



Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn



Tilbuddets navn: Parkvænget

Dato for generering af rapport: 25-08-2023

Status for godkendelse: Godkendt

Rapporten er udarbejdet af: Socialtilsyn Hovedstaden

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Målgruppe, metoder og resultater	6
Kriterium 3	6
Organisation og ledelse	8
Kriterium 8	8
Kriterium 9	9
Økonomi	11
Økonomi 1	11
Økonomi 2	12
Økonomi 3	12
Spindelvæv	13
Datakilder	13
Interviewkilder	13
Observationskilder	13



Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



Basisinformation

Tilbuddets navn	Parkvænget
Hovedadresse	Byparkvej 87 2600 Glostrup
Kontaktoplysninger	Tlf.: 45117055 E-mail: lena.haaning@glostrup.dk Hjemmeside: http://www.parkvaenget.dk
Tilbudsleder	Lena Haaning
CVR-nr.	65120119
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Botilbud til længerevarende ophold, § 108 Botilbud til midlertidige ophold, § 107
Pladser i alt	58
Målgrupper	Angst Depression Forandret virkelighedsopfattelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Boe Wille Laura Nørskov Juul
Tilsynsbesøg	26-06-2023 09:00, Anmeldt, Parkvænget

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Parkvænget	Angst, Depression, Forandret virkelighedsopfattelse	56	Botilbud til længerevarende ophold, § 108
		2	Botilbud til midlertidige ophold, § 107



Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsynet har været på anmeldt tilsynsbesøg den 26. juni 2023 på Botilbuddet Parkvænget.

Parkvænget er godkendt efter servicelovens § 107 og 108 til 58 pladser og en målgruppe af voksne med alvorlige psykiske udfordringer der kan komme til udtryk i forandret virkelighedsopfattelse, angst og depression. Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Parkvænget har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse efter §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsynet har under tilsynsbesøget haft fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Målgruppe, metoder og resultater
- Organisation og ledelse

Nedenstående vurdering er baseret på interviews af borgere, medarbejdere og ledelse. Endvidere har socialtilsynet indhentet skriftligt materiale og dokumentation fra tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at Parkvænget, med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Tilbuddets overordnede faglige tilgange tager udgangspunkt i et recovery- og rehabiliterende perspektiv. Tilbuddets tilrettelæggelse af arbejdet med metodiske og faglige tilgange via intern uddannelse, og en understøttende mødestruktur med specifikke faglige fora, understøtter, at tilbuddet har optimale forudsætninger for fortløbende kompetenceudvikling og en læringsrettet praksis.

Tilbuddet kan redegøre for anvendelsen af de valgte metoder og tilgange, og tilbuddets tilrettelæggelse af arbejdet med metodiske og faglige tilgange tilvejebringer en systematisk, resultatorienteret og borgerinddragende praksis, som kontinuerligt tilpasses både den enkelte borgers behov, og den visiterende kommunes mål. Det tillægges vægt, at tilbuddets arbejde med resultatdokumentation er synlig og veletableret. Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål.

Socialtilsynet finder endvidere, at de valgte metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning, og det er vurderingen, at tilbuddet omsætter de teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser.

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer endvidere, at Parkvænget har en kompetent ledelse, og at den daglige drift varetages fagligt og økonomisk forsvarligt. Ledelsen tilrettelægger en tydelig ledelsesstil, hvor der er klar sammenhæng mellem de overordnede strategiske målsætninger og den daglige drift og udvikling.

Tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, både i forhold til det borgerrettede arbejde, og i forhold til mødestrukturen, hvor faglige, metodiske og udviklingsmæssige tiltag faciliteres.

Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets ledelse sikrer en stabil drift, hvor borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetent personale, og hvor personalegennemstrømningen og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Særligt fokus i tilsynet

Følgende temaer behandles:

Målgrupper, metoder og resultater
Organisation og ledelse

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår



Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at Parkvængets socialfaglige praksis medvirker til at sikre borgernes trivsel og udvikling. Parkvængets primære målgruppe er mennesker med forandret virkelighedsopfattelse, der sekundært også kan have angst og depressionsproblematikker. Tilbuddets faglige tilgange er systemisk og narrativ, recovery-understøttende, rehabiliterings- og løsningsfokuseret med en anerkendende tilgang. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet kan redegøre for anvendelsen af de valgte metoder og tilgange, og at tilbuddets tilrettelæggelse af arbejdet med metodiske og faglige tilgange, tilvejebringer en systematisk, resultatorienteret og borgerinddragende praksis, som kontinuerligt tilpasses både den enkelte borgers behov, og den visiterende kommunes mål. Herunder deltager borgere i metodesupervision og der anvendes Peer-støtter i et recovery perspektiv. Socialtilsynet finder endvidere, at metoder og tilgange er relevante i forhold til målgruppen og tilbuddets målsætning, samt at tilbuddet omsætter de teoretiske metoder og tilgange til de daglige pædagogiske indsatser. Endelig er det vurderingen, at tilbuddets arbejde med resultatdokumentation er synlig og veletableret i tilbuddets pædagogiske praksis. Ydermere indgår det, at tilbuddets dokumentationspraksis er inddrager borgeren såvel som eksterne aktører, hvilket optimerer forudsætningerne for positive effekter.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Tilbuddets tilrettelæggelse af arbejdet med metodiske og faglige tilgange via intern uddannelse, og en understøttende mødestruktur med specifikke faglige fora, tilvejebringer en systematisk og reflekteret praksis. Det indgår i vurderingen, at metoder og tilgange er synlige i tilbuddets praksis, både under interviews og i det fremsendte materiale. Det fremgår ydermere, at anvendelsen af metoder og tilgange, samt overvejelser herom, er en integreret del af det borgerrettede materiale, og det ses, at der opnås positive resultater. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne beskriver, at de har oplevet at oparbejde mestrings- og håndteringsstrategier.

Det er fortsat tilsynets vurdering, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med samt træffer under tilsynsbesøget, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. Tilbuddets overordnede faglige tilgange tager udgangspunkt i et recovery- og rehabiliterende perspektiv. Tilbuddet har tilrettelagt et metodisk fundament med en intern uddannelse, hvor programmet omfatter undervisning i en række konkrete metoder såsom narrative, systemiske, anerkendende og løsningsfokuserede tilgange. Ydermere indgår Craft-psykologi, Chime, Naturterapi, Hverdagsmotion og motiverende samtaler.

Der er endvidere metodesupervision, der varetages af tilbuddets udviklingsleder, hvor det er muligt at få supervision på tilgange, metoder og dokumentation. Tilbuddets aktivitets- og udviklingsteam varetager ud fra et indsatskatalog løbende undervisningen for medarbejdere med tilhørende pixiguides. Dertil anvender tilbuddet Peer-støtter i et recovery perspektiv.

På baggrund af tidligere, og det aktuelle tilsynsbesøg, fremgår det, at der er overensstemmelse mellem tilbuddets tilgange og metoder, og den konkrete praksis som medarbejderne giver udtryk for. Medarbejderne redegør for de forskellige metoder der indgår i den interne uddannelse, og oplever at de har en bred værktøjskasse, hvor metoderne kan tilpasses den enkelte borgers behov. Under interview med ledelsen fremhæves det som en prioritet, at teorierne omsættes til praksis, så der er transfer. Her anvender tilbuddet begrebet mesterlære.

Det er socialtilsynets vurdering, at de valgte tilgange og metoder er i overensstemmelse med, og modsvarer målgruppens behov.. Det indgår herunder, at borgerne deltager i interviews under metodesupervision.



Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete og klare mål for borgerne. I den borgerrettede dokumentation beskrives indsatsmål, delmålsobservationer og løbende delmålsobservationer. Tilbuddet har udarbejdet en vejledning til arbejdet med delmål i fag systemet cura, samt en tjekliste for socialfaglig dokumentation, som sikrer en overordnet systematik og struktur for tilbuddets dokumentationspraksis. Under interview fremhæver ledelsen, at de har fokus på, hvordan de anvender dokumentationen til at skabe læring og forbedring af indsatsen. Tilbuddet har ydermere tilrettelagt socialfaglige fora med tilhørende vejledninger - metodesupervision og socialfaglig sparring, hvor indsatser, udvikling og Parkvængets faglige fundament understøttes. Der har ligeledes været afholdt et beboermøde, hvor kontaktpersonens rolle har været diskuteret.

Medarbejderne beskriver, at de sammen med borgerne deltager på ugentlige faglige drøftelser, hvor mål, metoder og progression drøftes. På teammøder drøftes borgernes problematikker og udvikling ligeledes. Medarbejderne giver samtidig udtryk for, at dokumentation er en integreret del af deres pædagogiske praksis. Fra tidligere tilsyn kunne beboerne klart og tydeligt redegøre for hvordan der bliver dokumenteret på Parkvænget, og hvordan de inddrages. Herunder er de helt bevidste om deres egne mål og hvordan der arbejdes med dem.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægges der vægt på, at tilbuddet opnår positive resultater i forhold til de mål, der er opstillet af visiterende kommune. I forbindelse med tilsynet er der lavet 3 stikprøver i den borgerrettede dokumentation. Det fremgår heraf, at tilbuddets pædagogiske arbejde tager afsæt i borgerens mål, og at der opnås konkrete resultater. Tilbuddet arbejder med afsæt i VUM udredning og indsatsmål fra visiterende kommune, og delmål.

Under tilsynsbesøget fremhæver ledelsen, at det er deres oplevelse, at kommunerne har tillid til tilbuddets faglige kunnen på baggrund af de resultater de formår at skabe, og der gives af både ledelse og medarbejdere, flere eksempler på borgere, der efter indflytning er kommet i bedre trivsel. Det fremgår ligeledes af interview med medarbejdere, og af den borgerrettede dokumentation, at der opsøges dialog med sagsbehandlere, når mål ikke er realistiske. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne fortæller, at det er medarbejderne der er opmærksomme på at følge op på målene, som løbende revideres, men at de oplever i meget høj grad at være involveret.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen lægger der vægt på, at tilbuddet samarbejder med eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås. Under tilsynsbesøget fremhæver ledelsen vigtigheden af, at samarbejdspartnere er involveret i borgernes sager med henblik på, at sikre en god kvalitet i borgernes behandling. I forhold til samarbejdet med borgernes sagsbehandler, er der løbende dialog om indsatsmålene, herunder om målene er forståelige og realistiske. Dette ses også i den fremsendte borgerdokumentation, hvor et indsatsmål ikke længere vurderes relevant. Ydermere samarbejder tilbuddet med en række forskellige eksterne aktører, såsom Bostedsteamet, læge, misbrugsbehandling samt deltager i et VISO-forløb. Medarbejderne giver udtryk for, at de kan få tilført ekstern viden, når der er behov for det.



Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at Parkvænget har en kompetent ledelse, og at den daglige drift varetages fagligt og økonomisk forsvarligt. Det indgår i vurderingen, at ledelsen tilrettelægger en tydelig ledelsesstil, hvor der er klar sammenhæng mellem de overordnede strategiske målsætninger og den daglige drift og udvikling. Socialtilsynet vurderer ydermere, at tilbuddets organisering er hensigtsmæssig, både i forhold til det borgerrettede arbejde og i forhold til mødestrukturen, hvor faglige, metodiske og udviklingsmæssige tiltag faciliteres. Det er ligeledes vurderingen, at tilbuddets ledelse sikrer en stabil drift, hvor borgerne har tilstrækkelig kontakt med kompetent personale, hvor personalegennemstrømningen og sygefraværet er på niveau med sammenlignelige tilbud. Endelig vurderer socialtilsynet, at tilbuddets brug af ikke-fastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsyn Hovedstaden vurderer, at den samlede ledelse er kompetent. Der lægges vægt på, tilbuddets ledelse har relevant ledelseserfaring og uddannelse, samt viden og erfaring med målgruppen. Medarbejderne fremhæver, at samarbejdet med afdelingsledelsen er kendetegnet ved at være tilgængelig, tillidsbaseret, og med en god kommunikation. Ydermere oplever medarbejderne, at der er psykologisk tryghed med plads til at sige fra samt et godt fællesskab. På baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, er det vurderingen, at der er sammenhængskraft i organisationen, herunder en god balance mellem drift og udvikling. Både ledelse og medarbejdere giver udtryk for at være tæt på tilbuddets hverdagspraksis. En borger fremhæver, at forstander trods vigtige opgaver, har tid til at interesse sig for borgerne.

Fra tidligere tilsyn fremgår det, at ledelsen har høje ambitioner både i forhold til den daglige drift og mere udviklingsorienteret arbejde, herunder implementering af et nyt dokumentationssystem samt en intern efteruddannelse til alle medarbejdere. Fra nuværende tilsyn fremgår det, at tilbuddet har etableret en intern efteruddannelse, og arbejder videre med at øge kvaliteten af deres dokumentationsarbejde. Ledelsen giver udtryk for, at fokus er, at skabe læring og forbedring af indsatsen.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Indikatoren bedømmes opfyldt i meget høj grad. I bedømmelsen er der lagt vægt på, at ledelsen besidder de relevante kompetencer og tilsammen udgør en solid ledelseserfaring. Det indgår ligeledes, at afdelingslederne prioriterer at være involveret i borgerens sager, være tæt på praksis og trække på deres erfaringer i kombination med deres grundfaglighed. Tilbuddet har over en årrække arbejdet med at professionalisere sig. Herunder har det været en målsætning, at afdelingsledelsen kom tæt på praksis og i berøring med den daglige drift. Ydermere indgår det, at tilbuddets ledelse arbejder værdibaseret, og repræsenterer Glostrup kommunes værdier, samt har en intention om at arbejde videre med Parkvængets egne værdier. Det indgår herunder, at ledelsen har fokus på at anerkende fejlbarlighed og skabe psykologisk tryghed, hvilket også udtrykkes under interview med medarbejdere. Endelig er der lagt vægt på, at ledelsen er tilgængelig og synlig, og prioriterer tæt faglig ledelse.



Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Indikatoren sænkes fra 5 til 4. Det er vurderingen, at indikatoren er opfyldt i høj grad. Der er lagt vægt på, tilbuddet tilrettelægger intern metodesupervision til medarbejderne, hvor borgerne inviteres med. Medarbejderne udtaler, at de godt kan savne en egentlig personalesupervision, og at dette kan bevilges, hvis man har behov for det, men at en fortløbende supervision ville være fordelagtig. Tilbuddet har haft praksis for fortløbende personalesupervision, og det oplyses, at dette igangsættes igen. Ledelsen får ekstern protreptisk supervision i gruppe og mulighed for individuel supervision hos selvvalgt ekstern supervisor. Medarbejderne har tillige mulighed for individuel ekstern supervision.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets daglige drift varetages kompetent. Vurderingen sker på baggrund af, at der i tilbuddet er ansat kvalificeret personale med både sundhedsfaglige og pædagogiske grundkompetencer. Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne, herunder at borgernes behov imødekommes af relevante kompetencer. Det indgår yderligere, at tilbuddets personaleledelse og prioritering af faglig udvikling, i meget høj grad varetages kompetent. Borgerne giver samlet udtryk for, at medarbejderne er tilgængelige og åbne, når man henvender sig, og borgerne udtrykker, at medarbejderne er gode til samtaler. Fra tidligere tilsyn fremgår det, at borgerne giver udtryk for, at de oplever nærvær, tilstedeværelse og omsorg fra medarbejderne, og at dette understøtter deres daglige trivsel.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Indikatoren fastholdes. I bedømmelsen lægges der vægt på, at det fremgår af fremsendt medarbejderoversigt, at den samlede personalegruppe har relevant uddannelse og erfaring med tilbuddets målgruppe. Herunder at personalegruppen desuden er tværfaglig og består af både pædagogisk og sundhedsfagligt uddannet personale. Der lægges videre vægt på, at interviewede borgerne oplever, at medarbejderne er tilgængelige. Borgerne udtaler over flere tilsyn, at der altid er personale til rådighed, også i forhold til aftaler udenfor tilbuddet og om natten. De fortæller, at det skaber ro, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de bliver utrygge og bange om natten. Under det aktuelle tilsyn fremhæver borgerne den høje grad af tilgængelighed i forhold til samtaler med medarbejderne, hvor de oplever åbenhed og reel interesse, når de henvender sig. De fremhæver yderligere, at medarbejdernes er gode i samtaler, og at dette er brugbart også, når der er en dårlig periode. Ledelsen oplever, at medarbejderne er tilgængelige på fællesarealerne, og der foregår en gensidig opsøgning mellem medarbejdere og borgere. Ydermere fremgår det af det fremsendte materiale, at medarbejderne anvender metodisk funderede kompetencer i den daglige kontakt med borgerne, og at borgernes forskelligartede behov imødekommes af tværfaglige kompetencer.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

I 2023 er der ikke kommet nye oplysninger, der giver anledning til at ændre teksten i indikatoren. Det er fortsat socialtilsynets bedømmelse, at personalegennemstrømningen er på niveau med, eller lidt under, tilsvarende sammenlignelige døgntilbud af samme størrelse. Herudover har tilbuddet fremsendt dokumentation på fratrådte og nyansatte medarbejdere.



Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Indikatorens bedømmelse fastholdes. Af de fremsendte bilag fremgår det, at der er tale om et sygefravær der ligger under niveau i forhold til sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Bedømmelsen fastholdes. Det vægtes, at det fremgår af det tilsendte materiale, at de ikke fastansatte medarbejderne har relevant grunduddannelse indenfor social- eller sundhedsområdet, og at tilbuddet bruger sine egne vikarer. Det vægtes yderligere, at der er et fast introduktionsprogram, og at tilbuddet prioriterer at bruge de samme vikarer - husvikarer.



Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet har ved den samlede vurdering af tilbuddets økonomiske kvalitet lagt afgørende vægt på revisors rapportering. Det bemærkes hertil, at revisor har påtegnet kommunens regnskab uden forbehold eller væsentlige supplerende oplysninger.

Socialtilsynet har påset, at kommunens regnskab er revideret af en godkendt revisor, og at det fremgår af revisionsberetningen, at revisionen er foretaget i overensstemmelse med god offentlig revisionsskik. Socialtilsynet har herudover lagt vægt på, at det fremgår af revisionsberetningen for 2021, at "Vi har ingen væsentlige kritiske bemærkninger at rapportere i den forbindelse".

Socialtilsynet lægger iøvrigt vægt på:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
 - Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 0% og belægningsprocenten udgør 100 %
 - Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør -0,19% og i 2022 -2,12%
 - Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.
 - Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn
 - Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
 - Tilbuddets gennemsnitlige døgn takst udgør 2.293 kr.
 - Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør svarende til 29 timer pr. beboer pr. uge
 - Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 500 kr., hvilket ligger på et lidt højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
 - Den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på højt niveau

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses en klar sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægt og tilbuddets forventede omkostninger samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende:

- Tilbuddets budgetterede overskudsgrad i 2023 udgør 0% og belægningsprocenten udgør 100%.
- Tilbuddets realiserede overskudsgrad i 2021 udgør -0,19% og i 2022 - 2,12%.
- Tilbuddets drift for 2021 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang det er politisk bestemt.



Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen har socialtilsynet lagt vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalen's fane med Årsrapport for 2021 er retvisende og at budget for 2023, som er godkendt d. 06.03.2023 sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- Tilbuddets gennemsnitlige døgntakst udgør 2.293 kr.
- Den budgetterede gennemsnitlige støtteintensitet i tilbuddet udgør svarende til 29 timer pr. beboer pr. uge
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør ca. 500 kr., hvilket ligger på et lidt højere niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
Den socialfaglige kvalitet vurderes at ligge på højt niveau

Økonomi 3

Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigthed med tilbuddets økonomi.

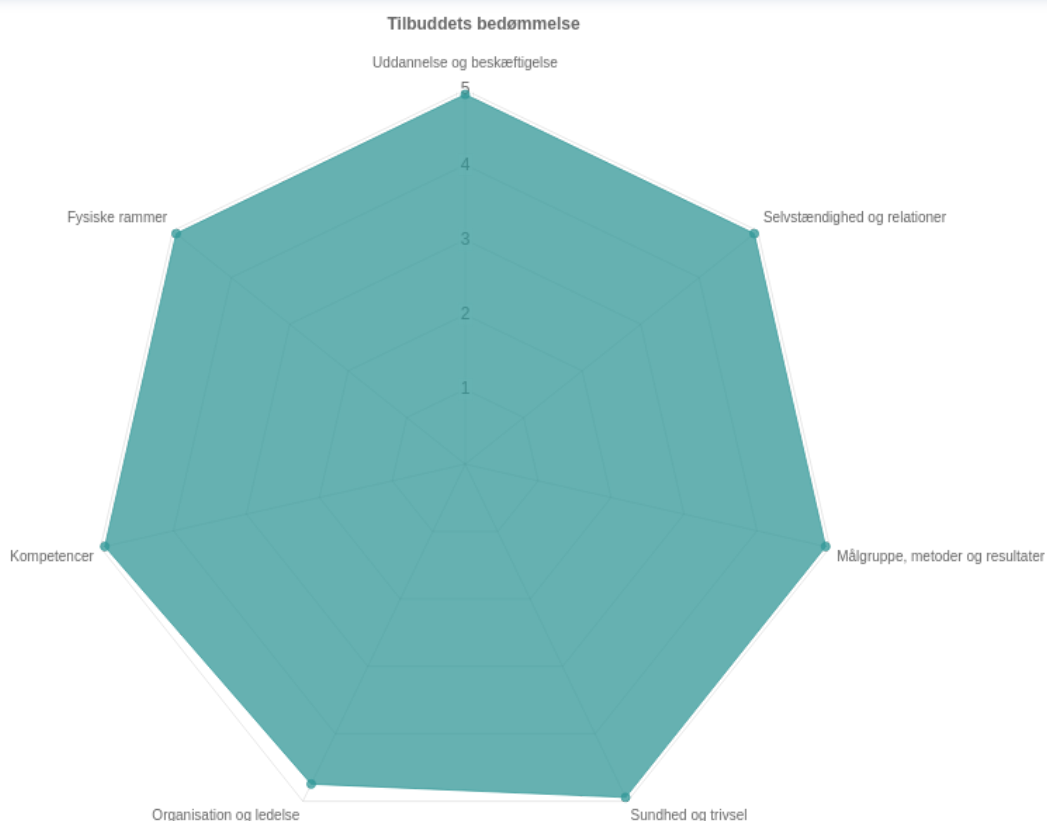
Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af budget 2023, som er godkendt d. 06.03.2023 da:

- årsbudgettet sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Socialtilsynet har påset, at der er en intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.
- Socialtilsynet har modtaget de oplysninger, som vi har anmodet om i forbindelse med det økonomiske tilsyn herunder om baggrunden for høje vedligeholdelsesomkostninger samt specificering af administrationsomkostninger som også indeholder rengøringspersonale m.m.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.



Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Øvrige dokumentkilder
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Pædagogiske planer
- Tidligere tilsynsrapport
- Opgørelse af sygefravær
- CV på ledelse/medarbejdere
- Arbejdsplan
- Medarbejderoversigt

Interviewkilder

Kilder

- Ledelse
- Medarbejdere
- Borgere

Observationskilder

Kilder

- Borgere