

Parkvængets drift og udviklingsaftale

2024

Indholdsfortegnelse

CHIME- som grundlag for den recovery understøttende praksis:.....	3
Connectedness.....	3
Hope.....	4
Identity.....	4
Meaning	4
Empowerment	4
Glostrup kommunes målsætninger:	5
Organisatoriske strukturer og rammer for en fortsat udvikling af botilbuddet Parkvænget:.....	5
Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk.....	6
Stærkt fokus på videns baserede indsatser og progression for borgerne	6
Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats.....	7
En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov	7
Fastholdelse og rekruttering.....	7
Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere.....	8
Socialfaglige fokusområder.....	8
Socialtilsynets vurdering af Parkvængets socialfaglige indsatser og kvalitet:	9
Socialfaglige udviklingstiltag:	9
Udviklingsteamet tilbyder aktiviteter:	10
Sundhedsfaglige udviklingspunkter:	10
Generelle:	10
Sundhedsfaglige indsatser:.....	11
Sundhedsfaglig dokumentation:	11
UTH: Utsigtede hændelser:.....	11
Medicinhåndtering:	11
Fald og faldforebyggelse:	12
KRAM og S`erne:	12
TOKS:.....	12
Sundhedsfremmende fokusområder og udviklingspunkter i 2024	13
Mad, hygiejne og trivsel:.....	13

Drift og udviklingsaftalen

Parkvængets drift og udviklingsaftale beskriver overordnet det kommende års indsatser og tilbud som Parkvænget samlet set tilbyder.

Vores prioriterede indsatser og målsætninger tager udgangspunkt i:

- Den recovery-orienterede rehabiliterende indsats på Parkvænget
 - CHIME
 - De 4 recovery værdier
- Glostrup Kommunes pejlemærker & målsætninger
 - De 8 recovery-orienteret rehabiliterende principper
- Socialfaglige fokusområder jf. Socialtilsynets kommende fokusområder
- Sundhedsfaglige fokusområder jf. Styrelsen for Patientsikkerhed
- Organisatoriske strukturer og rammer for en fortsat udvikling af botilbuddet

Den recovery-orienterede rehabiliterende indsats på Parkvænget

Parkvænget skal i den socialfaglige såvel som sundhedsfaglige støtte, bidrage til at skabe gode forudsætninger for at beboeren kan mestre og udfolde sig på en måde som skaber livskvalitet. Ved individuelt tilpasset støtte og hjælp søger vi, i samarbejde med borger, pårørende, sagsbehandlere og andre samarbejdspartnere at sammensætte rehabiliteringsformer, som støtter den personlige og sociale mestringsevne og oplevede livskvalitet (recovery).

CHIME- som grundlag for den recovery understøttende praksis:

CHIME-modellen (Recovery Model) er en ramme, der anvendes inden for psykiatrisk rehabilitering og recovery-orienterede tilgange. CHIME står for Connectedness (Forbindelse), Hope (Håb), Identity (Identitet), Meaning (Betydning) og Empowerment (Bemyndigelse). Her er, hvordan Parkvængets indsatser kan relateres til disse begreber:

Connectedness:

Parkvænget arbejder på at skabe et støttende og inkluderende miljø, hvor borgerne føler sig forbundet med hinanden og personalet. Dette inkluderer:

- Fællesskabsaktiviteter: Arrangering af sociale aktiviteter, udflugter og arrangementer for at fremme socialt samvær og styrke fællesskabet blandt beboerne.
- Familieinvolvering: Støtte til at opretholde eller genoprette forbindelser til familie og pårørende gennem familierådgivning og støtteprogrammer.

Hope:

Parkvænget arbejder på at fremme håb hos borgerne ved at hjælpe dem med at se muligheder og lyspunkter i deres fremtid:

- Mål og Drømme: Støtte til at udvikle personlige mål og drømme for fremtiden, herunder uddannelse, beskæftigelse og bedre livskvalitet.
- Positive Forstærkninger: Anerkendelse og belønning af fremskridt og succeser for at styrke borgerens håb og motivation.

Identity:

Parkvænget arbejder på at styrke borgerens selvopfattelse og identitet ved at respektere deres værdighed og selvbestemmelse:

- Selvudtryk: Fremme af kreativitet og selvudtryk gennem kunst, musik, håndværk eller andre former for kunstneriske udtryk.
- Selvbestemmelse: Støtte til borgerens ret til at træffe egne beslutninger og udtrykke deres individuelle behov og ønsker.

Meaning:

Parkvænget arbejder på at hjælpe borgerne med at finde mening i deres liv og erfaringer:

- Livsmening: Støtte til at udforske og forstå ens livsmål og meningen med ens liv gennem terapeutiske samtaler og refleksion.
- Meningsfuld Beskæftigelse: Hjælp til at finde meningsfulde beskæftigelsesmuligheder, herunder frivilligt arbejde eller uddannelse, der styrker borgerens følelse af formål.

Empowerment:

Parkvænget arbejder på at bemyndige borgerne til at tage kontrol over deres eget liv og beslutninger:

- Selvledelse: Støtte til udvikling af færdigheder til at håndtere symptomer og udfordringer selvstændigt.
- Beslutningskompetence: Fremme af borgerens evne til at deltage aktivt i beslutninger vedrørende deres behandling og støtte.

Ved at integrere disse principper fra CHIME-modellen i Parkvængets indsatser skabes der et recovery-orienteret miljø, der fremmer borgerens trivsel, selvbestemmelse og håb for fremtiden. Det er vigtigt, at personalet forstår og implementerer disse principper i deres daglige arbejde for at støtte borgerne bedst muligt i deres genoprettelsesrejse.

De 4 recovery værdier

- Personorienteret: borgerens perspektiv er altid udgangspunkt for indsatsen. Borgeren skal opleve sig mødt
- Personinvolverende: der tales med borgeren og ikke om borgeren. Borgeren anerkendes i et ligeværdigt samarbejde
- Selvbestemmelse: borgeren og medarbejdere planlægger i fællesskab indsatsen
- Håb og potentiale for udvikling: borgeren støttes og der tages udgangspunkt i borgerens ressourcer. Der er fokus på at støtte til at genvinde mod og energi, hvis disse er tabt.

Glostrup kommunes målsætninger:

Ifølge Glostrup Kommunes strategidokument, arbejder vi som organisation med følgende

Glostrup kommunes målsætninger:

- Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk
- Stærkt fokus på videns baserede indsatser og progression for borgerne
- Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats
- En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov
- Fastholdelse og rekruttering
- Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere

Disse målsætninger afspejles i dokumentet her, i prioriteringer og fokus for indsatser.

Organisatoriske strukturer og rammer for en fortsat udvikling af botilbuddet Parkvænget:

Drift og udviklingsaftalen er tænkt som en "paraply" strategi, hvor overordnede hensigter har fokus og sætter retning mod høj kvalitet i de social- og sundhedsfaglige indsatser. Hver enhed og hvert teams tænker med, sætter indhold på og videreudvikler på, hvordan de konkrete indsatser kan se ud. Derfor er indsatser beskrevet i generelle vendinger. Således lægges der en intention om selvledelse hos den enkelte, i takt med at man som leder og medarbejder har oparbejdet viden og erfaring. Planen her er således dynamisk og ud fra en agil tanke, justerer vi ind løbende

således den overordnede hensigt realiseres. Sammen med de politiske målsætninger vil de 8 parametre for recovery-orienteret rehabilitering flettes ind.

Aktiv inddragelse af borgere, pårørende og netværk

- Brugerundersøgelse og - involvering: via interview indsamles kvalitative data til understøttelse, prioritering, forbedring og justering af vores praksis.
- Fokus på samtalegrupper: Angst, afhængighed/trang/misbrug eks.
- Fokus på hvordan vi kan kommunikere med beboere og dennes netværk, på en måde som øger graden af mestring og livskvalitet for beboeren.
- Pårørende arrangement med udgangspunkt i beboer indflydelse og deltagelse.
- Lokale arrangementer i enhederne.
- Der støttes med psykoedukation, således borgeren kan hjælpe sig selv så hurtigt som muligt

Beboerne har selvbestemmelse på deres egne forhold og medbestemmelse på de fælles forhold. De er med i udsmykningen af Parkvænget

Beboere og pårørendes ønsker er omdrejningspunktet for at justere vores traditionelle fester og arrangementer.

Beboere er medbestemmende på hvem de ønsker som kontaktperson.

Beboere kan deltage i supervision om egne sager, og faglige oplæg.

Fællesmøder på Parkvænget er åbent for alle.

Der er ideer om at invitere beboere med til personalemøder også.

Stærkt fokus på videns baserede indsatser og progression for borgerne

- I det sundhedsfaglige team er der et øget indsats ift at komme ud og tale sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse med alle beboere.
- Der er behov for opfølgning efter indlæggelse og nye indsatser efter udskrivelse fra somatiske afdelinger.
- Vi prioriterer viften af sundhedsfaglige indsatser og ansætter en sygeplejerske mere. Der er således to sygeplejersker i det sundhedsfaglige team

- Fokus på højt informationsniveau og brugbare statusbeskrivelser til hjemkommunerne.

Intern uddannelse åbner for en værktøjskasse af metoder og tilgange som vi søger at få implementeret. Hertil har vi en række af aktiviteter: socialfaglig sparring, metodesupervision, samt opfølgning på at de målsætninger som ligger til grund for indsatsen hos hver borger er dokumenteret og følges op på.

Den metodiske praksis ønsker vi at se i dokumentationen også. Det er et langt træk som kun kan ske ved at vi i hverdagen forstår og analyserer hændelser og beslutninger ud fra de metoder vi ønsker der skal leve. Hverdagens "ikke planlagte hændelser" skal samtidig håndteres, så det er med erkendelsen af at man ikke "bare" kan arbejde videns- og progressionsorienteret, men også ud fra best practise med fokus på stabil drift.

Vi har konkrete tiltag for at støtte til øget teoretisk og reflektorisk praksis ved at planlægge konkrete "kontortider" samt tæt opfølgning og sparring om de konkrete målsætninger. Det kan vi se der virker. Vi sigter på en mindre detail styring på sigt.

Vi har fokus på et tæt samarbejde med sagsbehandlere om at få relevante og løsningsorienterede målsætninger for beboerens botilbud.

Sundere borgere gennem en målrettet, effektiv og koordineret sundhedsindsats

- Fokus på sundhedsfremme: bevægelse i hverdagen, kendskab og handlemuligheder i forhold til kost og trivsel
- Fokus på KRAM faktorer, sundhedsfremme og sygdomsforebyggelse
- Fokus på UTH og sikre arbejdsgange

En tilbudsvifte der matcher borgernes forskellige og ofte komplekse behov

- Fortsat udvikling af peeruddannelse og afholdelse heraf
- Deltidsansættelser af særlige kompetente mennesker som har brugererfaring og som med kreative aktiviteter og samtaler bidrager til mental sundhed og mestring
- Beskyttet beskæftigelse samt job med løntilskud koordineres ift. målgruppe fokus
- Fortsat udvikling af en bred vifte af kompetencer til at støtte mennesker med psykiatriske udfordringer via sparring og vidensdeling mellem Parkvænget og andre tilbud.

Fastholdelse og rekruttering

- Tjenestetidsplaner som understøtter samarbejde og sikrer tilstedevær på relevante tidspunkter, samt sikrer en retfærdig fordeling af vagter imellem medarbejdere, nye såvel som gamle
- Ansvarlig opmærksomhed på anvendelse af vikarer.

- Hjælp på tværs i organisationen ved sygdom eller kurser. Studerende og elever indgår efter en konkret og individuel vurdering ift.: viden, erfaring, kompetencer, beboer situation, stabilitet og forudsigelighed ift. den konkrete vagt.
- Fokus på indsatser på tværs, således personale oplever at kende hinanden og vi styrker en oplevelse af fællesskab og tilhørsforhold.
- Tæt opfølgning på oplæring af nye
- Opsamlende og afsluttende samtale med medarbejdere og ledere som søger væk for at få feedback til organisationen.
- Fokus på Compassion og Psykologisk Tryghed i organisationen
- Fokus på socialfaglige tilgange som understøtter sammenhængskraft i organisationen og via både faglig og personlig udvikling motiverer medarbejdere for at arbejde på Parkvænget

Højt specialiserede indsatser til særligt udsatte borgere

- Forløbsbeskrivelse ved indflytning på Parkvænget, sikrer at vi får et bredt fagligt samarbejde om borgerens behov for støtte, hjælp og udviklingsmuligheder
- Specialiseret kompetence blandt medarbejdere bringes i spil tværgående for at sikre vi tilbyder den bedst mulige indsats til borgerne.
- Nye evidensbaserede metoder som CRAFT-psykologi, musik og Naturterapi vækker andre sider af mennesket som har uro eller angst. Der fokuseres bl.a. på at aktivere det beroligende nervesystem, på flow og selvforglemmelse.
- Fortsat fokus på hvordan vi sikrer god kommunikation ud af huset med vores interessenter, for dermed at være responsive for hvilke indsatser der er brug for.

Socialfaglige fokusområder

Der lægges vægt på at det er et individuelt designet rehabiliterende forløb som beboeren tilbydes.

I samarbejde med beboere er de rehabiliterende forløb i høj grad sammensat af aktivitet og relation med andre - via videns baserede metoder og tilgange indenfor det kreative og sansemotoriske felt.

I 2024 er planlagt en naturterapeutisk uddannelse for alle medarbejdere på Parkvænget. Med den retning ønsker vi at stimulere til en forståelse på hele botilbuddet, for at mennesker har brug for at finde ro og balance, når sind og krop bliver urolige, og at det at færdes i og forstå naturens

gavnige virkninger på mennesker, kan være en måde at forandre på en gennemgribende måde. Forandringen skal bevæge os yderligere væk fra en klassisk kognitiv eller behandlingsorienteret tilgang til psykiatrisk lidelse, og mere og mere over i at forstå at mennesker oplever med hele deres krop og kan hjælpes af metoder, som er mindre indgribende end medicinsk og anden form for klassisk behandling. Det skal sameksistere, og er derfor ikke et greb som skal erstatte, men som skal supplere.

Socialtilsynets vurdering af Parkvængets socialfaglige indsatser og kvalitet:

“Det er fortsat socialtilsynet konklusion, at Parkvænget er et fagligt veldrevet og yderst

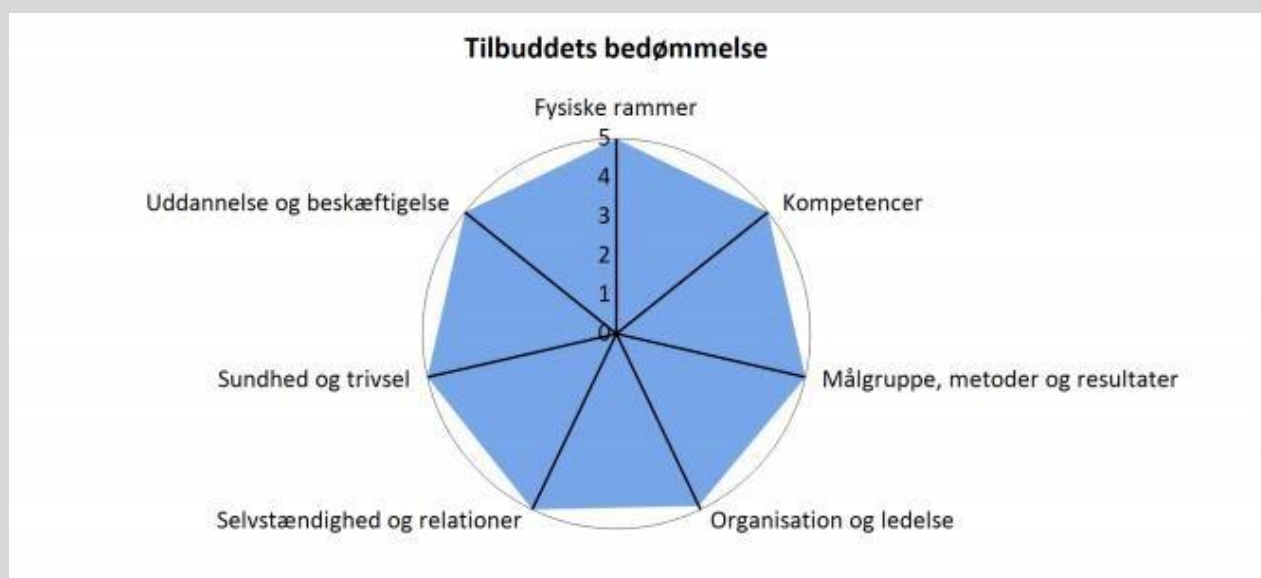
velfungerende tilbud til målgruppen som er beskrevet på Tilbudsportalen. Tilbuddet har en

målsætning om at tilbyde videns baserede indsatser, der fører til progression for borgerne. Det

afspejler sig både i borgerens måde at beskrive konkret borgerinddragelse, medarbejdernes

beskrivelser af indsatserne og ledelsens fokus på systematisk og strategisk at udvikle tilbuddet med

udgangspunkt i borgernes individuelle ønsker og udviklingspotentialer”.



Socialfaglige udviklingstiltag:

- Intern uddannelse afholdes for nyankomne medarbejdere
- Der afholdes opfølgende uddannelse for medarbejdere som allerede har været igennem den IU.

- Sparringsforløb om socialfaglige tilgange med socialfaglige medarbejdere
- Forfatte artikler om socialfaglig praksis (7-10 stk.)
- Udvikling af dokumentation til bevægelse (aktivitetsskabelon)
- LA- samtaler med beboere og afklaring af behov via ADL profil, sanseprofil og AMPS

Udviklingsteamet tilbyder aktiviteter:

- 2 beboer kurser om året
- 12 ture ud af huset med aktivitets medarbejdere
- 2 eksterne beboeroplæg
- 1 fælles temadag for beboere i arbejde
- 1 fælles beboermøde
- 6 event til beboere
- 3 motionsdage
- 10 beboerrådsmøder
- 1 studietur til inspiration
- Hverdagsmotion hver dag med aktivitetsmedarbejdere
- Natur terapi (en tur med beboere og AUT)
- Værkstedaktiviteter
- Salg /produktion
- Branding af værksted (Facebook, hjemmesiden og Tilbudsportalen)
- Peer ansatte

Sundhedsfaglige udviklingspunkter:

Generelle:

Beboerne på Parkvænget skal møde et sundhedsfagligt tilbud, hvor sammenhæng, høj faglig kvalitet og nærhed er i fokus. Der skal være mulighed for at leve et langt og sundt liv, og alle beboerne skal inddrages aktivt i egen sundhed. Beboernes perspektiv og oplevelse skal altid være udgangspunktet for det sundhedsfaglige samarbejde og der tages hånd om beboernes samlede behov – også i forbindelse med anden sygdom. Vi vil i et aktivt samspil med beboerne aftale de sundhedsfaglige indsatser- og tiltag.

Sundhedsfaglige indsatser:

- I de individuelle forløb vil vi møde beboerne, der rammes af sygdom, (og deres pårørende) i en respektfuld og åben dialog, hvor vi lytter og handler i overensstemmelse med deres viden, ressourcer og ønsker.
- Alle beboer på Parkvænget, der viser tegn på tidlig sygdom, eller andre sundhedsfaglige indsatser, får den rette hjælp i tide.
- Alle beboere oplever sammenhæng i behandlingsforløb i mødet med hospital og sektor overgange og et koordineret indlæggelses- og udskrivningsforløb.
- Beboere med flere sygdomme oplever en samlet indsats med udgangspunkt i deres behov og ønsker.

Sundhedsfaglig dokumentation:

Der er fokus på og indsatser som retter sig mod at højne niveauet af den sundhedsfaglige dokumentation, således vi fortsat lever op til gældende lovgivning, samt sikre at beboerne får den bedst mulige sundhedsfaglige indsats på Parkvænget.

- Fokus på de 12 sygeplejefaglige problemområder og hvordan vi kan kvalitetssikre og højne den de 12 sygeplejefaglige problemområder.
- Fokus på fast kadence for sundhedsfaglig kvalitetssikring, som sikre medicin håndtering og sundhedsfaglig dokumentation.
- Data fra kvalitetssikring anvendes til kompetenceudvikling
- Fokus på kontinuerlig kompetenceudvikling af grupper og den enkelte medarbejder.

UTH: Utsigtede hændelser:

Vi har fokus på at højne sikkerheden for vores beboer igennem registrering af utilsigtede hændelser, da det her bliver synligt, hvor der er risiko i beboersikkerheden og hvor vi kan arbejde med at lære af og forbedre, det der ikke gik som det skulle.

- Fokus på synlighed, konkretisering og målrette arbejdet med utilsigtede hændelser.
- Fokus på formidling og beslutningstagen til Parkvænget ledelse ved månedlige rapporter og dialog om indsatser og tiltag på fastlagte møder.
- Fokus på formidling, undervisning om utilsigtede hændelser- Hvorfor vi registrere dem og hvordan vi kan bruge data til at kvalitetssikre vores sundhedsfaglige arbejds gange, til Parkvænget personale.

Medicin håndtering:

På Parkvænget arbejder vi med at sikre korrekt håndtering af medicin- Herunder ansvar, sikkerhed og opgaver.

- Fokus på at hvert trin i medicinhåndteringen udføres korrekt.
- Fokus på at personalet kender sin opgave og sit ansvar.
- Fokus på at arbejdsgange og processer for medicinhåndtering er beskrevet i Parkvænget instrukser.
- Fokus på gode arbejdsgange i nye medicinrum i begge fløje.
- Fokus på fløjenes- 1. sal og medicinhåndtering, opbevaring og udlevering.
- Fokus på implementering af sikker mundtlig kommunikation med ISABAR.

Fald og faldforebyggelse:

Fald er den mest almindelige for ulykke, blandt ældre mennesker, som kan have store psykiske, fysiske og sociale konsekvenser. På Parkvænget vil vi gerne højne sikkerheden for vores beboer og forbygge at skaden sker.

- Fokus på at beboerne kan bevare deres funktionsevne og leve et så selvstændigt liv, længst muligt.
- Fokus på fald forebyggelse og faldforebyggende indsatser, herunder den sundhedsfaglige dokumentation.

KRAM og S`erne:

KRAM er en forkortelse af kost, rygning, alkohol, motion, samt søvn, stress og seksualitet. Fire faktorer af vores livsstil, der har stor indflydelse på vores risiko for at blive syg, vores evne til at komme os hurtigt. På Parkvænget vil vi gerne.

- Fokus på at sikre kvalificerede forebyggelsestilbud til beboerne, herunder den tværfaglige indsats.
- Fokus på at identificere den enkeltes beboer risikofaktorer.
- Fokus på opfølgende indsatser.
- Fokus på undervisning til personale på Parkvænget.
- Idé / spørgsmål for at forstå

TOKS:

Er et scoringssystem til tidlig opsporing af kritisk sygdom, hvor en score repræsenterer et værdispænd for specifikke vitale værdier. Handle algoritmen foreskriver hvad der skal ske af handling og kan være et supplement til den kliniske vurdering hos en beboer på Parkvænget.

- Fokus på implementering.
- Undervisning til personalegruppen.

Sundhedsfremmende fokusområder og udviklingspunkter i 2024

Mad, hygiejne og trivsel:

- Ernæringsassistenterne vil fortsat være opsøgende i forhold til at køkkenet kan tilbyde et mere differentieret kosttilbud til de 4 enheder, herunder hvordan en mere klimavenlig kost kan integreres i det nuværende tilbud
- Der etableres et tættere samarbejde mellem køkken og enhed omkring værtskabet i forbindelse med måltider både i havestue og enhedskøkken. Ernæringsassistenter vil i den forbindelse arrangere og bidrage med forskellige aktiviteter som fx lokale pårørendearrangementer med mad, gourmetaftener, afternoon tea, temauger mv.
- Der etableres et tættere samarbejde med ernærings- og husassistenter omkring delmål relateret til mad, måltider og hygiejne
- Der er et fokus på hygiejne og i den sammenhæng, hvordan vi sammensætter en relevant hjælp som også understøtter beboerens motivation og evne til fortsat at udføre almindelige daglige opgaver. Husassistenterne ses som særlige medarbejdere i denne vejledning og oplæring af både beboere og enhedspersonale i hygiejnisk rengøring
- Der etableres et træningskøkken der kan bruges til mindre madklubber, beboere som selv laver mad, træning af ADL mv.
- I 2024 vil der være fokus på, hvordan en sansebaseret tilgang i kraft af naturterapiuddannelsen kan inspirere til nye tiltag omkring mad og hygiejne.