

# Parkvængets drift og udviklingsaftale 2021

## Indholdsfortegnelse

Kerneopgave .....	3
Glostrup kommunes målsætninger: .....	3
Organisatoriske strukturer og rammer for en fortsat udvikling af botilbuddet: .....	4
Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk .....	4
Stærkt fokus på videns baserede indsatser og progression for borgerne .....	4
Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats .....	4
En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov .....	4
Fastholdelse og rekruttering .....	5
Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere .....	5
Socialfaglige fokusområder .....	6
Socialtilsynets vurdering af Parkvængets socialfaglige indsatser og kvalitet: .....	6
Socialfaglige udviklingspunkter i 2021 .....	7
Socialfaglige udviklingstiltag: .....	7
Udviklingsteamet tilbyder Coronavenlige aktiviteter: .....	7
Værksted §104 .....	7
Beskyttet værksted Parkteamet §103 .....	7
Job med løntilskud .....	7
Medarbejdere med brugererfaring .....	7
Sundhedsfaglige udviklingspunkter i 2021: .....	8
UTH: Utilsigtede hændelser .....	8
Sundhedsfaglig dokumentation .....	8
Sundhedsfaglig kvalitetssikring .....	8
Superbrugergruppen .....	8
Sundhedsfremmende fokusområder og udviklingspunkter i 2021 .....	8
Kost og trivsel .....	8
Sundhedsfremmende indsats .....	8
Differentieret kosttilbud .....	8
Netværk af medarbejdere .....	8
Et træningskøkken .....	9
Fokus på hygiejne .....	9
Indsatser i enhederne .....	9

## Drift og udviklingsaftalen

Parkvængets drift og udviklingsaftale beskriver det kommende års indsatser og tilbud som Parkvænget samlet set tilbyder.

Vores prioriterede indsatser og målsætninger tager udgangspunkt i:

- Kerneopgaven på Parkvænget
- Glostrup Kommunes pejlemærker & målsætninger
- Socialfaglige fokusområder jf. Socialtilsynets kommende fokusområder
- Sundhedsfaglige fokusområder jf. Styrelsen for Patientsikkerhed
- Organisatoriske strukturer og rammer for en fortsat udvikling af botilbuddet

## Kerneopgave

Parkvænget skal i den socialfaglige såvel som sundhedsfaglige støtte, bidrage til at skabe gode forudsætninger for at beboeren kan mestre og udfolde sig. Ved individuelt tilpasset støtte og hjælp søger vi at sammensætte rehabiliteringsformer, som støtter den personlige og/eller sociale recovery.

## Glostrup kommunes målsætninger:

Ifølge Glostrup Kommunes strategidokument, skal vi som organisation arbejde med følgende

### Glostrup kommunes strategi dokument:

- Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk
- Stærkt fokus på videns baserede indsatser og progression for borgerne
- Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats
- En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov
- Fastholdelse og rekruttering
- Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere

Disse afspejles i prioriteringer, indsatser og fokusområder i de følgende målsætninger.

## Organisatoriske strukturer og rammer for en fortsat udvikling af botilbuddet:

Forandringer i 2019-2020 har været flere og omsiggribende: nyt medicin system, retningslinjer for arbejdet med de sundhedsfaglige indsatser og Covid-19 mfl. Der er et stort behov for implementering og oversættelse af strategier og indsatser, således det kan sættes ind i en meningsfuld ramme. Der er behov for sparring medarbejdere imellem, med superbrugere og andre tovholdere, med udviklingsenheden samt med leder og faglig koordinator.

Samlet set har ledelse og medarbejdere et fremtidigt arbejde i at arbejde med:

### Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk

- Fokus på brugerundersøgelser.
- Fokus på hvordan vi kan kommunikere med beboere og dennes netværk, på en måde som øger graden af mestring og livskvalitet for beboeren.
- Hvordan kan vi støtte dette med pårørende arrangements tilbud, evt. lokalt i enhederne.

### Stærkt fokus på videns baserede indsatser og progression for borgerne

- Ledergruppen arbejder team-orienteret, i sikring af kvalitet i både det sundhedsfaglige og socialfaglige felt.
- Fortsat fokus på kompetenceudvikling med særligt fokus på superbrugerfunktion og implementering af Intern Uddannelse, konflikthåndtering og andre relevante.
- Fokus på højt informationsniveau og brugbare statusbeskrivelser til hjemkommunerne.

### Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats

- Fortsat fokus på hygiejne og at sammensætte hjælpen således vi overholder forholdsregler ift. en tid hvor der er Covid-19.
- Fokus på sundhedsfremme: bevægelse i hverdagen, kendskab og handlemuligheder i forhold til kost og trivsel
- Fokus på tilbud udenfor Parkvænget for beboere (i det omfang det er forsvarligt)

### En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov

- Fortsat udvikling af peeruddannelse og afholdelse heraf
- Beskyttet beskæftigelse samt job med løntilskud koordineres ift. målgruppe fokus
- Fortsat tilbud til kommunens øvrige tilbud om sparring og vidensdeling fra Parkvænget.

### Fastholdelse og rekruttering

- Tjenestetidsplaner som understøtter samarbejde og sikrer tilstedevær på relevante tidspunkter og som sikrer en retfærdig fordeling imellem medarbejdere, nye såvel som gamle
- Nedbringelse af vikarbudgettet.
- Opsamlende og afsluttende samtale med medarbejdere og ledere som søger væk for at få feedback til organisationen.

### Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere

- Specialiseret kompetence blandt medarbejdere bringes i spil tværgående for at sikre vi tilbyder den bedst mulige indsats.
- Tilbud om Kontaktpersonsfunktion samstemmes mellem de forskellige versioner, således tilbuddet er ens for alle beboere på Parkvænget.
- Fortsat fokus på hvordan vi sikrer god kommunikation ud af huset med vores interessenter, for dermed at være responsive for hvilke indsatser der er brug for.

## Socialfaglige fokusområder

Beboeren er Parkvængets vigtigste samarbejdspartner, idet kun beboeren kan sætte ord på, hvordan de tilbudte indsatser påvirker og støtter beboeren med at komme sig. Der lægges vægt på at det er et individuelt designet rehabiliterende forløb som beboeren tilbydes.

### Socialtilsynets vurdering af Parkvængets socialfaglige indsatser og kvalitet:

*"Det er fortsat socialtilsynet konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst*

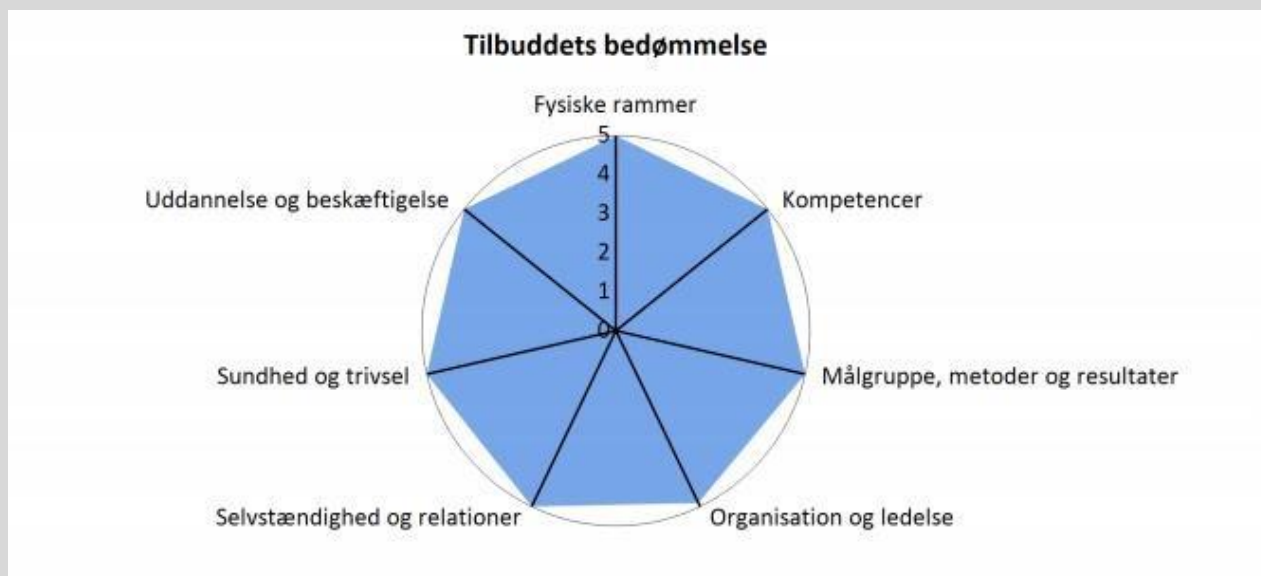
*velfungerende tilbud til målgruppen som er beskrevet på Tilbudsportalen. Tilbuddet har en*

*målsætning om at tilbyde videns baserede indsatser, der fører til progression for borgerne. Det*

*afspejler sig både i borgerens måde at beskrive konkret borgerinddragelse, medarbejdernes*

*beskrivelser af indsatserne og ledelsens fokus på systematisk og strategisk at udvikle tilbuddet med*

*udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og udviklingspotentialer".*



## Socialfaglige udviklingspunkter i 2021

### Socialfaglige udviklingstiltag:

- Evt. Hold 5 på intern uddannelse afholdes
- Instruks for socialfaglig dokumentation udarbejdes
- Instruks for hverdags habituel tilstand udarbejdes
- Sparringsforløb med faglige koordinatore og organisationspsykologisk konsulent
- Årshjul for socialfagligarbejde
- Årshjul for udviklingsarbejde
- 7-10 artikler om socialfaglig praksis
- Udvikling af dokumentation til bevægelse (legeskelon)

### Udviklingsteamet tilbyder Coronavenlige aktiviteter:

- 12 ture ud af huset med aktivitets medarbejdere
- 2 eksterne beboeroplæg
- 1 fælles temadag for beboere i arbejde
- 1 fælles beboermøde
- 6 event til beboere
- 3 motionsdage
- 12 beboerrådsmøder
- 1 studietur til inspiration
- 2 beboer kurser
- Hverdagsmotion hver dag med aktivitetsmedarbejdere
- Individuelle psykologsamtaler

### Værksted §104

- Værkstedsaktiviteter 3 gange om ugen med minimum 3 borgere per aktivitet
- Åbent værksted

### Beskyttet værksted Parkteamet §103

- 5 borgere i beskæftigelse om dagen (8 heldagspladser)
- Beskrivelse af værkstedspakker
- Drive and talk med leder (besigtigelse af martrikler)
- Branding af værksted (facebook, hjemmesiden og Tilbudsportalen)

### Job med løntilskud

- 5 borgere i job med løntilskud

### Medarbejdere med brugererfaring

- 2 medarbejdere med brugererfaring (MB'er)

## Sundhedsfaglige udviklingspunkter i 2021:

Det sundhedsfaglige fokus vil prioritere indsatser som retter sig imod Covid-19. Dernæst vil der blive fokuseret på:

**UTH: Utilsigtede hændelser** Vi har fokus på at arbejde at højne sikkerheden for vores beboere. Dette gøres ved at konkretisere og målrettet arbejde med utilsigtede hændelser, hvor sundhedsfaglige superbrugere vil indtage en særlig rolle. Der er fokus på vidensdeling og læring i organisationen.

**Sundhedsfaglig dokumentation** Der er pågående et arbejde med at højne niveauet af den sundhedsfaglige dokumentation, så vi fortsat lever op til gældende lovgivning, og sikrer at beboerne får den bedst mulige sundhedsfaglige indsats på Parkvænget.

**Sundhedsfaglig kvalitetssikring** Der indføres fast kadence for sundhedsfaglig kvalitetssikring, som sikrer medicin håndtering og sundhedsfaglig dokumentation, og anvendes til et redskab til kompetenceudvikling af den enkelte medarbejder.

**Superbrugergruppen** Fokus på at arbejde fokuseret med superbrugergruppen således de kan medvirke til et kompetenceløft via mesterlæreprincippet.

## Sundhedsfremmende fokusområder og udviklingspunkter i 2021

**Kost og trivsel** hænger sammen, og den betydning COVID-19 har fået for måden vi arbejder med mad og måltider på, samt en forandret serveringsform, har medført en større afstand mellem køkken og beboere.

**Sundhedsfremmende indsats** Derfor vil der være fokus på at mindske afstanden mellem den centrale køkkenfunktion og de decentrale enheder således at den sundhedsfremmende indsats fastholdes, samt at der fortsat leves op til gældende lovgivning i forhold til hygiejne, hvad enten maden håndteres i centralkøkkenet eller enhedskøkkenet.

**Differentieret kosttilbud** Ernæringsassistenterne vil være mere synlige i enhederne og være opsøgende i forhold til at køkkenet kan tilbyde et mere differentieret kosttilbud til enhederne, således den enkelte beboer tilbydes mulighed for at træffe sunde valg.

**Netværk af medarbejdere** Der etableres et netværk af enhedsmedarbejdere, ernæringsassistenter og lederen af køkkenet der indledningsvist drøfter hvordan kosttilbuddet kan udvikles og tilpasses en COVID-19 kontekst set fra et medarbejderperspektiv, hvor der er fokus på ernæring, hygiejne og arbejdsgange. Det tættere samarbejde skal være med til at understøtte det sundhedsfremmende arbejde, hvori læring omkring sunde og sociale måltider indgår.



**Et træningskøkken** Der etableres et træningskøkken i cafeen i kælderen, rettet mod de beboere der ønsker at optræne eller udvikle færdigheder omkring madlavning enten i samarbejde med ernæringsassistenter eller kontaktpersoner.

**Fokus på hygiejne** Der er et fokus på hygiejne og i den sammenhæng, hvordan vi sammensætter en relevant hjælp som også understøtter beboerens motivation og evne til fortsat at udføre almindelige daglige opgaver.

## Indsatser i enhederne

Der er et gennemgående fokus på at tilegne sig kompetencer og færdigheder til at dokumentere i CURA ud fra de socialfaglige metoder som er lært på Intern Uddannelse.

Der er 2 trin her både at dokumentere og træne de socialfaglige metoder.

Der er et stort fokus at sikre livskvalitet og mestring for beboere i en tid, hvor der er mange restriktioner ift Covid-19. Herunder at være i kontakt med pårørende på en anden måde.

Der er fokus på at implementere de systemer som har været indført i de sidste 2 år.

Drift og udviklingsaftalen er tænkt som en "paraply" strategi, hvor enheder og teams tænker med, sætter indhold på og videreudvikler på hvordan de konkrete indsatser kan se ud. Derfor er indsatsen fra enhederne beskrevet i generelle vendinger.

**Denne fremlægges i MED den 24.11.20**

**Godkendt af MED, Johan Kroesen, januar 2021**