



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Parkvænget

Dato for generering af rapport: 10-11-2022

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Kompetencer	8
Kriterium 10	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	12
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	14



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

- 5. i meget høj grad opfyldt.
- 4. i høj grad opfyldt.
- 3. i middel grad opfyldt.
- 2. i lav grad opfyldt.
- 1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Parkvænget
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45117055 E-mail: lena.haaning@glostrup.dk Hjemmeside: http://www.parkvaenget.dk
Tilbudsleder	Lena Haaning
CVR-nr.	65120119
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	58
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Dorthe Perlt Karen Rude

Tilsynsbesøg

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Parkvænget	Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	56	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 5. september 2022, hvor socialtilsynet talte med beboere, medarbejdere og ledelse. Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet lever op til kvalitetsmodellens 7 temaer, jf. Lov om Socialtilsyn og sikrer kvalitet til beboerne. På det aktuelle tilsyn har der primært været fokus på uddannelse og beskæftigelse; kompetencer og fysiske rammer.

Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurdering fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Parkvænget er godkendt til 58 pladser i alt. 48 af pladserne er godkendt jf. lov om social service § 108 og 10 er pladserne er godkendt til at være fleksible mellem § 108 og § 107. Det er fortsat socialtilsynets konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst velfungerende tilbud til målgruppen.

På baggrund af interview med beboere, medarbejdere og ledelse samt observationer, vurderer socialtilsynet, at beboerne trives i tilbuddet og opnår resultater og udvikling. Dette hænger blandt andet sammen med faglighed samt brugen af tilgange og metoder, som er båret af medarbejdernes relationelle og personlige kompetencer, hvor socialtilsynet vurderer, at medarbejderne formår, at skabe relationer til beboerne og samtidig understøtte beboernes behov gennem fagligt funderede indsatser og metodevalg. Tillige sikrer tilbuddet den enkelte beboers inddragelse, hvilket er afsættet for medarbejdernes indsatser.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har fokus på styrke beboernes selvstændighed og sociale kompetencer samt at dette arbejde indgår såvel på et generelt plan i tilbuddet, som i den individuelle pædagogiske plan, hvor der opstilles mål/delmål som omsættes til konkrete handlingsfokuserede målsætninger.

Socialtilsynet vægter, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der har fokus på, at understøtte og styrke beboernes sociale kompetencer og opnå selvstændighed samt mestring af eget liv.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen løbende har kvalificeret indsatsen og har udviklet og understøtter en socialfaglig kultur, hvor fokus er på faglig udvikling og refleksion. Socialtilsynet ser, at medarbejderne har et fagligt og menneskeligt engagement, der understøtter beboerne på en anerkendende og respektfuld måde og som tager udgangspunkt i den enkelte beboers behov, ønsker og forudsætninger. Tillige vurderes det, at medarbejderne har relevante tværfaglige kompetencegivende grunduddannelser indenfor social- og/eller sundhedsområdet, ligesom medarbejderne har såvel personlige som relationelle kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter beboerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, med mulighed for privatliv i boligen. Det vurderes samtidigt, at såvel fælles arealer indendørs som udendørs giver beboerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Tilbuddet har desuden et værksted, som beboerne kender og benytter i forskellig grad.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt fremstår velholdt og med en indretning, der er indbydende og matcher de enkeltes beboers behov, ligesom fokus på indretning og funktioner på fællesarealer underbygger tilbuddets tilgang i forhold til deltagelse i fællesskaber samt styrke de sociale relationer. Tilbuddet er i en fortløbende proces med at gøre fællesarealer – såvel inde som ude – mere indbydende og anvendelige i forhold til beboernes behov og interesser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Særligt fokus i tilsynet

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad har fokus på, at styrke beboernes selvstændighed og sociale kompetencer, samt at dette arbejde indgår såvel på et generelt plan i tilbuddet som i den individuelle pædagogiske plan i de opstillede mål/delmål.

Med baggrund i beboernes udsagn er det socialtilsynets vurdering, at støtten tager afsæt i hver enkelt beboers individuelle forudsætninger, ønsker og ressourcer. Tillige vurderes det, at medarbejderne via den faglige indsats arbejder med at facilitere fællesskabet og den enkelte beboers formåen og udfordringer - og således understøtter at (videre)udvikle sociale kompetencer og selvstændighed og overensstemmelse med den enkelte beboers ønsker og behov.

Socialtilsynet noterer sig, at tilbuddet har fokus på at styrke beboernes kendskab til og deltagelse i lokalsamfundet så vidt det er muligt, samtidig med at socialtilsynet ser, at det for nogle beboere er relevant at tilbyde aktivitetstilbud tæt på deres bolig. Socialtilsynet er opmærksom på, at nogle beboere kan være udfordret på at skabe netværk i det omgivende samfund, afhængigt af den enkeltes formåen og udfordringer, samt i forlængelse heraf hvorledes relationer og fællesskab kan skabes og vedligeholdes.

Endvidere er socialtilsynet opmærksom på, at nogle beboere kan være præget af deres psykiske lidelse, således at det kan påvirke deres relationer til familie og venner. Det er samtidig socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har fokus på at understøtte den enkelte beboers kontakt til familie og venner - og i det omfang vedkommende ønsker det.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

På baggrund af udtalelser fra medarbejdere og ledelse, er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder med faglige tilgange og metoder, der har fokus på, at understøtte og styrke beboernes sociale kompetencer og opnå selvstændighed samt mestring af eget liv.

Tilbuddet har fokus på dette i forhold til generelle indsatser og individuelle mål. Beboerne får støtte til både praktiske opgaver, fx indkøb, rengøring og til deltagelse i sociale arrangementer såvel internt i tilbuddet som i lokalsamfundet. Medarbejdere og beboere fortæller, at beboerne som udgangspunkt altid er med i alle opgaver, men at det også er muligt at sige fra, hvis en beboer ikke magter det på et givent tidspunkt.

Socialtilsynet vurderer, at målgruppen kan have udfordringer med at skabe netværk i det omgivende samfund, og hvorvidt det lykkes afhænger af den enkelte beboers habituelle tilstand samt interesser.

Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet arbejder med at understøtte beboerne i at have kontakt til familie og venner i det omfang den enkelte beboer ønsker det.

Beboere, som socialtilsynet taler med, fortæller om sociale relationer både internt i tilbuddet og eksternt til familie og venner. I denne forbindelse fortæller beboere, at de også mødes på tværs i huset i enten værkstedet, ved sociale aktiviteter eller udenfor i haven.



Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet kontinuerligt arbejder på at højne den socialfaglige kvalitet og dokumentation, samt at få omsat mål/delmål til konkret handlingsfokuserede målsætninger. Tilbuddet fokuserer således på, at se på hvilke resultater der opnås i samarbejde med den enkelte beboer. Dette foretages sammen med beboeren og har således fokus på den personlige kontakt med den enkelte beboer og med at gøre dokumentation relevant og kontekstnær for den pågældende beboer.

Socialtilsynet vægter endvidere, at beboerne fortæller at de har en plan hvor der opstilles mål, og at målene sættes op sammen med den enkelte beboer. Temaerne er forskellige og tilpasses den enkelte beboers behov, ligesom der løbende følges op. Beboerne fortæller, at de selv er med til at bestemme, hvad der er vigtigt for dem. Beboere fortæller, at der blandt andet er mål i forhold til sociale kompetencer og selvstændighed. Én beboer fortæller, at vedkommende tidligere arbejdede i "parkteamet" og nu arbejder udenfor tilbuddet to dage om ugen.

Såvel ledelse som medarbejdere beskriver hvorledes tilbuddet kontinuerligt arbejder med at beboerne inddrages, og hvorledes der holdes fokus på faglige overvejelser, samt hvorledes medarbejderne bedst kan støtte beboerne i deres (videre)udvikling af selvstændighed og sociale kompetencer, fx ved fælles sociale aktiviteter eller samtale mellem to beboere.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Det indgår i bedømmelsen, at tilbuddet samarbejder med lokalsamfundet, således at beboerne kan indgå i forskellige sociale aktiviteter, blandt andet samarbejder med Vestervangsskolen, hvor beboere deler deres viden og kompetencer i forhold til glaskunst med elever på skolen. Desuden vægtes det, at tilbuddet har fokus på deltagelse i interne sociale aktiviteter, der også kan motivere og udvikle beboernes sociale kompetencer til deltagelse i eksterne sociale aktiviteter i lokalsamfundet.

Det lægges desuden til grund, at nogle beboere beskriver, at de regelmæssigt kommer i værkstedet, ligesom de i et vist omfang bruger butikker i lokalområdet.

Til grund for bedømmelsen lægges desuden, at tilbuddets målgruppe omfatter beboere, som kun i begrænset omfang har forudsætninger for at indgå i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Nogle beboere oplyser, at de kan få støtte af medarbejdere til, at deltage i sociale aktiviteter i det omgivende samfund, hvis de f.eks. pga. angst har behov herfor.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Det indgår i bedømmelsen, at beboerne fortæller at de kan få støtte til at holde kontakt til familie og venner, i det omfang den enkelte ønsker. Flere beboere styrer selv, at holde kontakt til familie og venner.

Det vægtes desuden, at beboerne oplyser at de får relevant støtte til vedligeholde og styrke samværet med deres venner og familie.

Socialtilsynet vurderer, at beboerne i større eller mindre grad har socialt samvær med andre beboere i tilbuddet eller familie og venner udenfor tilbuddet. For nogle af beboerne er det de andre beboere i tilbuddet, som udgør deres sociale netværk.



Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har et fagligt og menneskeligt engagement, der understøtter beboerne på en anerkendende og respektfuld måde, og som tager udgangspunkt i den enkelte beboers behov, ønsker og forudsætninger. Beboere fortæller, hvorledes de modtager relevant individuel støtte og medarbejderne fortæller om, hvorledes de samarbejder med beboerne og støtter dem i at mestre deres hverdag.

Tillige vurderes det, at medarbejderne har relevante tværfaglige kompetencegivende grunduddannelser indenfor social- og/eller sundhedsområdet, ligesom medarbejderne har såvel personlige som relationelle kompetencer. Det ses endvidere, at ledelsen har et strategisk fokus på, at der sker en løbende opkvalificering og efteruddannelse af medarbejderne og de tilbydes relevant faglig kompetenceudvikling i forhold til målgruppen, som kan være beboere med komplekse udfordringer. Endvidere ses det af det tilsendte materiale, at medarbejderne løbende modtager intern socialfaglig kompetenceudvikling, fx i forhold til metodesupervision. Tilbuddet har fokus på, at koble en systematisk opfølgning på dokumentation i Cura med den interne uddannelse, som således integreres som en del af praksis.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har skabt en socialfaglig ramme, som både ledelse og medarbejdere handler på med baggrund i tilgange og metoder samt løbende forholder sig til en socialfaglig udvikling. Socialtilsynet ser, at der er en rød tråd i tilbuddets teori og praksis i forhold til indsatsen.

Socialtilsynet bemærker en kultur på tilbuddet, der kontinuerligt fokuseres på faglig refleksion og udvikling, hvilket understøtter medarbejdernes viden, kompetencer og handlemuligheder.

Endeligt vurderer socialtilsynet, at tilbuddet fortløbende drøfter dilemmaer og handlemuligheder i daglig praksis med henblik på faglig refleksion og udmøntning af den pædagogiske praksis.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at den samlede medarbejdergruppe besidder relevante kompetencer i forhold til beboerens støttebehov samt har opdateret viden i forhold til målgruppens behov og tilbuddets faglige tilgange og metoder. Det omhandler ligeledes medarbejdernes faglige uddannelsesbaggrunde, erfaring med målgruppen samt personlige og relationelle kompetencer.

Beboere fortæller, at de modtager relevant og individuel støtte, samt giver udtryk for at de trives i tilbuddet og føler sig trygge.

Socialtilsynet observerer, at medarbejderne møder beboerne respektfuldt og anerkendende, ligesom de har et godt kendskab til beboerne og er opmærksomme på beboernes behov og forskelligheder. Dette italesættes desuden af beboere, medarbejdere og ledelse under samtalerne.

Det er socialtilsynets vurdering, at ledelsen løbende har kvalificeret indsatsen og har udviklet og understøtter en socialfaglig kultur, hvor fokus er på faglig udvikling og refleksion. Medarbejderne giver udtryk for, at de trives på arbejdspladsen og oplever stor værdi af tværfagligt samarbejde med fagligt kompetente kolleger og en tydelig og kompetent ledelse, ligesom at de kan modtage både internt og eksternt kompetence løft ved behov.

Medarbejderne kan endvidere beskrive, hvordan de arbejder med faglige tilgange og metoder, som de løbende også får tilført relevant viden om.



Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Det er socialtilsynets bedømmelse, at den samlede tværfaglige medarbejdergruppe har relevante social- og/eller sundhedsfaglige uddannelser, der matcher beboernes behov og forudsætninger. Medarbejderne modtager desuden såvel intern som eksterne kompetenceudvikling.

Medarbejderne fortæller, at de betragter det tværfaglige samarbejde som værdifuldt i forhold til en helhedsorienteret indsats, hvor de yder både pædagogisk og sundhedsfaglig støtte med henblik på, at beboerne så vidt det er muligt kan mestre egen hverdag. Det lægges endvidere til grund, at såvel ledelse som medarbejdere oplyser, at tilbuddet løbende opdaterer viden om målgruppen, metoder og tilgange i forhold til at styrke den daglige pædagogiske praksis.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

I bedømmelsen er der lagt vægt på, at beboerne generelt trives og er meget tilfredse med tilbuddet. Beboerne fortæller, at medarbejderne yder relevant og brugbar støtte. Tillige vurderer socialtilsynet, at medarbejderne kan beskrive den pædagogiske praksis og fortælle om konkrete resultater i forhold til beboere.

Det indgår også i bedømmelsen indgår, at socialtilsynet under tilsynsbesøget observerede, at medarbejderne i deres samspil med beboerne var nærværende og at deres tilgang afspejlede et indgående kendskab til beboernes behov og forudsætninger.

Under rundvisning og ved frokost i cafeen møder socialtilsynet beboere, som hjemmevant bevæger sig rundt, ligesom der er en rolig stemning og jovial tone.



Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet og understøtter beboerne i at leve et så selvstændigt liv som muligt, og med mulighed for privatliv i boligen. Socialtilsynet noterer sig, at beboerne kan indrette sig i overensstemmelse med egne ønsker og interesser. Det vurderes samtidigt, at såvel fælles arealer indendørs som udendørs giver beboerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter. Tilbuddet har desuden et værksted, som beboerne kender og benytter i forskellig grad.

Endvidere vurderes det, at der er muligheder for at tage ud til grønne områder, indkøb samt kort afstand til offentlig transport, der ligeledes medvirker til borgernes trivsel, selvstændighed og udvikling.

Borgerne giver udtryk for, at de generelt trives med de fysiske rammer og indretter deres boliger i forhold til egne ønsker og interesser.

Tilbuddet er i en fortløbende proces med at gøre fællesarealer – såvel inde som ude – mere indbydende og anvendelige i forhold til beboernes behov og interesser.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at de fysiske rammer understøtter beboernes trivsel og udvikling, ligesom beboernes behov for privatliv og mulighed for fællesskab tilgodeses. Beboerne oplyser, at de generelt trives og er glade for deres boliger og de fysiske rammer indendørs som udendørs. Beboerne fortæller, at boligerne har en god størrelse. Beboerne har desuden adgang til fællesarealer, herunder cafe, træningsfaciliteter (både inde og ude) og værkstedet med forskellige aktiviteter.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet generelt fremstår velholdt og med en indretning, der er indbydende og matcher de enkeltes beboers behov. Tilbuddet har desuden nogle anvendelige udendørsarealer med blandt andet sansehave, træningsfaciliteter, hængesofaer, shelter samt flere mindre afskærmede områder.

Socialtilsynet er orienteret om, at tilbuddet er i en fortløbende proces og ud fra et fagligt synspunkt har fokus på indretning, møblering af fællesarealer og funktioner blandt andet med henblik på et mere hjemligt præg, således at beboerne motiveres til at bruge fællesarealerne, såvel inde som ude.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Til grund for bedømmelse lægges, at beboerne giver udtryk for, at de trives i tilbuddet og er glade for deres bolig. Beboerne udtrykker, at de bruger cafeen, fællesarealer (både ude og inde) og værkstedet. Flere af beboerne fortæller, at boligen har en god størrelse og ikke er lydt, så man kan høre naboerne, samt fremhæver værkstedet og cafeen som havende en stor betydning. Dette understøttes af medarbejdere og ledelsens beskrivelse af, hvordan beboerne trives i tilbuddet og benytter de forskellige muligheder og fællesskab i varierende omfang. Enkelt beboer fortæller, at deres bolig trænger til vedligeholdelse.

Endvidere observerer socialtilsynet under rundvisning, hvorledes flere beboere hjemmevant går rundt og opholder sig forskellige steder i tilbuddet.



Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.b

Til grund for bedømmelsen lægges, at beboerne i høj grad udtrykker at de trives i tilbuddet og at de fælles fysiske rammer er indrettet forskelligt og har fokus på at understøtte beboernes behov. Boligerne består af værelse med eget bad/toilet. Tilbuddet har generelt gode handicapmuligheder og i boligerne er der mulighed for hjælp til personlig pleje. Det vægtes, at beboerne har mulighed for at trække sig tilbage i deres egen bolig efter behov.

Tilbuddet er beliggende i et villakvarter, skole og grønne områder. Udover de faciliteter som forefindes på tilbuddet, har beboerne mulighed for indløb og der er kort afstand til offentlig transport.

Det lægges desuden til grund, at tilbuddet har selvstændigt værksted med flere forskellige relevante og kreative aktivitetstilbud, som beboerne benytter. Socialtilsynet ser, at med udgangspunkt i beboerens behov og forudsætninger, er det relevant at beboerne kan tilbydes aktiviteter tæt på deres bolig.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for selvstændighed i egen bolig og privatliv, ligesom der er mulighed for socialt samvær og aktiviteter i tilbuddets fællesarealer både ude og inde. Socialtilsynet vurderer, at fokus på indretning og funktioner på fællesarealer underbygger tilbuddets tilgang i forhold til deltagelse i fællesskaber samt styrke de sociale relationer.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

Beboerne bor i selvstændige bolig med eget bad og toilet.

I bedømmelsen vægtes det, at beboerne oplyser at de kan indrette deres bolig efter egne ønsker og interesser. Samtidig fortæller flere beboere uafhængigt af hinanden, at de betragter tilbuddet som deres hjem.

Derudover vægtes det, at fællesarealer er indrettet forskelligt. Ledelse og beboere fortæller, at beboerne er med til at udsmykke og indrette fællesarealer og kan således præge indretningen. Ledelsen fortæller om, en beboer som har egne billeder hængende på fællesarealer. Tillige vægtes, at fællesarealer (både inde og ude) og værkstedet ses indrettet med mindre "gruppearrangementer", således at beboere kan trække sig, men stadig har mulighed for at deltage i aktiviteter af forskellig karakter.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2022 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2021. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2022, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

Økonomi 3

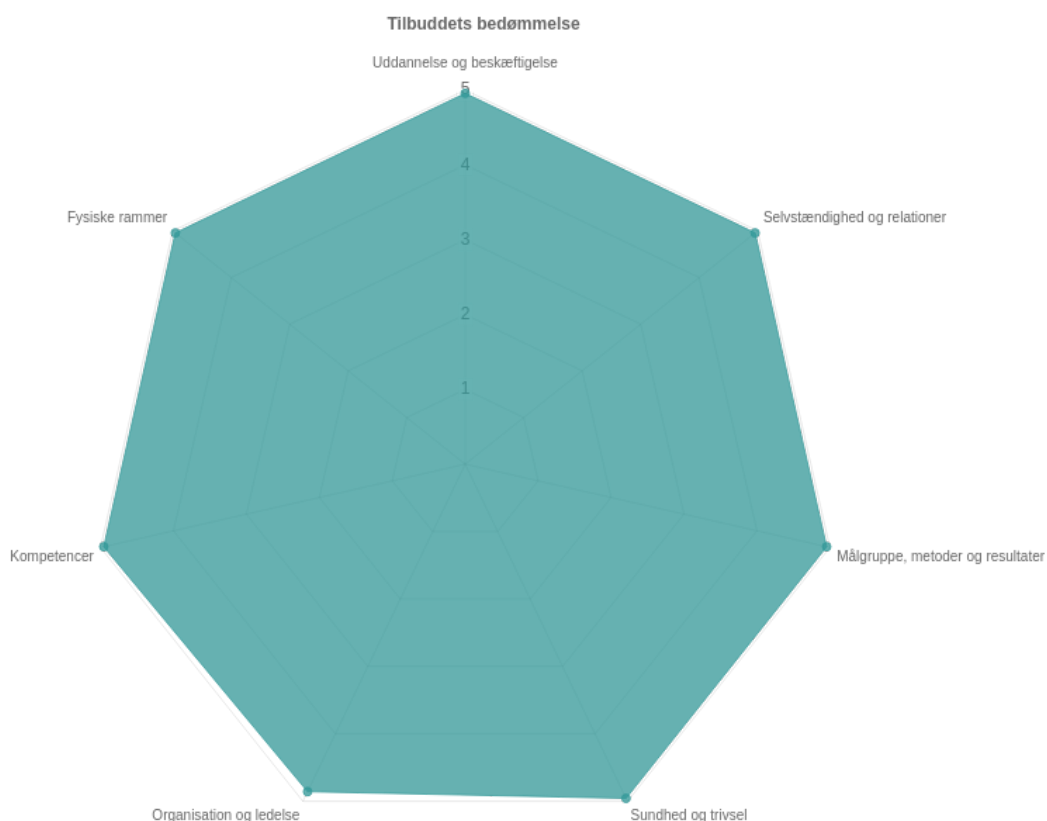
Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Medarbejderoversigt
- Tilbudsportalen
- Hjemmeside
- Opgørelse af sygefravær
- Tidligere tilsynsrapport
- Øvrige dokumentkilder
- Dokumentation
- Borgeroversigt

Beskrivelse

Resultatdokumentation
Kompetenceudvikling
Retningslinjer og procedurer

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere



Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Ledelse
- Borgere