



# Tilsynsrapport



**Tilbuddets navn:** Parkvænget

**Tilsynet er gennemført:**

**Status for godkendelse:** Godkendt

**Rapporten er udarbejdet af:** Socialtilsyn Hovedstaden  
Smallegade 1  
2000 Frederiksberg



## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning	3
Stamoplysninger om tilbuddet	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Resultat af tilsynet	5
Vurdering af temaet Uddannelse og beskæftigelse	6
Vurdering af temaet Selvstændighed og relationer	7
Vurdering af temaet Målgruppe, metoder og resultater	8
Vurdering af temaet Sundhed og Trivsel	9
Vurdering af temaet Organisation og ledelse	10
Vurdering af temaet Kompetencer	11
Vurdering af temaet Fysiske rammer	12
Økonomisk Tilsyn	13
Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.	14

Rapporten er udskrevet

02-10-2017



## Læsevejledning

### Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor tilbuddet selv har indberettet bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten hos tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra Kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet været administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, hvor henne og hvorvidt de var anmeldt eller uanmeldt.

Efter endt høringsperiode vil udvalgte oplysninger fra tilsynsrapporten blive publiceret på Tilbudsportalen. Det drejer sig om den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår.

### Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten hos tilbuddet ud fra en Kvalitetsmodel, som er beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen er et dialogbaseret redskab, som skal give et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af tilbuddenes kvalitet.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, stk. 2, i lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i tilbuddene. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til tilbuddets karakter og målgruppe. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om tilbuddet har den fornødne kvalitet. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet.

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn.

#### Temaer

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater
- Sundhed og Trivsel
- Organisation og ledelse
- Kompetencer
- Fysiske rammer

I kvalitetsmodellen er både 'Gennemsnitlig bedømmelse' på temaniveau og 'Bedømmelse' på indikatorniveau angivet ud fra følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Vurderingen af temaerne bygger på kvalitetsbedømmelsen, og der kan, afhængigt af tilbudstype og målgruppe, inddrages andre relevante forhold, som ikke er indeholdt i kvalitetsmodellens indikatorer.



Stamoplysninger om tilbuddet				
<b>Tilbuddets navn</b>	Parkvænget			
<b>Hovedadresse</b>	Byparkvej 87 2600 Glostrup			
<b>Kontaktoplysninger</b>	Tlf: 45117055 E-mail: Lena.Haaning@glostrup.dk Hjemmeside: www.parkvaenget.dk			
<b>Tilbudsleder</b>	Lena Fjeldal Haaning			
<b>CVR nr.</b>				
<b>Virksomhedstype</b>	Offentlig			
<b>Tilbudstyper</b>	§ 107 (midlertidigt botilbud til voksne) § 108 (almindeligt længerevarende botilbud til voksne)			
<b>Afdelinger</b>	<b>Afdeling</b>	<b>Adresse</b>	<b>Pladser i alt</b>	<b>Tilbudstyper</b>
	Almindelig længerevarende botilbud til voksne §108 og (§107)		58	almindeligt længerevarende botilbud til voksne (§ 108), midlertidigt botilbud til voksne (§ 107),
<b>Pladser på afdelinger</b>				58
<b>Pladser i alt</b>	58			
<b>Målgrupper</b>	18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år () 18 til 85 år (forandret virkelighedsopfattelse) 18 til 85 år (depression) 18 til 85 år (angst)			



Resultat af tilsynet	
Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er gennemført	

Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Lars Thomsen (Tilsynskonsulent) Mian Nørhave Hansen (Tilsynskonsulent)
Indebar tilsynet et fysisk besøg	Ja
Dato for tilsynsbesøg	02-08-17: Byparkvej 87, 2600 Glostrup (Anmeldt)

## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af anmeldt tilsyn den 2. august 2017. Der har ved dette tilsyn været særligt fokus på temaerne "Sundhed og Trivsel" og "Organisation og Ledelse". Under tilsynet blev kvalitetsmodellens andre temaer, kriterier og indikatorer også berørt, så der vil være opdateret information gennem hele rapporten. Dog er temaet "fysiske rammer" ikke opdateret, da indholdet stadig er aktuelt fra rapporten 2016.

Parkvænget er godkendt til midlertidigt botilbud til voksne/§107 samt almindeligt længerevarende botilbud til voksne/§108 til borgere mellem 18 – 85 år og som typisk er præget af angst og depressionsproblematikker, demens, erhvervet og medfødt hjerneskader, forandret virkelighedsopfattelse, samt andre sociale problemstillinger. De centrale faglige tilgange til borgerne er Systemisk og Narrativ, Recovery-understøttende, Rehabiliterings- og Løsningsfokuseret.

Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddet har den påkrævede kvalitet i forhold til kvalitetsmodellens temaer, og at der er tale om et yderst velfungerende tilbud til målgruppen. Vurderingen er baseret på observationer af borgerne, fremsendt dokumentation samt interviews foretaget med ledelsen, medarbejderne samt borgerne. De interviewede borgere gav alle udtryk for, at de trives rigtig godt i tilbuddet, de oplever at blive hørt anerkendt og respekteret, f.eks. ved ny/opfølgning af mål, deltagelse aktivt i fagligrefleksion samt ved ansættelse af ny forstander.

Socialtilsynet oplever generelt at indsatsen omkring sundhed i tilbuddet er optimal. Vurderingen baseres ud fra de mange sundheds- og aktivitetstilbud der tilbydes til borgerne, den kost der serveres, samt det, at der tages hensyn til de enkelte borgers behov, der gives relevant vejledning og mulighed for, at der kan udarbejdes individuelle kostplaner, hvis behovet er der. Tilbuddet har fokus på forebyggelse af overgreb medarbejdere og borgere i mellem men også borgerne internt herudover, er der fokus på at arbejde konfliktnedtrappende. Tilbuddet har sidst haft en magtanvendelse i juli 2016. Magtanvendelsen blev indberettet.

Socialtilsynet vurderer videre, at tilbuddets grundlæggende har en kultur, som anerkender og inddrager borgerne i det omfang, som de har resurser til. Tilbuddets anerkendende tilgang og metoder understøtter desuden, at tilbuddet ikke udøver magtanvendelser og/eller overgreb.

Herudover lægges der vægt på, at tilbuddets medarbejdere alle skal gennemføre en intern uddannelse. At det prioriteres, at medarbejdergruppen har fælles faglig udgangspunkt i forhold til tilgangen til borgerne samt fælles referenceramme i forhold til faglige drøftelser.

Tilbuddet har kultur for udvikling og sikker drift, og med ny forstander i tilbuddet udtrykkes der visioner for at fortsætte dette, og samtidig gøre tilbuddet synlig i form af f.eks. at lære fra sig.

Socialtilsynet oplever grundlæggende, at dokumentationen i tilbuddet har den fornødne kvalitet, handleplanerne er skrevet pænt og i et ordentligt og redeligt sprog. Tilsynet blev dog opmærksom på, at medarbejderne mangler flytbare arbejdsstationer/computere til at udføre den nødvendige dokumentation. Medarbejderne har vanskelige vilkår i forhold til tilgang til computer, særligt i forbindelse med dokumentation skrevet sammen med de enkelte borgere, da borgerne, ifølge arbejdstilsynet, ikke må opholde sig på personalekontorene.



## Særligt fokus i tilsynet


Under tilsynet var der særligt fokus på kvalitetsmodellens to temaer:  
Tema "Sundhed og Trivsel" og Tema "Organisation og ledelse".

Under interviews med både leder, medarbejderne samt borgerne, blev dele af kvalitetsmodellens andre temaer også berørt. Derfor er der opdateret information gennem hele rapporten. Dog er temaet "Fysiske Rammer" ikke redigeret og/eller opdateret, da indholdet stadig er aktuelt fra rapporten 2016.

## Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet blev opmærksom på, at medarbejdernes arbejdsvilkår i forhold til at udføre det administrative arbejde ikke er optimale. Ved anskaffelse af flere bærbare computere samt trådløst internet, vil det administrative/dokumentationsarbejdet hurtigere kunne udføres, tid socialtilsynet er opmærksom på, borgerne vil få gavn af. Medarbejderne har på nuværende tidspunkt ikke mulighed for, at inddrage borgerne mens der skrives, computerne står stationært på personalekontorene, hvor borgerne ikke må opholde sig, hvilket medarbejderne udtaler, er i følge arbejdstilsynets krav. Socialtilsynet anbefaler på den baggrund, at tilbuddets ledelse fortsat arbejder på, at optimere forholdene ved hurtigst muligt, at får bærbare løsninger, der kan anvendes sammen med borgerne, hvor der ikke er forstyrrelser og eventuelt i borgernes eget hjem.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Uddannelse og beskæftigelse</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i høj grad har fokus på borgernes potentialer i forholdt til uddannelse- og beskæftigelsesmuligheder. Tilsynet lægger vægt på, at alle tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger.</p> <p>Socialtilsynet konstaterer, at beskæftigelsesbegrebet omsættes fra delvis deltagelse i rengøring af eget værelse for de mest udfordrede borgere, til beskyttet beskæftigelse med henblik på eventuel ordinær beskæftigelse eller kompetencegivende uddannelse til borgere, som med tilstrækkelig støtte kan opnå forudsætningerne for at gennemføre ordinær uddannelse eller beskæftigelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 01</b>	<i>Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er tilsynets overordnede bedømmelse, at borgerne i videst mulige udstrækning modtager støtte til at udnytte deres potentiale i forhold til begreberne uddannelse og beskæftigelse.

Under interview med borgerne nævner flere af dem, at de har beskæftigelse i tilbuddets serviceteam og er med til at vedligeholde bygninger og inventar eller har andre former for aktiviteter.

Under interview med medarbejderne fortæller de, at særligt de yngre beboere i tilbuddet har opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse. Der er desuden særligt fokus på at understøtte, at alle borgere får tilbudt beskæftigelse af en eller anden art, mens der tages udgangspunkt i deres behov og forudsætninger og tilbuddets målsætning. Medarbejderne fortæller, at ca. 40% af borgerne har en eller anden form for beskæftigelse eller regelmæssig aktivitet. I hørings svar fra ledelsen fremgår det, at ca. 80% af borgerne deltager i en eller anden form for beskæftigelse eller regelmæssig aktivitet fx rengøring eller sociale aktiviteter.

Tilsynet bedømmelse beror tilsvarende på, at tiltag i forhold til borgernes beskæftigelse tager afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger, hermed også ud fra en forståelse for borgernes psykiske og fysiske helbred og dermed begrænsede muligheder for egentlig uddannelse og/eller beskæftigelse.

<b>Indikator 01.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.a

Det psykiske helbred blandt borgerne i tilbuddets målgruppe, åbner for hovedpartens vedkommende begrænsede muligheder for egentlig uddannelse eller beskæftigelse.

Borgerne fortæller under interview, om deres beskæftigelse på tilbuddet, hvor de vedligeholder bygningerne samt inventar. Herudover fortalte borgerne, at de altid opstiller mål og delmål i et samarbejde mellem dem og personalet herudover at de deltager kontinuerligt i opfølgning af samme.

Medarbejderne fortæller, at alle de yngre borgere alle har opstillet mål omkring beskæftigelse og/eller uddannelse. Herudover at ca. 40% af tilbuddets borgere allerede er aktiveret i en eller anden form for beskæftigelse. Under hørings svar udtaler ledelsen, at de vurderer at ca. 80% af borgerne deltager i en eller anden form for beskæftigelse eller regelmæssig aktivitet. Socialtilsynet er opmærksom på, at tilbuddets målgruppe omfatter borgere, som er væsentligt præget af mange års alvorlig psykisk sygdom.

<b>Indikator 01.b</b>	<i>Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 01.b

Tilsynet bedømmer, at der i videst mulige omfang er højt fagligt fokus på at bidrage til, at samtlige borgere har daglige aktiviteter og/eller aktivitets- og samværstilbud. Alle borgere, som tilsynet taler med, oplyser én eller flere daglige eller ugentlige aktiviteter, der for alle borgere er nøje afstemt med individuelle forudsætninger, ønsker og interesser. Endelig har tilbuddet en aktivitetsmedarbejder ansat, kun med det formål, at igangsætte daglige aktiviteter i tilbuddet.

Under interview fortæller borgerne blandt andet om, at tilbuddet har en basketball bane, at de kan styrketræne og gå til dans.

Daglige og/eller ugentlige aktiviteter, herunder overordnede formålsbeskrivelser og individuelle delmål for borgerne, beskrives endvidere detaljeret af medarbejderne. Socialtilsynet kan desuden læse om tiltagene i tilbuddets skriftlige materiale.

<b>Indikator 01.c</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------





Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Selvstændighed og relationer</h2> <p><i>Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.</i></p> <p><i>Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv.</i></p> <p><i>Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund.</i></p> <p><i>Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynet vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynets vurdering beror ikke mindst på borgernes nuancerede udtalelser og reflekterede beskrivelser af, hvordan og på hvilke områder de modtager støtte til at indgå i sociale sammenhænge, som bidrager til styrkelse af borgernes selvstændighed og muligheder for at begå sig i det omkringliggende lokalsamfund. Der nævnes konkret et eksempel, at en borger dansede mavedans før indflytning på Parkvænget, at dansen er vedligeholdt på tilbuddet og beboeren nu igen går til mavedans på hold uden for tilbuddet.</p> <p>Det er tilsvarende socialtilsynets vurdering, at støtten ydes med afsæt i hver borgers individuelle forudsætninger og ressourcer. Socialtilsynet noterer sig, at støtten i meget høj grad har som målsætning at styrke borgernes kendskab til, og aktiv deltagelse i, det omkringliggende lokalsamfund samt muligheder for at indgå i socialt og familiært netværk.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter	

<b>Kriterium 02</b>	<i>Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er tilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere bidrager til styrkelse af borgerne sociale kompetencer og selvstændighed. Tilsynets bedømmelse beror blandt andet på borgernes nuancerede udtalelser og beskrivelser af, hvordan de oplever, at modtage støtte eller indgå i sociale sammenhænge, der styrker deres selvstændighed og deres muligheder for at begå sig i det omkringliggende lokalsamfund.

Det lægges særligt vægt på, at tilbuddet yder sociale arrangementer/ rehabiliterende indsatser. Eksempelvis tilbydes beboerne deltagelse i forskellige musikarrangementer som koncerter og festivaler, og der arrangeres film og musikaftner på storskærm i spisestuen.

<b>Indikator 02.a</b>	<i>Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.a

Til grund for bedømmelsen tillægges det, at borgerne fortæller, at de sammen med medarbejderne opstiller deres individuelle mål i handleplanen, mål der har til formål, at understøtte borgerne udvikling i forhold til at indgå i sociale relationer, samt mål der understøtter udviklingen af borgernes selvstændighed.

Både borgere, medarbejdere og ledelsen giver overfor socialtilsynet udtryk for, hvordan blandt andet før nævnte daglige og/eller ugentlige aktivitetstilbud også har til formål at styrke borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

Nogle borgere fremhævede, at de opnåede selvstændighed ved, at enkelte på eget initiativ supplerede tilbuddets øvrige aktiviteter, som for eksempel på aftalebasis at gå på cafe sammen. Andre borgere oplyste, at de gør brug af kulturelle tilbud i lokalsamfundet, mens andre borgere nævnte støtte til at deltage i idrætsaktiviteter uden for tilbuddet, som områder, hvor borgerne oplevede styrkelse af sociale kompetencer og selvstændighed.

Ledelse og medarbejdere beskriver både specifikke tiltag og generelle faglige overvejelser, der i tilbuddet understøtter netop borgernes sociale kompetencer og selvstændighed.

<b>Indikator 02.b</b>	<i>Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.b

Flere borgere henviser til sociale relationer uden for tilbuddet. Både i uformelle strukturer, som kendskab til lokale butiksansatte med videre, og i mere formelle netværk som for eksempel en idrætsklub.

Medarbejderne fortæller, at en borger igennem aktiviteter i tilbuddet har danset mavedans, og det har vedkommende brugt til, at gå til dans udenfor tilbuddet i lokalområdet. Borgernes beskrivelser underbygges af modtaget skriftligt materiale og udtalelser fra ledelse og medarbejdere.

<b>Indikator 02.c</b>	<i>Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

#### Bedømmelse af Indikator 02.c


På baggrund af, at flere borger beskriver, hvordan og i hvilket omfang de modtager relevant støtte fra tilbuddets medarbejder, herunder også til at opretholde og eventuelt styrke borgernes kontakt og samvær med pårørende, vurderes indikatoren i meget høj grad at være opfyldt.

Det lægges endvidere til grund, at emnet fremgår af tilbuddets skabeloner for Samarbejdsaftale og Aftaleark mellem kontaktpersoner og borgere.

<b>Indikator 02.d</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------

<b>Indikator 02.e</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>
-----------------------	-------------------------------------



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Målgruppe, metoder og resultater</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne.</i></p> <p><i>Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe (r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner.</i></p> <p><i>Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Parkvængets målgruppe er borgere mellem 18 – 85 år typisk er præget af angst og depressionsproblematikker, demens, erhvervet og medfødt hjerneskader, forandret virkelighedsopfattelse, samt andre sociale problemstillinger. De centrale faglige tilgange til borgerne er Systemisk og Narrativ, Recovery-understøttende, Rehabiliterings- og Løsningsfokuseret.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse og at de borgere tilsynet taler med og/eller træffer i tilbuddet, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe og i klar overensstemmelse med tilbuddets uploadede oplysninger på Tilbudsportalen vedrørende målgruppens udfordringer og alderskriterium.</p> <p>Tilbuddet og borgerne redegør fint for, hvordan og i hvilken grad der samarbejdes ud fra de mål, der er opstillet fra visiterende kommuner. Borgere og medarbejdere udtaler samstemmende, at der udarbejdes en pædagogisk plan med realistiske mål og delmål i samarbejde mellem borger og kontaktperson. Den pædagogiske plan bygger på handleplan fra myndighedskommune. Herudover vurderes det, ud fra tilsynets stikprøvekontrol af dokumentationen, at medarbejderne opererer rutineret i materialet og nemt kan fremvise tilsynet relevant dokumentation.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

<b>Kriterium 03</b>	<i>Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet arbejder systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne i tilbuddet. Tilbuddets overordnede metodiske og faglige tilgange er relevante i forhold til målgruppen og danner baggrund for et fælles udgangspunkt for praksis. Medarbejderne samt ledelsen fortæller, at de godt kan mærke en positive effekt af den fælles tilgang og referenceramme der allerede er kommet, på baggrund af den interne uddannelse.

Tilsvarende er det tilsynets bedømmelse, at tilbuddet har en klar målgruppebeskrivelse, og at de borgere tilsynet taler med samt træffer under frokosten i tilbuddet, er i overensstemmelse med den godkendte målgruppe.

Socialtilsynet er opmærksom på, at det flere gange nævnes, at tilbuddets dokumentation kan være udfordret af, at der kun er få computere til rådighed. Herudover at dette således blokerer for et overordnet ønske om, at inddrage borgerne yderligere i den daglige dokumentation og evaluering af indsatsen til gavn for borgerinddragelsen.

<b>Indikator 03.a</b>	<i>Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.a**

På Tilbudsportalen oplyses det, at tilbuddets overordnede faglige tilgang tager afsæt i den recovery-understøttende tilgang, Systemisk og Narrativ tilgang, relationspædagogisk- og rehabiliteringstilgang samt løsningsfokuseret tilgang. Der anvendes tilsvarende en række faglige metoder blandt andet, psykoedukation, MI og KRAP som understøtter den faglige tilgang.

Socialtilsynet oplever, at der i meget høj grad er overensstemmelse mellem de oplyste metoder tilgange på Tilbudsportalen, og ledelse og medarbejderes redegørelse for samme under interviews. Socialtilsynet anslår samtidig, at de oplyste faglige tilgange og metoder i meget høj grad er relevante i forhold målgruppens psykiske helbred og/eller sociale udfordringer.

<b>Indikator 03.b</b>	<i>Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.b**

Til grund for bedømmelse tillægges det, at det i interview med ledelse og medarbejdere fremkommer, at der er en overordnet systematik og struktur omkring tilbuddets dokumentation af mål, indsats og resultater.

Under interview med ledelsen fortæller teamlederne, at der er praksis for, at dokumentationen bruges til strukturerede faglige drøftelser. Indhold i drøftelserne beskrives i den enkelte borgers sag. Borgerne inviteres endvidere til at deltage i medarbejdernes faglige drøftelse. Dette nævnes også under interview med medarbejderne.

Desuden udtaler ledelsen, at dokumentation er nødvendig, og at medarbejderne skal bruge den tid, som er relevant. Ledelsen beskriver, at nogle mål godt kan gå videre, ud over den 3 - måneders periode, dette vurderes alt efter målets omfang, set i forhold til den enkelte borgers udfordringer. Det er samtidig en ledelsesmæssig holdning, at der ikke skal dokumenteres uden det giver mening.

<b>Indikator 03.c</b>	<i>Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 03.c**

Til grund for bedømmelse lægges, at medarbejderne fortæller, at de udarbejder en pædagogisk handleplan på baggrund af § 141 handleplanen og at dette gøres på et møde i tilbuddet mellem borger, myndighedskommune og tilbud. Der beskrives en anerkendende og positiv proces med borgeren i centrum. Dette bekræftes efterfølgende under interview med borgerne. Borgerne fortæller samtidig, at det er medarbejderne der er opmærksomme på, at følge op på målene, som løbende revideres. En borger udtaler, at det engang i mellem kan være lige lovlig tit.


Det lægges endvidere til grund, at det i interview med tilbuddets ledelse og medarbejdere fremkommer, hvordan kommunerne løbende inddrages i borgernes ophold i tilbuddet. Der gives endvidere eksempler på, at



kommunernes opstillede mål i borgerens §141 handleplan ofte tager udgangspunkt i tilbuddets forslag til mål, men at det ikke altid er gældende. Det beskrives endvidere, at der omkring tilbuddets midlertidige boliger er et fint og konstruktivt flow, hvor der løbende udarbejdes nye handleplaner i forhold til udvikling i borgernes situation.

<b>Indikator 03.d</b>	<i>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 03.d</b>	
Til grund for bedømmelse lægges, at det i interview med ledelse og medarbejdere beskrives et relevant samarbejde med UU-vejledere, Recovery skolen i Ballerup samt anden kommunal arbejdsgiver, hvor en borger er i beskæftigelse. Der nævnes endvidere samarbejde med Vestegnens idræt, og oplysningerne bekræftes af udsagn fra borgerne.	



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Sundhed og Trivsel</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning og uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.</i></p>

### Vurdering af tema

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad arbejder med borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det ses blandt andet ved, at tilbuddet arbejder reflekteret med, hvordan de kan understøtte borgeren i at tage så meget ansvar for sig selv som muligt. Herudover tilbydes borgerne forskellige indsatser og aktiviteter, der er med til at understøtte en helhedsorienteret og rehabiliterende indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet lægger i høj grad vægt på, at tilbuddet yder sundheds og trivsels indsatser på flere niveauer. Indsatser som er på det sociale niveau, fysiske niveau, mentale niveau i form af kurser for borgerne, ernærings- og sundhedsmæssige niveau, netværksrettede indsatser, rådgivende indsatser, samt rehabiliterende indsatser som mindfulness, massage og NADA behandlinger. Alle indsatses niveauer kan læses i tilbudsbeskrivelsen på TP, kan forklares af ledelsen og medarbejderne samt bekræftes af borgerne, som fortalte tilsynet, hvordan de gør brug af indsatserne.

Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på forhold vedr. dem selv og hverdagen i tilbuddet, og at dette sker igennem en anerkendende kultur, som var tydelig i tilbuddet. Borgerne er med i alle tiltag og beslutninger der vedr. dem selv, samt ved nye ændringer og tiltag i tilbuddet. Der er beboerråd, medinddragelse i faglige drøftelser, samt inddragelse af borger i ansættelsesudvalget, aktuelt har borgerne været repræsenteret under ansættelse af ny forstander. Socialtilsynet observerede også borgerinddragelsen under tilsynsbesøget, da borgerne deltog i tilbagemeldingen fra tilsynskonsulenterne.

Borgerne giver desuden udtryk for, at de trives rigtig godt i tilbuddet, det omtales at medarbejderne gør meget for at skabe en god stemning i tilbuddet, hvor man taler om tingene.

Socialtilsynet lægger herudover vægt på, at det tydeligt kunne observeres, at både ledere og medarbejder har en yderst omsorgsfuld og anerkendende kontakt til borgerne. At tilbuddet på baggrund af den anerkendende tilgang og kultur er med til at forhindre magtanvendelser og overgreb rettet mod borgerne.

### Gennemsnitlig vurdering

5

### Udviklingspunkter

--



<b>Kriterium 04</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er Socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere understøtter borgernes medbestemmelse og dermed indflydelse på eget liv. At borgernes selv og medbestemmelse er en fuld integreret del af kulturen i tilbuddet.</p> <p>Borgerne udtaler, at de har indflydelse på udarbejdelse af handleplan og mål for deres ophold, og at medarbejderne gør meget ud af at inddrage dem i alle forhold omkring dem. De fortæller, at de har deres eget beboerråd og at de generelt føler sig hørt og respekteret, når de har drøftelser med personalet.</p>	
<b>Indikator 04.a</b>	<i>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.a</b>	
<p>Til grund for bedømmelse lægges, at borgerne samstemmende giver udtryk for, at de oplever sig hørt, respekteret og anerkendt af både ledelse og medarbejdere i tilbuddet. En borger beskriver, at tilbuddet lægger op til, at borgerne giver tilbagemeldinger om både gode og dårlige ting i tilbuddet, og at det bliver taget seriøst, hvad borgerne siger.</p> <p>Teamlederne fortæller, at de har brugt spørgeskemaer i forhold til beboernes vurdering af kosttilbuddet. Borgernes tilbagemeldinger bliver brugt aktivt i forhold til at højne borgernes trivsel i tilbuddet.</p> <p>Medarbejderne omtalte under interview borgerne meget respektfuldt. Det virkede naturligt for medarbejderne at have en anerkendende tilgang til borgerne, dette blev observeret under interview samt under deltagelse i frokosten som foregik i fælleslokalet sammen med borgerne.</p>	
<b>Indikator 04.b</b>	<i>Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 04.b</b>	
<p>Dette bedømmes på baggrund af borgernes oplysninger, at de i høj grad oplever at have medindflydelse på beslutninger, der vedrører dem og deres hverdag i tilbuddet. En af borgerne fortæller under interview positivt om oplevelsen af, at deltage i ansættelsessamtalen og beslutningen om valget af tilbuddets nye forstander. Forstanderen fortæller samtidig, at det også set fra den ansøgende side, var en positiv oplevelse, at der var borgere med til ansættelsessamtalen.</p> <p>Socialtilsynet lægger vægt på, at en borger, som havde fødselsdag på tilsynsdagen, fik mulighed for, at bestemme menuen den pågældende dag. Herudover har tilbuddet en masse fælles aktiviteter og arrangementer på tværs, her er beboerne med til at planlægge og arrangere alle forløbene.</p> <p>Parkvængets værdigrundlag er udarbejdet i et samarbejde mellem borgerne, medarbejderne og ledelsen. På Tilbudsportalen beskrives det, hvad de enkelte værdier forventes at betyde for borgerne, og tilsynet kan gennem observationer konstatere, at tilbuddet har formået at få værdierne til at leve. Det er tydeligt at inklusion og borgernes selv og medbestemmelse er en del af kulturen i tilbuddet.</p>	
<b>Kriterium 05</b>	<i>Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	



Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Socialtilsynets bedømmelse beror i væsentlig grad på tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe af både socialt- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere. Herudover at der er ansat en aktivitetsmedarbejder, som igangsætter og understøtter tilbuddets aktiviteter i forhold til motion med borgerne. Ligeledes fortæller medarbejderne, at de selv deltager aktivt sammen med borgere, hvor der skal arbejdes med motivation, samtidig med at de deltager aktivt sammen med borgerne om andre aktiviteter.

Både medarbejdere og borgere fortæller, at der regelmæssigt er gåture, som medarbejderne deltager i og igangsætter. Gåturene kan også bruges som "walk and talk". Medarbejderne beskriver endvidere, at tilbuddets have og grund kan bruges til aktiviteter af forskellig karakter, og at dette også benyttes af borgerne, især når medarbejderne understøtter ved at deltage.

Endvidere beror bedømmelsen på beskrivelser fra borgerne, som under interview samstemmende beskriver, at de deltager i aktiviteter der er yderst relevante, og det nævnes, at borgernes mentale og fysiske situation bliver bedre af indsatsen. Flere af beboerne nævner, at det betyder meget, at medarbejderne deltager aktivt i de fysiske aktiviteter. Tilbuddets aktivitetsmedarbejder ses dermed som værende vigtig i forhold til at understøtte borgernes trivsel.

Socialtilsynet har i bedømmelsen ligeledes særlig fokus på tilbuddets mad og spiseforhold, at tilbuddet har centralt køkken, der står for at tilberede dagens hovedmåltider. Kosten er sund og varieret og der tages højde for individuelle kostbehov og der tilbyder diætkost. Der er ansat ernæringsassistenter og teamlederen i køkkenet har en diplom i Ernæring og Sundhed og kan derfor yde kostvejledning efter behov. En borger fortæller tilsynet, at pga. diabetes er der udarbejdet en individuel kostplan, som vedkommende følger.

Tilsynet observere under middagen på tilsynsdagen, at en borger vejledes relevant og anerkendende i ikke at spise for meget på grund af sukkersyge.

<b>Indikator 05.a</b>	<i>Borgerne trives i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.a**

Indikatoren bedømmes i meget høj grad at være opfyldt. Samtlige borgere tilsynet taler med, giver entydig udtryk for høj grad af trivsel i tilbuddet. Nogle borgere tilsynet taler med, har sammenligningsgrundlag og erfaringer fra andre steder de har boet og fortæller, at de er heldige ved at bo netop på Parkvænget. En borger bruger metaforen, at det er som at bo i Valhalla.

Både ledelse og medarbejdere oplyser, at de i hverdagen jævnligt modtager spontane tilkendegivelser af tilfredshed fra borgernes side.

<b>Indikator 05.b</b>	<i>Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.b**

Medarbejdergruppen er tværfaglig sammensat af forskellige fagligheder, som alle har en sundhedsrelevant tilgang til borgerne. Der er ansat 2 psykologer, 4 ernæringsassistenter og 1 medarbejder med diplom i Ernæring og Sundhed, 1 aktivitetsmedarbejder samt 1 idrætskoordinator. Herudover har medarbejderne forskellige efteruddannelser og kurser hvis funktion understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed. Medarbejdergruppen tilbyder tilsammen følgende sundhedsydelser: NADA, Mindfulness, træning, pædagogisk massage, andre fysiske aktiviteter samt råd og vejledning omkring kost og borgere kan få diætkost samt individuelle kostplaner.

Både borgere, ledelse og medarbejdere redegør på forskellig vis overfor tilsynet, hvordan borgerne ydes støtte til at modtage relevante sundhedsydelser i borgerens primære sundhedssystem. Herudover fik tilsynet udleveret et oversigtsskema hvor i de enkelte borgers mål er skitseret på en overskuelig måde her beskrives der, hvordan medarbejderne skal støtte op. På baggrund af ovenstående bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.

<b>Indikator 05.c</b>	<i>Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed, modsvarer borgernes behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)

#### **Bedømmelse af Indikator 05.c**





Til grund for bedømmelse lægger Socialtilsynet, at det af borgere, medarbejdere og ledelse samstemmende udtales, at der er et stort fokus på borgernes fysiske og mentale sundhed og der gives eksempler herpå.

Tilbuddet pædagogiske indsatser har på flere niveauer fagligt fokus på forhold, der har betydning for borgernes fysiske og mentale sundhed, spændende fra psykoedukation og social færdighedstræning over personlig pleje og, for eksempel, støtte til medicinbehandling med videre.

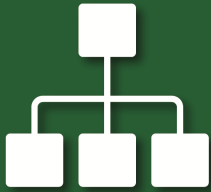
Det lægges endvidere til grund, at borgerne fortæller tilsynet, at medarbejderne gør meget for, at borgerne har aktiviteter og dermed også et sundt liv. I det hele tage har medarbejderne forståelse for, at borgernes aktivitetsniveau kan være meget svingende og derfor tager relevant hensyn til, at disse modsvarer borgernes behov.

<b>Kriterium 06</b>	<i>Tilbuddet forebygger magtanvendelser</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse og medarbejdere forebygger magtanvendelser i tilbuddet. Det er samtidig socialtilsynets bedømmelse, at flere af de udviklingsprojekter med borgerinddragelse, tilbuddets ledelse og udviklingskonsulent har iværksat, også har forebyggelse af magtanvendelser som direkte eller afledt effekt.</p> <p>Medarbejderne fortæller, at de er meget opmærksomme på, hvornår de af hygiejnemæssige, sundheds og trivselsmæssige årsager kan komme til indgriben i borgernes selv- og medbestemmelsesret. Både ledelsen og medarbejder fortæller, at dette er en drøftelse de har kontinuerligt i tilbuddet. Tilsynet identificerede under interview, at medarbejderne reflekterer relevant over hvordan de håndterer borgernes selv- og medbestemmelses ret, således at borgerne motiveres til at indgå i et samarbejde og personalet samtidig ikke går på kompromis med tilbuddets overordnede omsorgspligt.</p>	
<b>Indikator 06.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.a</b>	
<p>Tilbuddets ledelse og medarbejdere udtaler uafhængig af hinanden, at der ikke foretages magtanvendelser i tilbuddet. Tilbuddets faglige og metodiske tilgange understøtter dette, ligesom medarbejderne under tilsynsbesøget også reflekterer relevant over, hvordan magtanvendelser ikke skal forekomme. Ligeledes omtaler medarbejderne kendskab til, hvordan reglerne for magtanvendelse skal forstås og håndteres.</p> <p>Uafhængigt af hinanden oplyser borgerne, ledelsen og medarbejderen, at politiet altid rekvireres, hvis eller når en konflikt risikere at eskalere. Både borgere og medarbejdere oplyser, at det er yderst sjældent, at alvorlige konflikter forekommer. Seneste indberetning om magtanvendelse socialtilsynet har modtaget fra tilbuddet er fra juli måned 2016.</p>	
<b>Indikator 06.b</b>	<i>Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 06.b</b>	
<p>Ledelse og medarbejder er bekendte med regler for magtanvendelse og retningslinjer for indberetning samme. Ledelse og medarbejder oplyser uafhængig af hinanden, at eventuelle konfliktsituationer altid drøftes igennem med henblik på evaluering og den forebyggende tilgang.</p> <p>Tilbuddet har beredskabsplaner mv. til håndtering og opsamling på eventuelle episoder. Det beskrives endvidere, at tilbuddet psykologer altid inddrages i situationer omkring magtanvendelse, i forhold til borgerne. Hvis magtanvendelsen har udmøntet sig i voldsepisoder, henvises medarbejderne til Trekanten eller episoden kan tages op i supervision med ekstern psykolog.</p> <p>På baggrund af ovenstående samt at Socialtilsynet ikke har modtaget magtanvendelser fra tilbuddet i indeværende år (2017), bedømmes indikatoren til at være opfyldt i meget høj grad.</p>	



<b>Kriterium 07</b>	<i>Tilbuddet forebygger vold og overgreb</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets ledelse har arbejdet med at skabe og bevare åbenhed og anerkendelse ved hjælp af inddragelse og dialog på tværs af tilbuddets organisering, og at dette forebygger overgreb i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet er især opmærksom på, at borgerne giver udtryk for stor tryghed, og at det samlede personale, efter borgernes udsagn, er tydelige i hverdagen omkring håndtering af konkrete emner som f.eks. misbrug af hash, hvilket er med til at holde misbruget ude af tilbuddet i hverdagen.</p>	
<b>Indikator 07.a</b>	<i>Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 07.a</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen tillægges, at både borgere og medarbejdere beskriver, at der er en anerkendende kultur i tilbuddet, hvilket tydeligt blev observeret af Socialtilsynet under tilsynsbesøget.</p> <p>Borgere og medarbejdere oplyser uafhængig af hinanden, at borgerne generelt er præget af, at borgerne kan have konflikter med hinanden. Ligeledes reflekterer både medarbejdere og borgerne over, at det især er borgere med psykoser der kan reagere impulsivt og aggressivt. Medarbejderne beskriver hvordan de konkret arbejder med at forebygge overgreb borgerne i mellem, blandt andet medarbejdernes tilstedeværelse i fællesrummene, er med til at dæmpe risiko for overgreb borgerne i mellem. Borgerne fortæller, at medarbejderne altid går ind i de konkrete situationer der opstår, at medarbejderne altid snakker med borgerne under og efter konflikt situationer. Borgerne udtrykker samtidig, at de har stor tillid til, at medarbejderne kan håndtere konflikter, så det ikke udvikler sig til overgreb. Borgerne fortæller under interview, at de ikke føler sig udsat for overgreb.</p> <p>Det lægges endvidere til grund, at det beskrives af både ledelsen samt medarbejderne, at der aktivt arbejdes med risikovurderinger, medarbejderne gav under interview eksempler herpå. Ledelsen omtaler, at det for det meste giver god mening at udarbejde profilerne, og at der er kommet en overordnet forståelse af, at man ser de signaler, som kan være med til at forebygge overgreb borgerne i mellem. Ledelsen fortæller ydermere, at der netop er igangsat afprøvning af Socialstyrelsens voldsforebyggende værktøj SOPRA, hvis dette findes egnet til Parkvængets praksis, vil det erstatte nuværende risikovurderinger.</p> <p>Borgerne nævner videre, at personales er meget tydelige omkring håndtering af borgernes omgang med euforiserende stoffer. Af den årsag oplever borgerne ikke, at der er problemer med dette i tilbuddet, hvilket er meget tryghedsskabende i hverdagen. Herudover fortæller de, at de oplever at medarbejderne er gode til at understøtte, at borgere, som har et alkoholproblem, ikke generere de øvrige borgere i hverdagen.</p>	
<b>Indikator 07.b</b>	<i>Udgået fra d. 1 januar 2017.</i>



	<b>Temavurdering</b>
<h2>Organisation og ledelse</h2>	
<p><i>En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift.</i></p>	

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en faglig kompetent ledelse. Socialtilsynet noterer sig, at ledelsen har højt fokus på udviklingstiltag og faglig udvikling i tilbuddet, hvilket blandt andet afspejles i de afsatte økonomi- og medarbejderressourcer som ledelsen vælger at prioriterer til fortløbende faglig udvikling.</p> <p>Det er samtidig tilsynets vurdering at tilbuddets nyansatte forstander har de relevante kompetencer og erfaring der skal til for at drifte tilbuddet forsvarligt. Herudover ligger tilsynet vægt på, den nye forstanders vision om at fortsætte kulturen i tilbuddet for udvikling og sikker drift og samtidig at gøre tilbuddet synligt, i form af ekstern undervisning af relevante medarbejdere fra tilbuddet.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at den daglige drift i tilbuddet varetages af relevant uddannet personale og er tilrettelagt på en sådan måde, at borgernes udvikling og trivsel varetages bedst muligt.</p> <p>Socialtilsynet vurderer endvidere at sygefravær og personalegennemstrømninger ikke er højere end ved sammenlignelige arbejdspladser.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	4,6

<b>Udviklingspunkter</b>
(Empty space for development points)

<b>Kriterium 08</b>	<i>Tilbuddet har en kompetent ledelse</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddet i meget høj grad har en faglig kompetent ledelse dette vurderes på baggrund af interview, samt ved gennemgang af cv og uddannelsespapirer.</p> <p>Tilbuddet har pr 01.08.2017 ansat ny forstander og står samtidig over for, også i indeværende år, at ansætte ny viceforstander. Ledelsen reflekterer relevant over, at der er tale om en ny situation i tilbuddet, idet der kommer ny forstander, som skal falde på plads og derefter tage de initiativer som giver mening. Medarbejderne har deltaget i ansættelsesudvalget omkring ny forstander, og de interviewede medarbejdere giver udtryk for tillid til, at der er blevet arbejdet seriøst med at finde en kvalificeret leder, som kan lede tilbuddets drift og udvikling igennem de udfordringer der må komme.</p> <p>Herudover lægger tilsynet vægt på, at medarbejderne giver udtryk for, at deres daglige teamledere er dygtige og understøtter en høj faglighed og trivsel blandt medarbejderne. Ydermere lægges der vægt på, at ledelsen i meget høj grad har, og aktivt opretholder, førstehåndskendskab og kontakt til borgerne i tilbuddet. Dette observerede tilsynet blandt andet ved, at ledelsen deltog i frokosten sammen med borgerne.</p>	



<b>Indikator 08.a</b>	<i>Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.</i>
<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.a</b>	
<p>Der er i ledelsesteamet høj anciennitet, ligesom alle teamledere er i gang med en diplomuddannelse i ledelse. Fra medarbejdernes side gives der udtryk for anerkendelse af den samlede ledelses kompetencer. Endvidere udtrykker medarbejderne generel tilfredshed med ledelsens informationsniveau på forhold, der har relevans for medarbejderne. Medarbejderne beskriver en ledelsesstil, som er inkluderende og giver medarbejderne mulighed for at få indflydelse i hverdagen, hvilket de sætter stor pris på.</p> <p>Ledelsesteamets beskrivelse af nuværende projekter samt kommende intern medarbejderuddannelse viser endvidere, at ledelsen har et stort overblik og løbende tager initiativer til at understøtte tilbuddets drift og udvikling.</p> <p>Socialtilsynet er endvidere forevist en spørgeskemaundersøgelse "TAL sammen" som er udarbejdet af Glostrup kommune 2017. TAL står for Trivsel, psykisk Arbejds miljø og Ledelse. Socialtilsynet kan ud fra resultaterne af undersøgelsen konstatere, at tilbuddets medarbejdere generelt har en høj tilfredshed, i forhold til trivsel, psykiskarbejds miljø og ledelse. Herudover lægges der vægt på, at der samtidig er dokumenteret hvordan tilbuddet arbejder med resultaterne samt opfølgningen af disse.</p> <p>På forstander niveau står tilbuddet overfor et generationsskifte, medarbejdere samt borgere virker positive og åbne over for forandringerne og ser frem til det fremtidige samarbejde med ny forstander samt ny viseforstander. Socialtilsynet er derfor opmærksom på, at tilbuddet på nuværende tidspunkt er i en interessant brydningstid.</p>	
<b>Indikator 08.b</b>	<i>Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 08.b</b>	
<p>Ledelsen fortæller, at medarbejderne i tilbuddet har pligt til at deltage i supervision ved ekstern supervisor. Medarbejderne finder mødepligten helt rimeligt. Medarbejderne fortæller, at de har supervision hver 6. uge og det omtales dertil, at supervisionen er faglig relevant, giver mening og desuden hænger sammen med anden uddannelse i tilbuddet.</p>	

<b>Kriterium 09</b>	<i>Tilbuddets daglige drift varetages kompetent</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>Det er socialtilsynets bedømmelse at tilbuddets daglige drift, herunder personaleledelse og prioritering af faglig udvikling på alle niveauer af tilbuddet, varetages kompetent.</p> <p>Socialtilsynet vurderer, at borgerne har tilstrækkelig kontakt med medarbejderne med relevante kompetencer. Borgerne giver udtryk for en oplevelse af tilpas personaleresurser, hvilket borgerne også beskriver, som et vigtigt element for deres trivsel.</p> <p>Herudover lægges der vægt på i bedømmelsen, at sygefravær og personaleudskiftning på tilbuddet er lav i forhold til sammenlignelige arbejdspladser. Beboerne bekræfter dette under interview, de fortæller, at de stort set ikke oplever, at aftaler bliver aflyst grundet sygdom hos personalet.</p>	
<b>Indikator 09.a</b>	<i>Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 09.a</b>	
<p>Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne udtaler, at der altid er personale til rådighed, også i forhold til aftaler udenfor tilbuddet og om natten. De fortæller, at det skaber ro, at de kan få fat i en medarbejder, hvis de bliver utrygge og bange om natten. Borgerne udtaler desuden begejstret om organiseringen med deres kontaktpersoner. De fortæller også, at de bliver opfordret til at tale med andre i personalegruppen og ikke kun dem som er deres primære kontaktperson.</p>	



Det lægges endvidere til grund, at det i interview med ledelsen fremkommer, at alle medarbejdere har relevant uddannelse samt erfaring med målgruppe, herudover at der ansættes medarbejdere med brugererfaring.

Ydermere lægges det til grund, at borgerne under interviewet udtrykker, at tilbuddets sundhedstilbud og det uddannede personale hertil, er vigtigt i forhold til de følgesygdomme, som mange af borgerne har, på grund af deres psykiske sygdom.

<b>Indikator 09.b</b>	<i>Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.b

Det er tilsynets bedømmelse, at ophør af ansættelser - personalegennemstrømningen - er på niveau med, eller lidt under, tilsvarende sammenlignelige døgntilbud af samme størrelse. Herudover har tilbuddet fremsendt dokumentation på fratrådte og nyansatte medarbejdere. Trods tilbuddets størrelse og udskiftning af ledelse, ligger personalegennemstrømningen på et rimeligt niveau. Der påvises i alt 8 fratrådte og 9 tiltrådte medarbejdere forekommet hen over et år hvilket skal ses i forhold til tilbuddet i alt har 77 medarbejdere ansat.


<b>Indikator 09.c</b>	<i>Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.</i>
-----------------------	---

<b>Bedømmelse</b>	4 (i høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------

### Bedømmelse af Indikator 09.c

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i høj grad. Ledelsen og medarbejdere udtaler, at der i det daglige generelt er et lavt sygefravær, hvilket bekræftes af borgerne, som udtaler, at de oplever lavt fravær hos personalet pga. sygdom.



Temavurdering	
	<h2 style="margin: 0;">Kompetencer</h2> <p><i>Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer.</i></p> <p><i>Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes.</i></p> <p><i>Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.</i></p>

Vurdering af tema	
<p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer og opdateret viden, sammenholdt med målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.</p> <p>Endvidere er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddets tværfagligt sammensatte medarbejdergruppe af både socialt- og sundhedsfagligt uddannede medarbejdere samt medarbejdere med brugererfaring giver rigtig gode muligheder for faglig sparring, til gavn for borgerne.</p> <p>Socialtilsynet vurderer yderligere, at der er en overordnet kultur og forståelse i tilbuddet, som understøtter personalets faglige og personlige udvikling.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

Udviklingspunkter

Kriterium 10	<i>Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder</i>
Bedømmelse af kriterium	<p>Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets medarbejdere i meget høj grad besidder relevante kompetencer og opdateret viden, sammenholdt med målgruppens støttebehov og tilbuddets faglige metoder og tilgange.</p> <p>Det er endvidere socialtilsynets vurdering, at der er en kultur i tilbuddet, som understøtter en relevant faglig udvikling, hvilket ses igennem flere sideløbende projekter og uddannelse af medarbejderne.</p> <p>Socialtilsynet vil i den forbindelse gerne anerkende tilbuddets initiativ omkring udvikling af en intern medarbejderuddannelse, som er et væsentligt tiltag for at understøtte en fælles faglig tilgang og forståelse af tilbuddets overordnede metodiske og faglige ramme og indsats.</p>
<b>Indikator 10.a</b>	<i>Medarbejdergruppen har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
Bedømmelse af Indikator 10.a	
Til grund for bedømmelse lægges, at det i henhold til indikator 9a oplyses, at alle medarbejdere har	



kompetencegivende social- eller sundhedsfaglige uddannelser. Herudover lægges der vægt på, at der i medarbejdergruppen også er medarbejdere, med brugererfaring og at dette er en særlig kompetence der anerkendes.

Det fremgår af oplysninger fra både ledelse og medarbejdere samt dokumentation, at der afsættes betydelige ressourcer til kvalitetsudvikling af tilbuddets ydelser og af kontinuerlig kompetenceudvikling af den samlede medarbejdergruppe. Medarbejderne fortæller ligeledes, at på baggrund af deres interne uddannelse, kan de mærke, at de opnår fælles kompetencer som kommer borgerne til gode. Der gives et eksempel på en konkret situation, hvor en borger gennem den sproglige tilgang blev motiveret til forandring. Herudover gav medarbejderne et eksempel på, at de gennem fælles forståelse af domæneteori, har bedre afsæt for faglige drøftelser. Det er tilsynets forståelse, at den interne uddannelsen har betydet et klart fagligt løft i hele organisationen.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne nævner, at medarbejderne er gode til at forstå deres situation og sætte sig ind i den. Borgerne beskriver under interviewet hvordan medarbejderne, ikke stiller urimelige krav, men taler med borgerne om de ting, som giver mening og kan skabe udvikling.

<b>Indikator 10.b</b>	<i>Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne har relevante kompetencer.</i>
-----------------------	--

<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
-------------------	------------------------------

**Bedømmelse af Indikator 10.b**

Til grund for bedømmelsen tillægges det, at borgerne samlet og begejstret udtaler, at medarbejderne er meget kompetente, og borgerne giver samtidig udtryk for, at de selv oplever, at der er kommet mere styr på deres tilværelse, efter de er flyttet til tilbuddet. En borger beskriver konkret, at medarbejderne har formået at motivere vedkommende til at spise mere sundt, fordi borgeren føler sig afholdt af og passet på og medarbejderne giver udtryk for, at de bekymrer sig om vedkommende. Dette understøttes af, at en medarbejder under interview synligt viser glæde over, at en borger, som har været væk i flere dage, kommer tilbage til tilbuddet under tilsynsbesøget. Hermed et tydeligt eksempel på, at der udvises empati og engagement.


Endelig lægges det til grund, at medarbejderne i høj grad er i stand til at beskrive og vise den daglige praktisk-pædagogiske indsats samt forklare, hvordan de ser resultater af deres arbejde med borgerne.

<b>Kriterium 11</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 12</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---

<b>Kriterium 13</b>	<i>Udgået med underliggende indikatorer fra d. 1 januar 2017.</i>
---------------------	---



	<b>Temavurdering</b>
	<h2>Fysiske rammer</h2> <p><i>De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.</i></p>

<b>Vurdering af tema</b>	
<p>Det seneste tilsynsbesøg den 2. august 2017 har ikke givet anledning til ændring af socialtilsynets bedømmelse af dette tema i forhold til det tidligere tilsynsbesøg. Der er foretaget redaktionelle ændringer i form af opdateret information samt ændringer af sproglige formuleringer og rettelser af stave- og kommafejl i tekst.</p> <p>Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddets fysiske rammer er velegnede til formålet. Socialtilsynet konstaterer at tilbuddets fællesarealer, herunder udendørsarealer, er velegnede til formålet og giver borgerne muligheder for at indgå i sociale fællesskaber og/eller aktiviteter.</p> <p>Tilsvarende giver borgernes boliger muligheder for privatliv. Borgerne oplyser de har rige muligheder for indrette egne boliger i overensstemmelse med egen smag, ønsker og interesser.</p> <p>Overalt fremstår de fysiske rammer i høj standard for rengøring og vedligeholdelse.</p>	
<b>Gennemsnitlig vurdering</b>	5

<b>Udviklingspunkter</b>

<b>Kriterium 14</b>	<i>Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel</i>
<b>Bedømmelse af kriterium</b>	
<p>De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for privatliv og fællesskab. Borgerne er glade for boligen og opfatter boligen som et hjem. Tilbuddet fremtræder velholdt og indbydende.</p>	
<b>Indikator 14.a</b>	<i>Borgerne trives i de fysiske rammer.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.a</b>	
<p>De borgere tilsynet talte med, giver alle entydigt udtryk for, og indtryk af at trives med tilbuddets fysiske rammer. Flere borgere fremhæver, udover tilfredshed med eget værelse, også tilbuddets kreative værksteder og tilbuddets have som medvirkende faktorer for meget høj grad af trivsel. Desuden beskriver borgerne tilfredshed med mulighederne for at modtage støtte til praktisk hjælp som for eksempel oprydning og rengøring i eget værelse. Endelig beskriver borgerne meget høj grad af tilfredshed med maden og spisefaciliteterne i tilbuddet.</p> <p>Socialtilsynet observerer under det uvarslede tilsyn 2016, at borgerne benytter hele tilbuddet, og de muligheder som det er for samvær og aktiviteter samt at kunne trække sig tilbage til egen bolig.</p>	





<b>Indikator 14.b</b>	<i>De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.b</b>	
<p>Parkvænget er et byggeri fra 1971.</p> <p>Bygningen renoveret i 2001. Botilbuddet indgår som en del af kommunens øvrige bebyggelser i området og er beliggende i nærheden villakvarter, skole, og naturskønne omgivelser. Her er kort afstand til indkøbsmuligheder og til offentlig transport.</p> <p>Boligerne består af værelser med toilet og bad.</p> <p>Der er muligheder for hjælp til personlig pleje og gode handicap faciliteter. De fysiske rammer tilgodeser borgernes behov for socialt samvær i fællesarealerne og tilsvarende for privatliv på eget værelse.</p> <p>Det iagttages under det uvarslede tilsyn 2016, at borgerne i høj grad benytter de forskellige aktiviteter, som tilbuddets fysiske rammer giver mulighed for. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med dette.</p>	
<b>Indikator 14.c</b>	<i>De fysiske rammer afspejler at tilbuddet er borgernes hjem.</i>
<b>Bedømmelse</b>	5 (i meget høj grad opfyldt)
<b>Bedømmelse af Indikator 14.c</b>	
<p>Både medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne i vid udstrækning kan indrette deres værelser ud fra personlige ønsker, smag og interesser, hvilket er i overensstemmelse med tilsynets indtryk under rundvisning i tilbuddet. Borgerne giver overfor tilsynet udtryk for, at de i meget høj grad oplever og opfatter tilbuddet som deres reelle hjem.</p> <p>Socialtilsynet observerer endvidere, at afdelingerne i tilbuddet ikke er indrettet ens, og at borgerne inddrages i at indrettet fællesrum som de ønsker det, hvilket i følge borgerne er med til at understrege tilbuddets som borgernes hjem.</p>	



## Økonomisk Tilsyn

### Socialtilsynets vurdering af tilbuddets økonomi

Socialtilsyn Hovedstaden konstaterer, at Parkvænget har udarbejdet og uploadet budget- og økonomioplysninger i henhold til gældende regler for området. På det foreliggende grundlag er det Socialtilsynets vurdering, at der er gennemsigthed i tilbuddets økonomi og at denne fremstår bæredygtig. Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for høj grad af sammenhæng mellem pris/takst, målgruppens støttebehov og tilbuddets ydelser overfor borgerne. Det indgår som væsentlig element i socialtilsynets vurdering, at kompetenceudvikling og opkvalificering af tilbuddets ydelser overfor borgerne prioriteres i tilbuddets økonomiske dispositioner og anvendelse af medarbejderressourcer.

### Økonomisk bæredygtig?

På det foreliggende grundlag er det socialtilsynets vurdering, at tilbuddet fremstår bæredygtigt.

### Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Det er endvidere Socialtilsynets vurdering, at tilbuddets økonomi giver mulighed for høj grad af sammenhæng mellem pris/takst, målgruppens støttebehov og tilbuddets ydelser overfor borgerne. Borgernes udtrykte og begrundede tilfredshed med den støtte de modtager fra tilbuddets medarbejdere og ledelse indgår i socialtilsynets vurdering. Endvidere indgår det i vurderingen, at ledelsen i høj grad prioriterer midler og personaleresourcer til fortløbende kvalitetsudvikling af tilbuddets ydelser.

### Er der gennemsigthed med tilbuddets økonomi?

Der udarbejdes som udgangspunkt ikke revideret årsrapport på kommunale og regionale tilbud. Socialtilsynet har i forlængelse deraf ikke eksternt reviderede økonomi oplysninger til verificering af tilbuddets økonomiske nøgletal som de er uploadet på Tilbudsportalens faneblad "Årsrapport".

Tilbuddets Nøgletal tages derfor til efterretning.

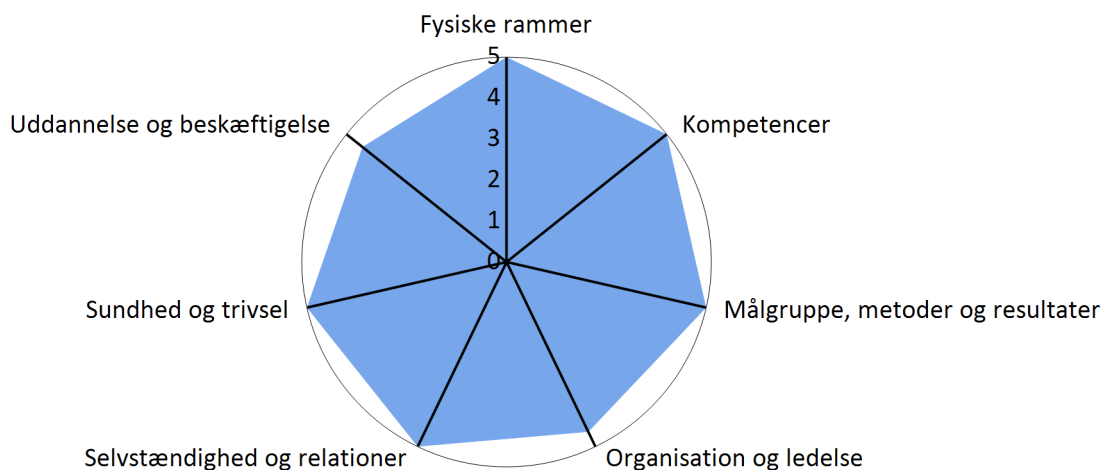
Socialtilsynet noterer sig dog samtidig, at tilbuddet udarbejder og uploader budget oplysninger i henhold til gældende regler for området. Det er derfor Socialtilsynets vurdering, at der, inden for de givne rammer, er gennemsigthed i tilbuddets økonomi.



## Materiale og interviews benyttet til vurdering af kvaliteten i tilbuddet.

Dokumenter	
Observation	
Interview	
Interviewkilder	

### Tilbuddets bedømmelse



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.