



## Når 'imperiet af gode løsninger' bliver erstattet med evnen til at lytte.

Artikel af Maria Abel og Gitte Jensen

**Maria Abel har deltaget i Parkvængets interne uddannelse på hold 4 og fortæller i denne artikel om, hvordan hun bruger uddannelsens teori i arbejdet med beboerne.**

***Kan du fortælle mig lidt om den opgave, som du skrev på den interne uddannelse, hvilket dilemma arbejdede du med?***

*Ja, den handlede om et dilemma, hvor jeg oplever at jeg kører i ring når jeg taler med en beboer. Det er som om, at vores samtaler ikke hjælper ham. Derfor valgte jeg i min opgave at arbejde med 'cirkulær tænkning' for at se om det kunne give mig mulighed for at have nogle andre samtaler med den her beboer.*

***Når nu du tænker tilbage på opgaven og den interne uddannelse, kan du så fortælle mig en lille ting, som du har ladet sig inspirere af, og som du er glad for, at du er kommet i gang med at bruge i hverdagen?***

*Generelt synes jeg at jeg bruger mange af de spørgeteknikker, som vi fik præsenteret på uddannelsen. Jeg har lagt mærke til at de samtaler jeg har med beboerne, varer længere tid og har et andet indhold. Nogen af beboerne er ikke så vilde med min nye måde at spørge på, mens andre synes det er rigtig godt. Men man kan sige, at det er en ny måde for mig, at interessere mig for beboerne på, som jeg heller ikke tror at alle beboerne er så van til.*

***Når du fortæller mig, at du har lagt mærke til at samtalerne har ændret sig og varer længere, har du så en idé om, hvad du gør anderledes?*** *Ja, hvis en beboer kommer med en problematik, så spørger jeg mere, i stedet for give et svar som det første. Jeg lytter til, hvordan de finder frem til deres egne svar. **Så du stiller flere undrende spørgsmål og giver dig mere tid til at hjælpe beboerens svar på vej?** Ja, og jeg lægger min for-ud-indtaget holdninger væk. **Hvad har du ellers lagt mærke til i forhold til samtalerne?** Jeg taler rigtig meget med en ung kvinde på min enhed, som hører mange stemmer. Sammen med hende, prøver jeg at undersøge hvilke mestringsstrategier, der virker. Jeg lytter til, hvad hun har forsøgt at gøre tidligere og hvilke oplevelser hun har med at få stemmerne til at gå væk. Det er som om vi afsøger alle afkroge nu.*

***Når du fortæller om dit arbejde med dén beboer, kommer jeg til at tænke på, at det kobler sig til den løsningsfokusrede tilgang, vi har hørt om på den interne uddannelse. Det her med undtagelser og samtidigt kobler det sig også til det narrative, hvor I sammen arbejder på at få foldet en alternativ fortælling ud, der ikke negligere den problemmættede fortælling.*** *Ja, det er rigtig og i mange af vores samtaler, så siger beboeren også tit, at hun måske skal prøve ikke at give stemmerne så meget fokus. Det er min oplevelse, at det er processen, hvor beboeren når til sin egen erkendelse, som er vigtigt.*

*Jeg er også begyndt på at lytte mere til, hvordan beboernes beskriver deres liv og hvilke ord de bruger. Jeg siger fx hvad betyder det når du siger sådan...? **Det kobler sig jo igen til den anerkendende tilgang og de 5 kommunikationsprincipper fra Peter Lang.** Ja præcist. Så hvis en beboer siger; jeg kan jo heller ikke noget.*

Så er jeg nysgerrig på det, for i min verden kan det betyde, at beboeren ligger i sengen hele dagen - og i beboerens verden, så handler det måske om at hun ikke evner at gå uden for Parkvænget.

**Hvis du skal prøve at sætte nogle ord på eller komme med en sætning, der beskriver dine nye kompetencer, hvordan ville det så lyde?** Så er mit arbejde blevet lettere. Tidligere tog jeg meget af kommunikationen på mig, hvis man kan sige det sådan. Tidligere var det også mig, der skulle finde en løsning på en problematik, hvor jeg nu reflekterer sammen med beboeren - og giver ansvaret tilbage til beboeren. **Så både at kunne lytte og en bevidsthed om, hvordan du kan bruge dig selv som professionel?** Ja, helt klart.

**Har du en fornemmelse af hvad du håber på, der kan komme ud af at arbejde på denne måde? Hvad er din intention?** Jeg ved ikke om jeg har en særlig intention, men jeg fokuserer på ligeværdigheden mellem mig og beboeren nu, når vi taler sammen. Jeg bruger mig selv i samtalerne, så jeg ikke fremstår som 'et imperium af gode løsninger og svar' .... **Hvad handler det om og hvorfor er det vigtigt for dig?** Jeg tror ikke man kommer særligt langt, hvis man hæver sig over de mennesker man skal hjælpe. For mig at se skal man følges ad, og ikke pådutte andre mennesker noget. Så heller så et frø, og lade den anden tænke over det. **Så... at tilbyde et perspektiv?** Ja, præcist. Det er en balancegang, jeg træder ind når beboeren har brug for det - og træder ud igen, når hjælpen ikke er nødvendigt.

**Så hvad er det du ved og værner, om når du er optaget af det?** Det er beboerens integritet. De er individer! Alle er forskellige. Jeg kan godt blive lidt vred når jeg læser nyhederne, fordi der bliver kun skrevet om bosteder, hvis der er sket noget voldsomt. Man læser aldrig om når beboere gør noget godt eller hører om succeshistorierne. For de historier findes også. Hvorfor skal vi blive ved med at putte mennesker i kasser og se på dem kun som syge og farlige? **Så det er noget af det du værner om, det hele menneske og du har blik for det habituelle kan stabiliseres og udvikles?** Ja, helt bestemt.

**Nu har vi været rundt om nogle af de ting, som du et begyndt at bruge, kan du komme i tanke om andre små ting som du gør?** Ja, så skulle det være det her med at se på min egen irritation på en ny måde. Jeg synes jeg har flere bud på at forstå irritationen, ud fra forskellige vinkler. Den interne uddannelse har gjort mig klogere på mennesker. Meget klogere. **Så noget med at have lidt flere hypoteser i forhold til at forstå hvorfor beboerne handler som de gør?** Ja, præcist..... Jeg er ret vild med hypoteser, fordi vi ikke lægger os fast på vores for-forståelser ved at bruge hypoteser.

**Hvilke tanker gør du dig om at bevare nogle af de her små ting, som du allerede gør i din hverdag?** Det handler om at holde fast og fortsætte som jeg gør nu, tænker jeg. Jeg bruger det rigtig meget. Jeg vil gerne lære mere og læse mere, især om de metoder som jeg allerede bruger.

Det kunne også være at få et implementeret metoderne hos mine kollegaer, som ikke har været på uddannelsen.... Nu har vi jo haft metodesupervision med dig og det synes jeg var mega-godt. Det er en genial måde at få det implementeret på. Hvis vi fortsætter med det, så bliver det en mere normal måde at tale sammen på. Så mere af det!