



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Parkvænget
<b>Dato for generering af rapport:</b>	27-09-2021
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	7
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	11
Kriterium 7	12
Økonomi	13
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Parkvænget
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45117055 E-mail: lena.haaning@glostrup.dk Hjemmeside: <a href="http://www.parkvaenget.dk">http://www.parkvaenget.dk</a>
Tilbudsleder	Lena Haaning
CVR-nr.	65120119
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Længerevarende botilbud, § 108 Midlertidigt botilbud, § 107
Pladser i alt	58
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Mette Hauch Jensen Jakob Kaspar Hansen
Tilsynsbesøg	30-06-2021 12:00, Uanmeldt, Parkvænget

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Parkvænget		56	Længerevarende botilbud, § 108
		2	Midlertidigt botilbud, § 107



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

---

Denne rapport bygger på et uanmeldt tilsynsbesøg den 30. juni 2021. Parkvænget er godkendt i henhold til servicelovens §§ 107/108, midlertidigt og længerevarende botilbud til voksne. Tilbuddet er godkendt til 58 døgnpladser.

Det er fortsat socialtilsynet konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst velfungerende tilbud til målgruppen, som er beskrevet på Tilbudsportalen. Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet Parkvænget har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om Socialtilsyn.

På det uanmeldte tilsyn talte socialtilsynet med 11 borgere, 3 medarbejdere, forstander og udviklingsleder. Der er ved det aktuelle tilsyn, fokus på beskæftigelse og uddannelse (tema 1) og sundhed og trivsel (tema 4). Det betyder at denne rapport kun har behandlet samlet vurdering, tema 1, tema 4 og økonomi. Øvrige temaer er ikke gennemgået og vurderinger fra tilsyn af 01.09.2020 er fortsat gældende.

Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget i særlig grad lykkes med at være et tilbud med fokus på konstant udvikling og opkvalificering og samtidig have en stabil daglig drift, hvor medarbejderne møder beboerne omsorgsfuldt og med stor grad af nærvær. Socialtilsynet vurderer, at såvel ledelse som medarbejdere både udviser høj faglighed og viden samtidig med oprigtig omsorg, nærvær og interesse for beboerne. Denne kombination gør, at beboerne både udvikler sig og oplever at have en dagligdag med livskvalitet, omsorg og glæde.

Borgerne har over mange tilsyn givet udtryk for i høj grad at trives på Parkvænget. Mange fortæller at det er det bedste sted de nogensinde har boet. De ligger i den forbindelse vægt på, at der er et godt fællesskab på Parkvænget både borgerne imellem og mellem borgere og personale. At de oplever sig respekteret og set som et helt menneske, med både udfordringer og ressourcer og at de oplever et oprigtigt nærvær og omsorg fra medarbejderne.

Borgerne er inddraget i opsætning af individuelle mål samt opfølgning af dem. Der er fokus på at opsætte mål der har fokus på den enkeltes ressourcer frem for at være problemorienteret.

Ved forrige tilsyn var der netop lavet en større omorganisering rent ledelsesmæssigt, således at der bl.a. var færre ledere. Forstander fortæller, at det har været en positiv proces, at der er skabt et godt ledelsesteam og tilbuddet rent ledelsesmæssigt står et positivt sted.

Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at det har været en svær tid under corona. Medarbejderne og borgere giver udtryk for at det er positivt at der nu igen er mulighed for at genoptage forskellige aktiviteter.

På Parkvænget er der fokus på at alle er værdifulde og kan bidrage. Derfor er der også fokus på at borgerne er beskæftigede ud fra deres egne ønsker og formåen. Flere er beskæftiget i kommunens § 103 tilbud, der også er beliggende ved Parkvænget. Her er flere en del af det der hedder Parkteamet, hvor de laver forskelligt fysisk arbejde, primært udendørs. Der er endvidere mulighed for forskellige løntilskudsjobs forankret på Parkvænget. Der er også mulighed for at deltage i forskellige værkstedsaktiviteter, fysisk aktivitet osv. Der tages altid udgangspunkt i kommunens bestilling og borgernes egne ønsker.

I forbindelse med tilsynsbesøget, er antallet af fleksible pladser blevet drøftet. Parkvænget ønsker fremadrettet at have 10 fleksible pladser §107/§108. Socialtilsynet har imødekommet dette, hvorfor der også er udarbejdet en ny godkendelse i forbindelse med tilsynet.

## Særligt fokus i tilsynet

---

Der har på det aktuelle tilsyn været fokus på beskæftigelse (tema 1) samt trivsel og medbestemmelse (tema 4)

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Uddannelse og beskæftigelse

*Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.*

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes potentialer og muligheder for uddannelse- og beskæftigelse. Tilsynet lægger vægt på, at alle tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger og ønsker. Socialtilsynet konstaterer, at beskæftigelsesbegrebet tænkes bredt og omsættes til blandt andet; delvist rengøring i egne boliger for de mest udfordret borgere, "mikrojobs" såsom bordækning, tømning af opvaskemaskine og andre små opgaver i tilbuddet. Flere borgere deltager i kommunens §103 tilbud Parkteamet, der er placeret fysisk på Parkvænget. Der er fokus på at borgerne udfører et reelt arbejde i en professionel ramme, hvor der er ferie og mus-samtaler. Samtidig er der stort fokus på at det at være en del af enten Parkteamet eller anden beskæftigelse på parkvænget også handler om at danne sociale relationer og have en meningsfuld hverdag, hvor den enkelte oplever sig værdifuld.

Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget er kreative og gode til at "tænke ud af boksen", i forhold til at møde og skabe udvikling for den enkelte borger, også i forhold til beskæftigelse. Socialtilsynet vurderer, at der altid er fokus på at respektere og anerkende den enkelte som nødvendig, bidragende og med muligheder frem for begrænsning.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0



## Kriterium 1

*Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse*

### Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i videst mulig udstrækning støtter borgerne til at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

Udviklingsleder på Parkvænget står også for beskæftigelsesområdet på Parkvænget. Kommunens § 103 tilbud, er placeret på parkvænget, men er ikke en del af tilbuddet. Flere af beboerne på Parkvænget er også en del af dette § 103 tilbud. Flere er aktive i den del der hedder Parkteamet. Parkteamet står for praktiske opgaver både på parkvænget og på andre lokationer i nærområdet. Beboerne fortæller om at være glade for at være en del af parkteamet. Det har både betydning i form af at have en løbende beskæftigelse, men også det sociale fællesskab der er i Parkteamet. Flere peger på at kaffepauserne er ligeså vigtige som det egentlige arbejde. Dette er den daglige leder af Parkteamet enig i. Kaffepauserne prioriteres, da det også handler om det sociale fællesskab.

Beboerne peger endvidere på flere aktiviteter der har stor betydning for deres trivsel og livskvalitet, som blåaftener, deltagelse i værkstedsaktiviteter samt madklub og den gode mad der serveres på Parkvænget.

Der er yderligere flere beboere der fortæller om småopgaver de har på tilbuddet, som f.eks. at tømme opvaskemaskine osv. Udviklingsleder fortæller i den sammenhæng også, at der altid er papir i printeren, for det er der også en beboer der har som opgave. Socialtilsynet vurderer ud fra de udtalelser, at det er lykket Parkvænget at skabe en "vi følelse" på Parkvænget, hvor alle har en vigtig plads og opgaver at udfører, lige meget om man er leder, medarbejder eller beboer. Udviklingsleder udtaler også, at filosofien på Parkvænget er at alle folk er nødvendige og er med til at bidrage. Dette afspejles i beboerinterviewene, hvor socialtilsynet vurderer, at der er et stærkt fællesskab på tværs af beboere og personale og at alle på Parkvænget har et fælles ansvar, som alle også vokser af.

De beboere der er en del af Parkteamet fortæller, at de har 3 ugers ferie her til sommer. Udviklingsleder fortæller at alle medarbejderne i Parkteamet skal have Mini-mus samtaler. Socialtilsynet vurderer, at det har en betydning for beboerne at der er en professionel ramme omkring Parkteamet i form af ferie og mus-samtaler.

Der er løbende opfølgingsmøder på tværs af §107/108 og §103 indsatsen sammen med borgeren. Der er f.eks. ofte en sammenhæng mellem deltagelse i beskæftigelse og understøttelse af indsatsmål relateret til sociale kompetencer.

I 2019 overtog udviklingsleder ansvarsområdet omkring beskæftigelse. Der er udviklet nye mødefora mellem mentorer, enhedsmedarbejdere og beboere. det være sig dialogmøder og opfølgingsmøder. Indsatsen er nu dokumenteret, koordineret og sammenhængende i forhold til det rehabiliterende arbejde. Borgerne er for de flestes vedkommende på førtidspension, alligevel er det ifølge både borgere, medarbejdere og ledelse et prioriteret indsatsområde. Borgerne kommer med konkrete eksempler på, hvordan de og andre varetager forskellige opgaver på Parkvænget, hvilket de værdsætter. Ledelse og medarbejder oplyser, at der er en positiv forventning om, at borgere i beskæftigelse bidrager med noget vigtigt til gavn for fællesskabet og derfor også skal have en reel løn for arbejdet. I 2020 er antallet af beboere i job med løntilskud mindsket til 3, idet borgerne er kommet i anden beskæftigelse der stemmer bedre overens med borgernes arbejdsevne. (§103). Borgere i løntilskud arbejder hovedsageligt i tilbuddets værksteder, i service/pedelteam, eller i tilbuddets i køkken. Driftsleder og de to medarbejdere i serviceteamet har en mentorfunktion i forhold til de borgere, der er ansat i deres team. Flere beboere er i beskæftigelse uden for huset, og nogle bruger Parkvænget som træningsarena, og dermed bliver klar til at afprøve beskæftigelse uden for tilbuddet.

### Indikator 1.a

*Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 1.a

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er præget af mange års alvorlig psykisk og fysisk sygdom, og at borgerne for manges vedkommende er på førtidspension. Det betyder, at borgernes muligheder for egentlig uddannelse eller beskæftigelse er begrænset. Det er et vigtigt fokus på Parkvænget, at alle har en aktiv og meningsfuld hverdag og oplever at bidrage og for nogen hænger det sammen med at være i beskæftigelse. 7 ud af de 11 beboere socialtilsynet taler med er i beskæftigelse efter eget ønske. Kontaktpersonen er understøttende i at der formuleres delmål både ud fra kommunens bestilling og ud fra borgernes egne ønsker, også i forhold til at afprøve egne evner i forhold til beskæftigelse.



## Indikator 1.b

---

*Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 1.b**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget har stort fokus på at alle beboere har en meningsfuld hverdag og for mange handler det også om at kunne bidrage og være del af et fællesskab/arbejdsfællesskab. Socialtilsynet taler med 11 beboere på det uanmeldte tilsyn, hvor 7 af dem er med i det § 103 tilbud, der også er placeret på Parkvænget, som hedder Parkteamet. Der er også flere der er i forskellige jobs internt med løntilskud. Flere er i afklarende forløb i forhold til uddannelse og beskæftigelse via jobcenteret.





## Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

### Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan understøtte borgeren i at tage så meget ansvar for sig selv som muligt. Endvidere vurderer socialtilsynet, at tilbuddet har formået at skabe et tilbud, hvor alle oplever sig værdifulde og dermed også ansvarsfulde. Dette afføder at beboerne både oplever at de har værdi i sig selv og har indflydelse på deres daglige liv.

Der er på Parkvænget både fokus på den mentale sundhed og fysiske sundhed. Herunder er der fokus på de fysiske mén et levet liv kan give. Borgerne fortæller at de altid får hjælp til medicin og lægebesøg, hvis de har behov for dette. Der er mange forskellige aktiviteter på Parkvænget, der både understøtter den fysiske og mentale sundhed.

Borgerne har over mange tilsyn givet udtryk for at de i høj grad trives og at de er glade for at bo på Parkvænget. Mange fortæller at Parkvænget er det bedste sted de har boet og at der er et godt og trykt fællesskab beboerne imellem og personale og beboere imellem.

Der ses meget sjældent magtanvendelser i tilbuddet og de få der er, danner grundlag for refleksion og fremadrettet læring. Der er udarbejdet retningslinjer ift. magtanvendelser der tager udgangspunkt i de nye regler der trådte i kraft i starten af 2020.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

### Kriterium 4

*Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse og dermed indflydelse på eget liv. Borgernes selv- og medbestemmelse er en fuld integreret del af kulturen i tilbuddet. Borgerne fortæller i den sammenhæng, at de har indflydelse på udarbejdelse af handleplan og mål for deres ophold, og at medarbejderne gør meget ud af at inddrage dem i alle forhold omkring dem. De fortæller, at de har deres eget beboerråd, og at de generelt føler sig hørt og respekteret, når de har drøftelser med personalet.

### Indikator 4.a

*Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.a

Bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelse lægges fortsat, at borgerne samstemmende og over flere tilsyn, giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. Socialtilsynet kan endvidere observere, en yderst respektfuld tone både mellem ledelse, medarbejdere og borgere og mellem borgerne.

Socialtilsynet bliver på det aktuelle tilsyn optaget af, at der er en underliggende tone i tilbuddet af at være et "vi" og at alle har deres plads og er vigtige for fællesskabet og tilbuddet. Det gælder personale som beboere. Netop dette vurderer socialtilsynet er med til at borgerne oplever en anerkendelse af dem, som værende værdifulde. Borgerne fortæller, at på Parkvænget kan man være den man er og flere fortæller at opleve sig værdsat og holdt af.

Der er stor interesse fra borgerne ift. at tale med socialtilsynet. På det uanmeldte taler socialtilsynet med 11 beboere. Socialtilsynet vurderer, at en af grundene til at der er stor interesse, er at man gerne som borger vil vise tilbuddet frem, at der er en stolthed forbundet til at være en del af parkvænget.



## Indikator 4.b

---

*Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 4.b

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet vurderer, at borgerne på Parkvænget i høj grad er medbestemmende ift. dem selv og deres hverdag i tilbuddet. Både ledelse, medarbejdere og borgere beskriver Parkvænget ud fra, at det er samarbejdet mellem borgere og personale der er i fokus og at dette samarbejde hviler på en gensidig respekt. Hver enhed har beboermøde, hvor der dels tales om hvordan man har det og om der er noget der skal laves om.

Borgerne fortæller at man selv er med til at bestemme hvad man skal lave og at der er mange ting at vælge imellem: Parkteamet, værksted, køkkenet, Aktivitets- og udviklingsteam osv. Endvidere er der aktiviteter som bålaften, som flere fremhæver som positivt.

Borger og ledelse fortæller, at borgerne er inddraget i forhold til at opstille og evaluere de mål de skal arbejde med, mens de er på parkvænget. Leder fortæller, at der igennem det sidste halvandet år, har været fokus på højere grad af inddragelse i netværkssamtale osv. Herunder er der fokus på at reformulerer indsatsmål til at være mere ressourceorienteret, frem for problemorienteret.

På forrige tilsyn fortalte en borger, at de havde været med til at ansætte den nuværende forstander og at borgerne generelt er med i ansættelsesprocessen af personale.

## Kriterium 5

---

*Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er socialtilsynets vurdering, at der på Parkvænget er fokus på både den mentale, men også den fysiske sundhed. Herunder støder der til tider fysiske komplikationer til hos borgerne under opholdet, pga. alder og et levet liv, hvilket der er fokus på. Beboerne fortæller at de får hjælp til lægebesøg og medicin, hvis de har behov for det. Beboerne fortæller, at der er mange forskellige aktiviteter på Parkvænget, både aktiviteter med udgangspunkt i fysisk aktivitet, kreativitet, beskæftigelse og madlavning. Der er igennem perioden med corona, været skruet lidt ned for nogen af aktiviteterne, men meget er blevet genoptaget igen, hvilket både borgere og medarbejdere er glade for.

Ud fra primært samtale med borgerne, vurderer socialtilsynet, at borgerne oplever at de aktiviteter der er på Parkvænget er relevante og giver dem et reelt indhold i livet og til tider en vigtig plads på Parkvænget. F.eks. fortæller en borger at han tømmer opvaskemaskinen og socialtilsynet vurderer, at han oplever at bidrage positivt til Parkvænget og have en vigtig plads og dette bidrager til hans mentale sundhed.

Socialtilsynet har over mange tilsyn talt med mange borgere, der alle giver udtryk for at være glade for at bo på Parkvænget, at det er "det bedste sted i landet" og at de for første gang oplever sig værdsatte i deres liv. De fortæller, at de er meget glade for både medarbejdere og ledere og at de altid oplever at blive respekteret og anerkendt. De fortæller om en hverdag hvor de trives på trods af nogle svære dage ind imellem, der tager udgangspunkt i deres individuelle udfordringer. Noget af det der ligger til grund for deres trivsel, er at de oplever en hverdag med generelt positivt samvær med de andre medbeboere og medarbejdere, meningsfulde aktiviteter, oplevelsen af at være del af et fællesskab og god mad.

## Indikator 5.a

---

*Borgerne trives i tilbuddet.*

### Bedømmelse 5

#### Bedømmelse af Indikator 5.a

Bedømmelsen fastholdes. Borgerne har over flere tilsyn fortalt at de er meget glade for at bo på Parkvænget og at de trives her. Det samme kommer til udtryk på det aktuelle tilsyn. Borgerne kommer med udsagn som: "det er det bedste sted i Danmark og det bedste sted jeg nogensinde har boet", "jeg flytter aldrig herfra", "her kan man være den man er". På forrige tilsyn, fortalte en beboer at det var på Parkvænget at han første gang i sit liv følte sig elsket og anerkendt. På det aktuelle uanmeldte tilsyn taler socialtilsynet med 11 beboere, som virker stolte over at vise Parkvænget frem. Ud fra den måde de beskriver Parkvænget sammenholdt med den respektfulde måde de interagerer overfor hinanden under interviewet, vurderer socialtilsynet, at der er skabt en "vi følelse" om man er borger, medarbejder eller leder. Alle har del i Parkvænget og bidrager til at det er et godt sted. Det betyder også, at alle er værdifulde og har betydning for Parkvænget. Mange borgere har større eller mindre opgaver/jobs på Parkvænget og dette bidrager også til et ejerskab til Parkvænget. Alle borgere fortæller, at de er glade og trygge for personalet, både medarbejdere og ledelse og at de altid er tilgængelige og vil hjælpe en. Med udgangspunkt i ovenstående, vurderer socialtilsynet at borgerne på Parkvænget i meget høj grad trives på trods af deres individuelle udfordringer.



## Indikator 5.b

---

*Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.b

Der er ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre indikatorens score. Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af forskellige fagligheder, som alle har en relevant tilgang til borgernes sundhed. På forrige tilsyn fortalte flere beboere, hvordan de altid fik støtte og hjælp til at komme til lægen eller andre relevante sundhedsydelser.

## Indikator 5.c

---

*Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 5.c

Bedømmelsen fastholdes. Det vurderes både ud fra interview på tilsynsbesøget og fra fremsendt dokumentation, at der er stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed. Tilbuddets pædagogiske indsatser har på flere niveauer fagligt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed fx psykoedukation og social færdighedstræning, personligpleje og støtte til medicinbehandling. Flere borgere fortæller på det aktuelle tilsyn, at de får hjælp til at administrere deres medicin og det er de glade for. Det lægges endvidere til grund, at borgerne over flere tilsyn fortæller, at medarbejderne gør meget for, at borgerne har aktiviteter og dermed også et sundt liv. I det hele taget har medarbejderne forståelse for, at borgernes aktivitetsniveau kan være meget svingende og derfor tager relevant hensyn til, at disse modsvarer borgernes behov. Borgerne har endvidere over flere tilsyn givet udtryk for, at de får virkelig god mad på Parkvænget.

## Kriterium 6

---

*Tilbuddet forebygger magtanvendelser*

### Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets fokus på borgerinddragelse og en respektfuld og anerkendende tilgang er med til at forebygge at der sker magtanvendelser i tilbuddet. Ledelse og medarbejdere har opmærksomhed på at være på forkant og vide hvad der skal gøre forebyggende og evt. efterfølgende. Tilbuddet er opdateret ift. de nye regler om magtanvendelser. Der har været en magtanvendelse i 2021.

## Indikator 6.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.*

**Bedømmelse** 5

### Bedømmelse af Indikator 6.a

Bedømmelsen fastholdes. Ledelse og medarbejdere har over flere tilsyn fortalt, at der er meget få magtanvendelser, hvilket socialtilsynet også kan se ud fra de meget få indberetninger der modtages. Socialtilsynet har i 2021 modtaget en indberetning. Socialtilsynet vurderer, at den anerkendende og respektfulde tilgang der er til borgerne er med til at understøtte at magtanvendelser ofte undgås. Der bliver endvidere draget læring ud af de få magtanvendelser der er. Parkvænget arbejder kontinuerligt med risikovurderinger og den enkelte borgers hverdags habituelle vurdering der er et værktøj til at beskrive den enkeltes funktionsniveau her og nu og om der evt. ses ændringer/udsving. Dette vurderer socialtilsynet også er med til at forebygge evt. magtanvendelser.



## Indikator 6.b

---

*Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 6.b**

Bedømmelsen fastholdes. Socialtilsynet har fået tilsendt Parkvængets retningslinjer for magtanvendelser, som tager udgangspunkt i de nye regler for magtanvendelser på voksenområdet. Der ses generelt ikke magtanvendelser på Parkvænget. Der er fremsendt en fra 2021, hvor medarbejdere har låst sig ind i en lejlighed, da dette vurderes nødvendigt. Det er tydeligt i indberetningen, at medarbejderne reflektere over indgrebet både før og efter og er helt klar over, at det er en magtanvendelse at låse sig ind i en lejlighed. Ledelse og medarbejder er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning samme. På tidligere tilsyn, beskrev både ledelse og medarbejdere, at der altid følges op på konfliktsituationer og drages læring ud af situationerne.

## Kriterium 7

---

*Tilbuddet forebygger vold og overgreb*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet vurderer, at der er fokus på, at Parkvænget skal være et trygt og rart sted at bo. Beboerne har over flere tilsyn givet udtryk for at de oplever sig trykke på Parkvænget og de fortæller at medarbejderne altid hjælper hvis der skulle opstå uenigheder eller konflikter beboerne imellem.

Socialtilsynet har over flere tilsyn bemærket, at der er en særlig fælleshed på Parkvænget. At alle har lige stor betydning på Parkvænget, ledere, medarbejdere og borgere, dog med hver deres rolle. Borgerne giver udtryk for at være stolte af Parkvænget og være en vigtig medspiller i om der er rart at bo på Parkvænget. Netop denne "vi følelse", vurderer socialtilsynet også kan være med til at forebygge vold og overgreb i tilbuddet.

## Indikator 7.a

---

*Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 7.a**

Bedømmelsen fastholdes. Til grund for bedømmelsen lægges fortsat, at både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en anerkendende kultur i tilbuddet, hvilket tydeligt er blevet observeret af socialtilsynet over flere tilsynsbesøg. Borgerne fortæller på det aktuelle tilsyn, at de altid oplever sig trykke i tilbuddet og der sjældent er konflikter. Hvis der opstår konflikter, hjælper personalet med at få det løst. Borgerne fortæller også, at grunden til at der er så få konflikter er fordi der ikke er noget misbrug på Parkvænget. Medarbejderne beskrev på tidligere tilsyn, hvordan de konkret arbejder med at forebygge overgreb borgerne i mellem, blandt andet medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummene er med til at dæmpe risiko for overgreb borgerne i mellem. Det lægges endvidere til grund, at det tidligere er blevet beskrevet af både ledelsen samt medarbejderne, at der aktivt arbejdes med risikovurderinger (Bröset Violent Score) og brug af LA.



## Økonomi

Økonomi

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 samt budgetnøgletal og nøgletal fra årsrapport for 2020. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne faglige kvalitet. Den faglige kvalitet vurderes samlet på høj niveau. Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

### Økonomi 1

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

#### Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2021, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift.

### Økonomi 2

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet har godkendt tilbuddets årsbudget for 2021, idet der er lagt vægt på følgende 3 forhold:

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger til varetagelse af opgaver, som ligger uden for serviceloven.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

\*Tilbuddets budget sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

Tilbuddets økonomiske forhold har været stabile over de seneste år, og der er ingen oplysninger på Tilbudsportalen om større ændringer i nærmest fremtid.

### Økonomi 3

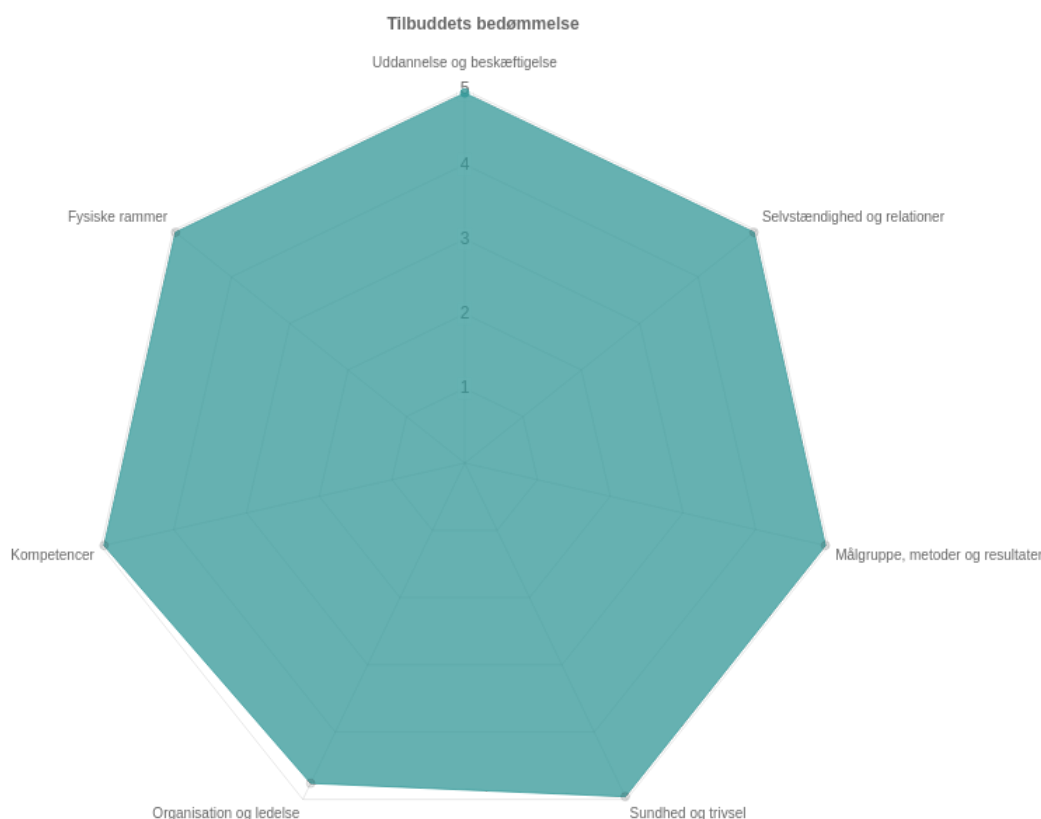
*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

#### Bedømmelse af kriterium

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Borgeroversigt
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Tidligere tilsynsrapport
- Budget
- Magtindberetninger
- Øvrige dokumentkilder
- Tilbudsportalen

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse