsatsen sammen med borgeren. Der er f.eks. ofte en sammenhæng mellem deltagelse i beskæftigelse og understøttelse af indsatsmål relateret til sociale kompetencer.

I 2019 overtog udviklingsleder ansvarsområdet omkring beskæftigelse. Der er udviklet nye mødefora mellem mentorer, enhedsmedarbejdere og beboere. det være sig dialogmøder og opfølgingsmøder. Indsatsen er nu dokumenteret, koordineret og sammenhængende i forhold til det rehabiliterende arbejde. Borgerne er for de flestes vedkommende på førtidspension, alligevel er det ifølge både borgere, medarbejdere og ledelse et prioriteret indsatsområde. Borgerne kommer med konkrete eksempler på, hvordan de og andre varetager forskellige opgaver på Parkvænget, hvilket de værdsætter. Ledelse og medarbejder oplyser, at der er en positiv forventning om, at borgere i beskæftigelse bidrager med noget vigtigt til gavn for fællesskabet og derfor også skal have en reel løn for arbejdet. I 2020 er antallet af beboere i job med løntilskud mindsket til 3, idet borgerne er kommet i anden beskæftigelse der stemmer bedre overens med borgernes arbejdsevne. (§103). Borgere i løntilskud arbejder hovedsageligt i tilbuddets værksteder, i service/pedelteam, eller i tilbuddets i køkken. Driftsleder og de to medarbejdere i serviceteamet har en mentorfunktion i forhold til de borgere, der er ansat i deres team. Flere beboere er i beskæftigelse uden for huset, og nogle bruger Parkvænget som træningsarena, og dermed bliver klar til at afprøve beskæftigelse uden for tilbuddet.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange års alvorlig psykisk og fysisk sygdom, og at borgerne for manges vedkommende er på førtidspension. Det betyder, at borgernes muligheder for egentlig uddannelse eller beskæftigelse er begrænset. Det er et vigtigt fokus på Parkvænget, at alle har en aktiv og meningsfuld hverdag og oplever at bidrage og for nogen hænger det sammen med at være i beskæftigelse. 7 ud af de 11 beboere socialtilsynet taler med er i beskæftigelse efter eget ønske. Kontaktpersonen er understøttende i at der formuleres delmål både ud fra kommunens bestilling og ud fra borgernes egne ønsker, også i forhold til at afprøve egne evner i forhold til beskæftigelse.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget har stort fokus på at alle beboere har en meningsfuld hverdag og for mange handler det også om at kunne bidrage og være del af et fællesskab/arbejdsfællesskab. Socialtilsynet taler med 11 beboere på det uanmeldte tilsyn, hvor 7 af dem er med i det § 103 tilbud, der også er placeret på Parkvænget, som hedder Parkteamet. Der er også flere der er i forskellige jobs internt med løntilskud. Flere er i afklarende forløb i forhold til uddannelse og beskæftigelse via jobcenteret.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad understøtter, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Begrundelse

Tilbuddets faglige indsatser understøtter, at borgerne deltager i sociale aktiviteter på tilbuddet såvel som i det omgivende samfund. Borgerne støttes i kontakten med familie og netværk på baggrund af deres egne ønsker, og tilbuddet opstiller individuelle delmål for sociale aktiviteter og følger op. Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der understøtter og styrker borgernes sociale kompetencer samt selvstændighed og mestring af eget liv.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende fire forhold i vurderingen af kriteriet:

- Tilbuddet arbejder med at understøtte beboerne i at have kontakt til familie og venner i det omfang den enkelte beboer ønsker det.
- Tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der har fokus på, at understøtte og styrke borgernes sociale kompetencer og opnå selvstændighed samt mestring af eget liv.
- Borgere som socialtilsynet taler med, fortæller om sociale relationer både internt i tilbuddet og eksternt til familie og venner.
- Målgruppen kan have udfordringer med at skabe netværk i det omgivende samfund.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne bekræfter i interview under tilsynsbesøget, at de arbejder med delmål, og dokumenterer, når der har været aktiviteter der relaterer sig til delmål om sociale relationer.
- Medarbejderne beskriver, at nye borgere ofte gerne vil have delmål om relationer for at lære andre borgere og medarbejdere at kende.
- Medarbejderne oplyser, at delmålene er bredt formuleret, så der kan dokumenteres/følges op ofte. Borgerne er altid inddraget i opstilling af målet.
- Tilbuddet opstiller konkret individuelt mål, som der følges op på i en borgers statusskrivelse, hvilket fremgår af stikprøve i borgerdokumentation modtaget i 2023.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af kriteriet:

- Medarbejderne oplyser under interview, at de ledsager borgerne til aftaler og aktiviteter i det omgivende samfund, og giver eksempel herpå.
- En borger fortæller, at vedkommende har udviklet sig til at blive mere social, og kan via brug af VR briller nu selv tage offentlig transport, og deltage i ture med medarbejder.
- En borger deltager sammen med ledsager i biograftur og besøg på restaurant, hvilket fremgår af borgerdokumentation modtaget i 2023.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne har vidt forskellige forudsætninger for at indgå i sociale relationer, og har observeret, at der er borgere der kan virke ensomme.
- Tilbuddet har fokus på deltagelse i interne sociale aktiviteter, der også kan motivere og udvikle beboernes sociale kompetencer til deltagelse i eksterne sociale aktiviteter i lokalsamfundet.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet har lagt vægt positiv vægt på følgende 4 forhold i bedømmelsen af indikatoren.

- En borger oplyser under interview, at vedkommende har kontakt til mange venner og familie, og en anden borger oplyser, at vedkommende har venner på tilbuddet, men ikke kontakt til venner udenfor tilbuddet, eller kontakt til familie.
- Medarbejderne beskriver, at de oplever at en del af borgerne har besøg af familie, men hyppigheden varierer, og at det er den yngre del af borgerne der har mest kontakt.
- Medarbejderne oplyser, at borgernes selvbestemmelse vægtes højt, og kontakt med familie eller netværk skal være efter borgerens eget ønske.
- Medarbejderne giver eksempler på, hvordan de støtter borgerne i kontakt med familie, og beskriver, at borgerne har forskellige forudsætninger for at kunne indgå i sociale relationer.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Parkvængets socialfaglige praksis medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Parkvængets primære målgruppe er mennesker med forandret virkelighedsopfattelse, der sekundært også kan have angst og depressionsproblematikker. Tilbuddets faglige tilgange er systemisk og narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterings- og løsningsfokuseret med en anerkendende tilgang.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for anvendelsen af de valgte metoder og tilgange, og at tilbuddets tilrettelæggelse af arbejdet med metodiske og faglige tilgange, tilvejebringer en systematisk, resultatorienteret og borgerinddragende praksis, som kontinuerligt tilpasses både den enkelte borgers behov, og den visiterende kommunes mål. Herunder deltager borgere i metodesupervision og der anvendes Peer-støtter i et recovery perspektiv. Socialtilsynet finder endvidere, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning, samt at tilbuddet omsætter de teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser. Endelig er det vurderingen, at tilbuddets arbejde med resultatdokumentation er synlig og veletableret i tilbuddets pædagogiske praksis. Ydermere indgår det, at tilbuddets dokumentationspraksis er inddrager borgeren såvel som eksterne aktører, hvilket optimerer forudsætningerne for positive effekter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Tilbuddets tilrettelæggelse af arbejdet med metodiske og faglige tilgange via intern uddannelse, og en understøttende mødestruktur med specifikke faglige fora, tilvejebringer en systematisk og reflekteret praksis. Det indgår i vurderingen, at metoder og tilgange er synlige i tilbuddets praksis, både under interviews og i det fremsendte materiale. Det fremgår ydermere, at anvendelsen af metoder og tilgange, samt overvejelser herom, er en integreret del af det borgerrettede materiale, og det ses, at der opnås positive resultater. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne beskriver, at de har oplevet at oparbejde mestrings- og håndteringsstrategier.

Det er fortsat tilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med samt træffer under tilsynsbesøget, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets overordnede faglige tilgange tager udgangspunkt i et recovery- og rehabiliterende perspektiv. Tilbuddet har tilrettelagt et metodisk fundament med en intern uddannelse, hvor programmet omfatter undervisning i en række konkrete metoder såsom narrative, systemiske, anerkendende og løsningsfokuserede tilgange. Ydermere indgår Craft-psykologi, Chime, Naturterapi, Hverdagsmotion og motiverende samtaler.

Der er endvidere metodesupervision, der varetages af tilbuddets udviklingsleder, hvor det er muligt at få supervision på tilgange, metoder og dokumentation. Tilbuddets aktivitets- og udviklingsteam varetager udfra et indsatskatalog løbende undervisningen for medarbejdere med tilhørende pixiguides. Dertil anvender tilbuddet Peer-støtter i et recovery perspektiv.

På baggrund af tidligere, og det aktuelle tilsynsbesøg, fremgår det, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets tilgange og metoder, og den konkrete praksis som medarbejderne giver udtryk for. Medarbejderne redegør for de forskellige metoder der indgår i den interne uddannelse, og oplever at de har en bred værktøjskasse, hvor metoderne kan tilpasses den enkelte borgers behov. Under interview med ledelsen fremhæves det som en prioritet, at teorierne omsættes til praksis, så der er transfer. Her anvender tilbuddet begrebet mesterlære.

Det er socialtilsynets vurdering, at de valgte tilgange og metoder er i overensstemmelse med, og modsvarer målgruppens behov.. Det indgår herunder, at borgerne deltager i interviews under metodesupervision.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. I den borgerrettede dokumentation beskrives indsatsmål, delmålsobservationer og løbende delmålsobservationer. Tilbuddet har udarbejdet en vejledning til arbejdet med delmål i fag systemet cura, samt en tjekliste for socialfaglig dokumentation, som sikrer en overordnet systematik og struktur for tilbuddets dokumentationspraksis. Under interview fremhæver ledelsen, at de har fokus på, hvordan de anvender dokumentationen til at skabe læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har ydermere tilrettelagt socialfaglige fora med tilhørende vejledninger - metodesupervision og socialfaglig sparring, hvor indsatser, udvikling og Parkvængets faglige fundament understøttes. Der har ligeledes været afholdt et beboermøde, hvor kontaktpersonens rolle har været diskuteret.

Medarbejderne beskriver, at de sammen med borgerne deltager på ugentlige faglige drøftelser, hvor mål, metoder og progression drøftes. På teammøder drøftes borgernes problematikker og udvikling ligeledes. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at dokumentation er en integreret del af deres pædagogiske praksis. Fra tidligere tilsyn kunne beboerne klart og tydeligt redegøre for hvordan der bliver dokumenteret på Parkvænget, og hvordan de inddrages. Herunder er de helt bevidste om deres egne mål og hvordan der arbejdes med dem.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet af visiterende kommune. I forbindelse med tilsynet er der lavet 3 stikprøver i den borgerrettede dokumentation. Det fremgår heraf, at tilbuddets pædagogiske arbejde tager afsæt i borgerens mål, og at der opnås konkrete resultater. Tilbuddet arbejder med afsæt i VUM udredning og indsatsmål fra visiterende kommune, og delmål.

Under tilsynsbesøget fremhæver ledelsen, at det er deres oplevelse, at kommunerne har tillid til tilbuddets faglige kunnen på baggrund af de resultater de formår at skabe, og der gives af både ledelse og medarbejdere, flere eksempler på borgere, der efter indflytning er kommet i bedre trivsel. Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere, og af den borgerrettede dokumentation, at der opsøges dialog med sagsbehandler, når mål ikke er realistiske. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne fortæller, at det er medarbejderne der er opmærksomme på at følge op på målene, som løbende revideres, men at de oplever i meget høj grad at være involveret.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger der vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Under tilsynsbesøget fremhæver ledelsen vigtigheden af, at samarbejdspartnere er involveret i borgernes sager med henblik på, at sikre en god kvalitet i borgernes behandling. I forhold til samarbejdet med borgernes sagsbehandler, er der løbende dialog om indsatsmålene, herunder om målene er forståelige og realistiske. Dette ses også i den fremsendte borgerdokumentation, hvor et indsatsmål ikke længere vurderes relevant. Ydermere samarbejder tilbuddet med en række forskellige eksterne aktører, såsom Bostedsteamet, læge, misbrugsbehandling samt deltager i et VISO-forløb. Medarbejderne giver udtryk for, at de kan få tilført ekstern viden, når der er behov for det.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan understøtte borgeren i at tage så meget ansvar for sig selv som muligt. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har formået at skabe et tilbud, hvor alle oplever sig værdifulde og dermed også ansvarsfulde. Dette afføder at beboerne både oplever at de har værdi i sig selv og har indflydelse på deres daglige liv.

Der er på Parkvænget både fokus på den mentale sundhed og fysiske sundhed. Herunder er der fokus på de fysiske mén et levet liv kan give. Borgerne fortæller at de altid får hjælp til medicin og lægebesøg, hvis de har behov for dette. Der er mange forskellige aktiviteter på Parkvænget, der både understøtter den fysiske og mentale sundhed.

Borgerne har over mange tilsyn givet udtryk for at de i høj grad trives og at de er glade for at bo på Parkvænget. Mange fortæller at Parkvænget er det bedste sted de har boet og at der er et godt og trykt fællesskab beboerne imellem og personale og beboere imellem.

Der ses meget sjældent magtanvendelser i tilbuddet og de få der er, danner grundlag for refleksion og fremadrettet læring. Der er udarbejdet retningslinjer ift. magtanvendelser der tager udgangspunkt i de nye regler der trådte i kraft i starten af 2020.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse og dermed indflydelse på eget liv. Borgernes selv- og medbestemmelse er en fuld integreret del af kulturen i tilbuddet. Borgerne fortæller i den sammenhæng, at de har indflydelse på udarbejdelse af handleplan og mål for deres ophold, og at medarbejderne gør meget ud af at inddrage dem i alle forhold omkring dem. De fortæller, at de har deres eget beboerråd, og at de generelt føler sig hørt og respekteret, når de har drøftelser med personalet.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at borgerne samstemmende og over flere tilsyn, giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet kan endvidere observere, en yderst respektfuld tone både mellem ledelse, medarbejdere og borgere og mellem borgerne.

Socialtilsynet bliver på det aktuelle tilsyn optaget af, at der er en underliggende tone i tilbuddet af at være et "vi" og at alle har deres plads og er vigtige for fællesskabet og tilbuddet. Det gælder personale som beboere. Netop dette vurderer socialtilsynet er med til at borgerne oplever en anerkendelse af dem, som værende værdifulde. Borgerne fortæller, at på Parkvænget kan man være den man er og flere fortæller at opleve sig værdsat og holdt af.

Der er stor interesse fra borgerne ift. at tale med socialtilsynet. På det uanmeldte taler socialtilsynet med 11 beboere. Socialtilsynet vurderer, at en af grundene til at der er stor interesse, er at man gerne som borger vil vise tilbuddet frem, at der er en stolthed forbundet til at være en del af parkvænget.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Parkvænget i høj grad er medbestemmende ift. dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Både ledelse, medarbejdere og borgere beskriver Parkvænget ud fra, at det er samarbejdet mellem borgere og personale der er i fokus og at dette samarbejde hviler på en gensidig respekt. Hver enhed har beboermøde, hvor der dels tales om hvordan man har det og om der er noget der skal laves om.

Borgerne fortæller at man selv er med til at bestemme hvad man skal lave og at der er mange ting at vælge imellem: Parkteamet, værksted, køkkenet, Aktivitets- og udviklingsteam osv. Endvidere er der aktiviteter som bålaften, som flere fremhæver som positivt.

Borger og ledelse fortæller, at borgerne er inddraget i forhold til at opstille og evaluere de mål de skal arbejde med, mens de er på parkvænget. Leder fortæller, at der igennem det sidste halvandet år, har været fokus på højere grad af inddragelse i netværkssamtale osv. Herunder er der fokus på at reformulerer indsatsmål til at være mere ressourceorienteret, frem for problemorienteret.

På forrige tilsyn fortalte en borger, at de havde været med til at ansætte den nuværende forstander og at borgerne generelt er med i ansættelsesprocessen af personale.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at der på Parkvænget er fokus på både den mentale, men også den fysiske sundhed. Herunder støder der til tider fysiske komplikationer til hos borgerne under opholdet, pga. alder og et levet liv, hvilket der er fokus på. Beboerne fortæller at de får hjælp til lægebesøg og medicin, hvis de har behov for det. Beboerne fortæller, at der er mange forskellige aktiviteter på Parkvænget, både aktiviteter med udgangspunkt i fysisk aktivitet, kreativitet, beskæftigelse og madlavning. Der er igennem perioden med corona, været skruet lidt ned for nogen af aktiviteterne, men meget er blevet genoptaget igen, hvilket både borgere og medarbejdere er glade for.

Ud fra primært samtale med borgerne, vurderer socialtilsynet, at borgerne oplever at de aktiviteter der er på Parkvænget er relevante og giver dem et reelt indhold i livet og til tider en vigtig plads på Parkvænget. F.eks. fortæller en borger at han tømmer opvaskemaskinen og socialtilsynet vurderer, at han oplever at bidrage positivt til Parkvænget og have en vigtig plads og dette bidrager til hans mentale sundhed.

Socialtilsynet har over mange tilsyn talt med mange borgere, der alle giver udtryk for at være glade for at bo på Parkvænget, at det er "det bedste sted i landet" og at de for første gang oplever sig værdsatte i deres liv. De fortæller, at de er meget glade for både medarbejdere og ledere og at de altid oplever at blive respekteret og anerkendt. De fortæller om en hverdag hvor de trives på trods af nogle svære dage ind imellem, der tager udgangspunkt i deres individuelle udfordringer. Noget af det der ligger til grund for deres trivsel, er at de oplever en hverdag med generelt positivt samvær med de andre medbeboere og medarbejdere, meningsfulde aktiviteter, oplevelsen af at være del af et fællesskab og god mad.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes. Borgerne har over flere tilsyn fortalt at de er meget glade for at bo på Parkvænget og at de trives her. Det samme kommer til udtryk på det aktuelle tilsyn. Borgerne kommer med udsagn som: "det er det bedste sted i Danmark og det bedste sted jeg nogensinde har boet", "jeg flytter aldrig herfra", "her kan man være den man er". På forrige tilsyn, fortalte en beboer at det var på Parkvænget at han første gang i sit liv følte sig elsket og anerkendt. På det aktuelle uanmeldte tilsyn taler socialtilsynet med 11 beboere, som virker stolte over at vise Parkvænget frem. Ud fra den måde de beskriver Parkvænget sammenholdt med den respektfulde måde de interagerer overfor hinanden under interviewet, vurderer socialtilsynet, at der er skabt en "vi følelse" om man er borger, medarbejder eller leder. Alle har del i Parkvænget og bidrager til at det er et godt sted. Det betyder også, at alle er værdifulde og har betydning for Parkvænget. Mange borgere har større eller mindre opgaver/jobs på Parkvænget og dette bidrager også til et ejerskab til Parkvænget. Alle borgere fortæller, at de er glade og trygge for personalet, både medarbejdere og ledelse og at de altid er tilgængelige og vil hjælpe en. Med udgangspunkt i ovenstående, vurderer socialtilsynet at borgerne på Parkvænget i meget høj grad trives på trods af deres individuelle udfordringer.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre indikatorens score. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af forskellige fagligheder, som alle har en relevant tilgang til borgernes sundhed. På forrige tilsyn fortalte flere beboere, hvordan de altid fik støtte og hjælp til at komme til lægen eller andre relevante sundhedsydelser.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes. Det vurderes både ud fra interview på tilsynsbesøget og fra fremsendt dokumentation, at der er stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets pædagogiske indsatser har på flere niveauer fagligt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed fx psykoedukation og social færdighedstræning, personligpleje og støtte til medicinbehandling. Flere borgere fortæller på det aktuelle tilsyn, at de får hjælp til at administrere deres medicin og det er de glade for. Det lægges endvidere til grund, at borgerne over flere tilsyn fortæller, at medarbejderne gør meget for, at borgerne har aktiviteter og dermed også et sundt liv. I det hele taget har medarbejderne forståelse for, at borgernes aktivitetsniveau kan være meget svingende og derfor tager relevant hensyn til, at disse modsvarer borgernes behov. Borgerne har endvidere over flere tilsyn givet udtryk for, at de får virkelig god mad på Parkvænget.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets fokus på borgerinddragelse og en respektfuld og anerkendende tilgang er med til at forebygge at der sker magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på at være på forkant og vide hvad der skal gøre forebyggende og evt. efterfølgende. Tilbuddet er opdateret ift. de nye regler om magtanvendelser. Der har været en magtanvendelse i 2021.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes. Ledelse og medarbejdere har over flere tilsyn fortalt, at der er meget få magtanvendelser, hvilket socialtilsynet også kan se ud fra de meget få indberetninger der modtages. Socialtilsynet har i 2021 modtaget en indberetning. Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende og respektfulde tilgang der er til borgerne er med til at understøtte at magtanvendelser ofte undgås. Der bliver endvidere draget læring ud af de få magtanvendelser der er. Parkvænget arbejder kontinuerligt med risikovurderinger og den enkelte borgers hverdags habituelle vurdering der er et værktøj til at beskrive den enkeltes funktionsniveau her og nu og om der evt. ses ændringer/udsving. Dette vurderer socialtilsynet også er med til at forebygge evt. magtanvendelser.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har fået tilsendt Parkvængets retningslinjer for magtanvendelser, som tager udgangspunkt i de nye regler for magtanvendelser på voksenområdet. Der ses generelt ikke magtanvendelser på Parkvænget. Der er fremsendt en fra 2021, hvor medarbejdere har låst sig ind i en lejlighed, da dette vurderes nødvendigt. Det er tydeligt i indberetningen, at medarbejderne reflekterer over indgrebet både før og efter og er helt klar over, at det er en magtanvendelse at låse sig ind i en lejlighed. Ledelse og medarbejder er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning samme. På tidligere tilsyn, beskrev både ledelse og medarbejdere, at der altid følges op på konfliktsituationer og drages læring ud af situationerne.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på, at Parkvænget skal være et trygt og rart sted at bo. Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for at de oplever sig trykke på Parkvænget og de fortæller at medarbejderne altid hjælper hvis der skulle opstå uenigheder eller konflikter beboerne imellem.

Socialtilsynet har over flere tilsyn bemærket, at der er en særlig fælleshed på Parkvænget. At alle har lige stor betydning på Parkvænget, ledere, medarbejdere og borgere, dog med hver deres rolle. Borgerne giver udtryk for at være stolte af Parkvænget og være en vigtig medspiller i om der er rart at bo på Parkvænget. Netop denne "vi følelse", vurderer socialtilsynet også kan være med til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en anerkendende kultur i tilbuddet, hvilket tydeligt er blevet observeret af socialtilsynet over flere tilsynsbesøg. Borgerne fortæller på det aktuelle tilsyn, at de altid oplever sig trykke i tilbuddet og der sjældent er konflikter. Hvis der opstår konflikter, hjælper personalet med at få det løst. Borgerne fortæller også, at grunden til at der er så få konflikter er fordi der ikke er noget misbrug på Parkvænget. Medarbejderne beskrev på tidligere tilsyn, hvordan de konkret arbejder med at forebygge overgreb borgerne i mellem, blandt andet medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummene er med til at dæmpe risiko for overgreb borgerne i mellem. Det lægges endvidere til grund, at det tidligere er blevet beskrevet af både ledelsen samt medarbejderne, at der aktivt arbejdes med risikovurderinger (Brøset Violent Score) og brug af LA.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Kvalitetsvurdering

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at tilbuddet har en kompetent ledelse, og at den daglige drift varetages fagligt og økonomisk forsvarligt.

Begrundelse

Ledelsen sætter en retning, hvor der er sammenhæng mellem de overordnede strategiske målsætninger og den daglige drift og udvikling. Tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, både i forhold til det borgerrettede arbejde og i forhold til mødestrukturen, hvor faglige, metodiske og udviklingsmæssige tiltag faciliteres. Tilbuddets ledelse sikrer en stabil drift, hvor borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetent personale, og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud.

Tilbuddets ledelse handler på de drifts- og udviklingsbehov som viser sig. Tilbuddets ledelse arbejder fokuseret med, at nedbringe personalegennemstrømningen, som er på et højere niveau end sammenlignelige tilbud, og reducerer brugen af ikke-fastansatte medarbejdere, som ligeledes har et højt niveau.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- Lederteamet har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen, samt bred ledelseserfaring, samt understøtter tilbuddets drift og faglige udvikling.
- Lederteamet har ændret sin organisering på baggrund af et konkret udviklingsbehov. Nyt lederteam fokuserer på kontinuerlige møder, og genindfører referater, der sendes ud i organisationen sådan at gennemsigtighed og synlig ledelse bliver mulig.
- Det nye lederteam er ved at konsolidere sig, og vil i efteråret lave en temadag med plan for strategisk ledelse af Parkvænget.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Ledelsen planlægger og har overblik over tilbuddets drift og udvikling via et årshjul.
- Ledelsen sætter en tydelig faglig retning. Eksempelvis med implementeringen af VUM 2.0 og CURA, hvor inddragelse af borgernes perspektiver, og fælles metodesprog hos medarbejderne indgår.
- Medarbejderne beskriver i interview ny forstander, som faglig kompetent, tilgængelig og synlig, og en borger har et positivt indtryk af forstander og har forventninger til, at der fortsat bliver planlagt gode arrangementer, som tidligere forstander gjorde.
- Ledelsen handler relevant på forhold, der berører tilbuddets drift og udvikling.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Medarbejderne får ekstern supervision, og deltager i intern metodesupervision. Medarbejderne oplyser, at de godt kunne tænke sig mere metodesupervision. Ledelsen oplyser i høringssvar, at metodesupervisionen øges fra 1.8.24.
- Ledelsen får ekstern supervision, og yder sparring internt med forstander eller lederkollegaer.
- Medarbejderne og ledere har mulighed for individuel ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i middel grad kompetent.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i vurderingen af kriteriet:

- At tilbuddets drift er påvirket af høj personalegennemstrømning og et højt vikarforbrug.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende tre oplysninger

- Ledelsen handler på den høje personalegennemstrømning, med bl.a. exit-samtaler, styrket fokus på arbejdsmiljø og rekruttering.
- At borgerne har tilstrækkelig kontakt med tilgængelige medarbejdere trods høj personalegennemstrømning.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.a

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fem forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- En borger oplever, at medarbejderne er tilgængelige i det omfang vedkommende har brug for. Borgerudsagn på tværs af flere tilsyn beskriver positive oplevelser af, at personalet er tilgængelige, og at de anvender relevante kompetencer i kontakten med borgerne.
- Medarbejderne oplyser, at borgerne har to kontaktpersoner, og at de er opsøgende på kontakt med borgerne, også via aftaler, og beskriver, at nogle af borgerne er gode til selv at opsøge kontakt med medarbejderne. Alle borgere ses to gange i døgnet, og fra kl.20.00 er medarbejderne tilgængelige i de fælles dagligstuer.
- Den samlede personalegruppe har relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets målgruppe, og personalegruppen er tværfaglig, med både pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet personale. Dette fremgår af oversigt over medarbejderne.
- Tilbuddet har sikret, at der har været tilgængelige medarbejdere selvom der har været en høj personalegennemstrømning, hvor tilbuddet har anvendt vikarer eller korttidsansatte medarbejdere.

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende forhold i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning er på baggrund af tal fra årsrapport 2023 høj. Dette medfører, at borgernes behov i tilsvarende grad er blevet imødekommet af ikkefastansatte medarbejdere, korttidsansatte, eller nyansatte medarbejdere, hvor borgernes kontakt med skiftende ikkefastansatte medarbejdere påvirker den relationelle kvalitet og trygheden negativt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.b

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Personalegennemstrømning i seneste årsrapport: Tilbuddets personalegennemstrømning er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 28,36 % og er højere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå den gennemsnitlige personalegennemstrømning på 19,8 % i 2022.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende oplysning i bedømmelsen af indikatoren:

- Tilbuddets personalegennemstrømning har ikke historisk været høj de forgange år, hvilket ses i årsrapport 2022 med et niveau på 15,7%.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende to oplysninger i bedømmelsen af indikatoren:

- Sygefravær i seneste årsrapport: Tilbuddets sygefravær er i seneste årsrapport fra 2023 opgjort til 13,24 dage pr. månedslønnet, og er lavere end på sammenlignelige arbejdspladser. På tværs af de tilbud, som Socialtilsyn Hovedstaden fører tilsyn med, lå det gennemsnitlige sygefravær på 17,5 dage i 2022. Det skal bemærkes, at der i opgørelsen af det gennemsnitlige sygefravær også indgår fravær pga. barsel, hvilket gør det muligt at sammenligne med data fra tilbuddets årsrapport.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 9.d

Socialtilsynet har lagt negativ vægt på følgende to forhold:

- Tilbuddet har et højt forbrug af vikarer. Udgifterne til ikke fastansatte medarbejdere er steget markant i 2023, hvilket ses når tal fra årsrapport 2023 og årsrapport 2022 sammenlignes.
- En borger oplever at der tit kommer vikarer, særligt det seneste år.

Socialtilsynet har lagt positiv vægt på følgende fire forhold:

- Afdelingsleder beskriver i interview under tilsynsbesøget, at tilbuddet bruger husets vikarer, som allerede kender borgerne.
- Borger synes, at vikarerne er søde og rare.
- Vikarer introduceres til opgaverne gennem et introduktionsskema.
- De ikke fastansatte medarbejdere har relevant grunduddannelse, hvilket fremgår af materiale fra tidligere tilsyn i 2023.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har et fagligt og menneskeligt engagement, der understøtter beboerne på en anerkendende og respektfuld måde, og som tager udgangspunkt i den enkelte beboers behov, ønsker og forudsætninger. Beboere fortæller, hvorledes de modtager relevant individuel støtte og medarbejderne fortæller om, hvorledes de samarbejder med beboerne og støtter dem i at mestre deres hverdag.

Tillige vurderes det, at medarbejderne har relevante tværfaglige kompetencegivende grunduddannelser indenfor social- og/eller sundhedsområdet, ligesom medarbejderne har såvel personlige som relationelle kompetencer. Det ses endvidere, at ledelsen har et strategisk fokus på, at der sker en løbende opkvalificering og efteruddannelse af medarbejderne og de tilbydes relevant faglig kompetenceudvikling i forhold til målgruppen, som kan være beboere med komplekse udfordringer. Endvidere ses det af det tilsendte materiale, at medarbejderne løbende modtager intern socialfaglig kompetenceudvikling, fx i forhold til metodesupervision. Tilbuddet har fokus på, at koble en systematisk opfølgning på dokumentation i Cura med den interne uddannelse, som således integreres som en del af praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har skabt en socialfaglig ramme, som både ledelse og medarbejdere handler på med baggrund i tilgange og metoder samt løbende forholder sig til en socialfaglig udvikling. Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teori og praksis i forhold til indsatsen.

Socialtilsynet bemærker en kultur på tilbuddet, der kontinuerligt fokuseres på faglig refleksion og udvikling, hvilket understøtter medarbejdernes viden, kompetencer og handlemuligheder.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortløbende drøfter dilemmaer og handlemuligheder i daglig praksis med henblik på faglig refleksion og udmøntning af den pædagogiske praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til beboerens støttebehov samt har opdateret viden i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det omhandler ligeledes medarbejdernes faglige uddannelsesbaggrunde, erfaring med målgruppen samt personlige og relationelle kompetencer.

Beboere fortæller, at de modtager relevant og individuel støtte, samt giver udtryk for at de trives i tilbuddet og føler sig trygge.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne møder beboerne respektfuldt og anerkendende, ligesom de har et godt kendskab til beboerne og er opmærksomme på beboernes behov og forskelligheder. Dette italesættes desuden af beboere, medarbejdere og ledelse under samtalerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen løbende har kvalificeret indsatsen og har udviklet og understøtter en socialfaglig kultur, hvor fokus er på faglig udvikling og refleksion. Medarbejderne giver udtryk for, at de trives på arbejdspladsen og oplever stor værdi af tværfagligt samarbejde med fagligt kompetente kolleger og en tydelig og kompetent ledelse, ligesom at de kan modtage både internt og eksternt kompetence løft ved behov.

Medarbejderne kan endvidere beskrive, hvordan de arbejder med faglige tilgange og metoder, som de løbende også får tilført relevant viden om.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at den samlede tværfaglige medarbejdergruppe har relevante social- og/eller sundhedsfaglige uddannelser, der matcher beboernes behov og forudsætninger. Medarbejderne modtager desuden såvel intern som eksterne kompetenceudvikling.

Medarbejderne fortæller, at de betragter det tværfaglige samarbejde som værdifuldt i forhold til en helhedsorienteret indsats, hvor de yder både pædagogisk og sundhedsfaglig støtte med henblik på, at beboerne så vidt det er muligt kan mestre egen hverdag. Det lægges endvidere til grund, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende opdaterer viden om målgruppen, metoder og tilgange i forhold til at styrke den daglige pædagogiske praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne generelt trives og er meget tilfredse med tilbuddet. Beboerne fortæller, at medarbejderne yder relevant og brugbar støtte. Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejderne kan beskrive den pædagogiske praksis og fortælle om konkrete resultater i forhold til beboere.

Det indgår også i bedømmelsen indgår, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede, at medarbejderne i deres samspil med beboerne var nærværende og at deres tilgang afspejlede et indgående kendskab til beboernes behov og forudsætninger.

Under rundvisning og ved frokost i cafeen møder socialtilsynet beboere, som hjemmevant bevæger sig rundt, ligesom der er en rolig stemning og jovial tone.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter beboerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, og med mulighed for privatliv i boligen. Socialtilsynet noterer sig, at beboerne kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. Det vurderes samtidigt, at såvel fælles arealer indendørs som udendørs giver beboerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Tilbuddet har desuden et værksted, som beboerne kender og benytter i forskellig grad.

Endvidere vurderes det, at der er muligheder for at tage ud til grønne områder, indkøb samt kort afstand til offentlig transport, der ligeledes medvirker til borgernes trivsel, selvstændighed og udvikling.

Borgerne giver udtryk for, at de generelt trives med de fysiske rammer og indretter deres boliger i forhold til egne ønsker og interesser.

Tilbuddet er i en fortløbende proces med at gøre fællesarealer – såvel inde som ude – mere indbydende og anvendelige i forhold til beboernes behov og interesser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og udvikling, ligesom beboernes behov for privatliv og mulighed for fællesskab tilgodeses. Beboerne oplyser, at de generelt trives og er glade for deres boliger og de fysiske rammer indendørs som udendørs. Beboerne fortæller, at boligerne har en god størrelse. Beboerne har desuden adgang til fællesarealer, herunder cafe, træningsfaciliteter (både inde og ude) og værkstedet med forskellige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt fremstår velholdt og med en indretning, der er indbydende og matcher de enkeltes beboers behov. Tilbuddet har desuden nogle anvendelige udendørsarealer med blandt andet sansehaver, træningsfaciliteter, hængesofaer, shelter samt flere mindre afskærmede områder.

Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet er i en fortløbende proces og ud fra et fagligt synspunkt har fokus på indretning, møblering af fællesarealer og funktioner blandt andet med henblik på et mere hjemligt præg, således at beboerne motiveres til at bruge fællesarealerne, såvel inde som ude.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Til grund for bedømmelse lægges, at beboerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og er glade for deres bolig. Beboerne udtrykker, at de bruger cafeen, fællesarealer (både ude og inde) og værkstedet. Flere af beboerne fortæller, at boligen har en god størrelse og ikke er lyd, så man kan høre naboerne, samt fremhæver værkstedet og cafeen som havende en stor betydning. Dette understøttes af medarbejdere og ledelsens beskrivelse af, hvordan beboerne trives i tilbuddet og benytter de forskellige muligheder og fællesskab i varierende omfang. Enkelt beboer fortæller, at deres bolig trænger til vedligeholdelse.

Endvidere observerer socialtilsynet under rundvisning, hvorledes flere beboere hjemmevant går rundt og opholder sig forskellige steder i tilbuddet.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at beboerne i høj grad udtrykker at de trives i tilbuddet og at de fælles fysiske rammer er indrettet forskelligt og har fokus på at understøtte beboernes behov. Boligerne består af værelse med eget bad/toilet. Tilbuddet har generelt gode handicapmuligheder og i boligerne er der mulighed for hjælp til personlig pleje. Det vægtes, at beboerne har mulighed for at trække sig tilbage i deres egen bolig efter behov.

Tilbuddet er beliggende i et villakvarter, skole og grønne områder. Udover de faciliteter som forefindes på tilbuddet, har beboerne mulighed for indløb og der er kort afstand til offentlig transport.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har selvstændigt værksted med flere forskellige relevante og kreative aktivitetstilbud, som beboerne benytter. Socialtilsynet ser, at med udgangspunkt i beboerens behov og forudsætninger, er det relevant at beboerne kan tilbydes aktiviteter tæt på deres bolig.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed i egen bolig og privatliv, ligesom der er mulighed for socialt samvær og aktiviteter i tilbuddets fællesarealer både ude og inde. Socialtilsynet vurderer, at fokus på indretning og funktioner på fællesarealer underbygger tilbuddets tilgang i forhold til deltagelse i fællesskaber samt styrke de sociale relationer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Beboerne bor i selvstændige bolig med eget bad og toilet.

I bedømmelsen vægtes det, at beboerne oplyser at de kan indrette deres bolig efter egne ønsker og interesser. Samtidig fortæller flere beboere uafhængigt af hinanden, at de betragter tilbuddet som deres hjem.

Derudover vægtes det, at fællesarealer er indrettet forskelligt. Ledelse og beboere fortæller, at beboerne er med til at udsmykke og indrette fællesarealer og kan således præge indretningen. Ledelsen fortæller om, en beboer som har egne billeder hængende på fællesarealer. Tillige vægtes, at fællesarealer (både inde og ude) og værkstedet ses indrettet med mindre "gruppearrangementer", således at beboere kan trække sig, men stadig har mulighed for at deltage i aktiviteter af forskellig karakter.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 98 %
- Tilbuddets underskud i 2022 udgjorde -2,12%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2024, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, det er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 og 2023 er retvisende, og at budget for 2024, som er godkendt d. 16.11.2023, sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til ca. 30 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 570 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på et højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 og 2023 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er godkendt d. 16.11.2023, da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og pri-vate tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.

• Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn

• Socialtilsynet har desuden spurgt til omfanget af udgifter til vedligeholdelse jf. budget 2024, hvilket tilbuddet i årsrapport 2023 oplyser bl.a. at være udgifter til etablering af et trænings-køkken.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- CV på ledelse/medarbejdere
- Øvrige dokumentkilder
- Opgørelse af sygefravær

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere